

## A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

**El alojamiento**  
**El hostel**  
**El camping**  
**El albergue**  
**La habitación individual**  
**La habitación doble**  
**La pensión completa**  
**La media pensión**

**El alojamiento y desayuno**  
**La cancelación gratuita**  
**El número de reserva**  
**Hacer una reserva**  
**Buscar**  
**Confirmar**  
**Incluido**

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel estándar** o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
  - a. Una posada
  - b. Un resort todo incluido
  - c. Un camping
  - d. Un hotel cápsula
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
  - a. Solo campings
  - b. Solo posadas en pueblos
  - c. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo
  - d. Hospedajes en la nieve

1-d 2-c

### 2. Gramática: Adjectives: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", etc ...



Los adjetivos calificativos como bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil expresan grados extremos de una cualidad.

1. Usa bonito y feo para describir la apariencia.
2. Usa bueno y malo para calificar algo en términos generales.
3. Usa fuerte y débil para grados de intensidad.

Adjetivo	Ejemplo
<b>Bonito</b>	El hostel es pequeño, pero es muy <b>bonito</b> y limpio.
<b>Feo</b>	La habitación individual es un poco <b>fea</b> , pero es cómoda.
<b>Bueno</b>	El alojamiento es <b>bueno</b> y el desayuno está incluido.
<b>Malo</b>	El servicio en el albergue es <b>malo</b> , el personal no es amable.
<b>Fuerte</b>	El aire acondicionado es muy <b>fuerte</b> en el hostel.
<b>Débil</b>	El aire acondicionado es muy <b>débil</b> , hace calor.

- La habitación doble es muy \_\_\_\_\_ y tiene balcón.  
a. bonitas      b. bonito      c. bonita      d. bonitos
- El servicio del albergue es \_\_\_\_\_, pero la ubicación es buena.  
a. mal      b. malos      c. mala      d. malo

1. bonita 2. malo

### Reescribe las frases (QR: IA+)



- (feo) El hostel es muy bonito y limpio.  
\_\_\_\_\_
- (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.  
\_\_\_\_\_
- (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.  
\_\_\_\_\_

### 3. Ejercicios

#### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva       | 1. Cancelar sin pagar      |
| b. Confirmar               | 2. Decir que sí            |
| c. Incluido                | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio            |

a-3 b-2 c-4 d-1



#### 2. Confirmación de reserva - Hotel Centro (Madrid) (QR: Audio)



**Rellena los huecos:** alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una (1) \_\_\_\_\_ para dos noches, con (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_. La reserva se puede cancelar con (4) \_\_\_\_\_ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy (5) \_\_\_\_\_, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su (6) \_\_\_\_\_. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- |   | Verdadero                | Falso                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Elige la solución correcta

1. Me \_\_\_\_\_ el hostel porque la habitación doble es muy bonita y limpia.  
a. he gustado    b. gustó    c. ha gustado    d. han gustado
2. Ya \_\_\_\_\_ la reserva online y tenemos el número de reserva.  
a. han hecho    b. hemos hecho    c. habéis hecho  
d. hemos hecho
3. ¿ \_\_\_\_\_ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita?  
a. Incluye    b. Incluye ha    c. Incluyeron    d. Han incluido

1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye



## 5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

### Reserva por teléfono en un hostel

- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle?*
- Cliente:** *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches.*
- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión?*
- Cliente:** *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido?*
- Recepcionista (Hostal Sol y Mar):** *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00.*
- Cliente:** *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor?*

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?
- 

## 6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

*Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?*



1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?
- 
2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?
-

## 7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva** 8K27

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,  
*Lucía Martín*

Recepción - Hostal Centro Sevilla



**Escribe una respuesta adecuada:** *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

---

---

---

### Verbos importantes

#### **Gustarse** (*gustarse*)

Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

#### **Haber** (*haber*)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido