

A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento
El hostel
El camping
El albergue
La habitación individual
La habitación doble
La pensión completa
La media pensión

El alojamiento y desayuno
La cancelación gratuita
El número de reserva
Hacer una reserva
Buscar
Confirmar
Incluido

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel** estándar o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Una posada
 - b. Un hotel cápsula
 - c. Un resort todo incluido
 - d. Un camping
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Solo campings
 - b. Hospedajes en la nieve
 - c. Solo posadas en pueblos
 - d. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo
3. ¿Qué opción es mejor si buscas relax total?
 - a. Las posadas
 - b. Los campings
 - c. Los todo incluido y los resorts
 - d. Los hoteles cápsula
4. ¿Qué cambia, aunque la calidad no sea menor?
 - a. El precio siempre es más bajo
 - b. La comida del hotel
 - c. El tamaño de la habitación
 - d. El entorno que te rodea

1-b 2-d 3-c 4-d



2. Gramática: Adjectives: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", etc ...

Los adjetivos calificativos como bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil expresan grados extremos de una cualidad.

1. Usa bonito y feo para describir la apariencia.
2. Usa bueno y malo para calificar algo en términos generales.
3. Usa fuerte y débil para grados de intensidad.

Adjetivo	Ejemplo
Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio.
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda.
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable.
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel.
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor.

1. La habitación doble es muy _____ y tiene balcón.
a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
2. El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena.
a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Reescribe las frases

1. (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

2. (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

3. (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

3. Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Confirmación de reserva - Hotel Centro (Madrid) (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una _____ para dos noches, con _____ . La reserva se puede cancelar con _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy _____ , podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su _____ . El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- | | Verdadero | Falso |
|--|--------------------------|--------------------------|
| La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. Me _____ el hostel porque la habitación doble es muy bonita y limpia.
a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
 2. Ya _____ la reserva online y tenemos el número de reserva.
a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
d. hemos hecho
 3. ¿ _____ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita?
a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle?*

Cliente: *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches.*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión?*

Cliente: *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido?*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00.*

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor?*

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?

2. Según la recepcionista, ¿qué está incluido en el precio?



6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?

1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?

2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?

7. Correo electrónico

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Escribe una respuesta adecuada: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Verbos importantes

Gustarse (*gustarse*)
Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

Haber (*haber*)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido