

B1.7 Planes de datos e internet



- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales

La contraseña	En Internet
El nombre de usuario	El navegador
La factura electrónica	El buscador
La cuota mensual	El consumo de datos
La tarifa de datos	Sincronizar
La tarifa plana	Actualizar
El plan de telefonía móvil	Conectarse
El operador	Descargar
La red móvil	Instalar
La fibra óptica	Seleccionar
La conexión Wi-Fi	

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.

Leer una **factura** puede ser complicado, pero se entiende si sigues un orden. Arriba aparecen los datos generales y los **datos fiscales** para una posible **reclamación**. En el centro están los **servicios contratados** y su precio sin IVA, y luego se ve la cuota de IVA. Abajo hay un resumen con el total a pagar. *Asegúrate de que* el periodo facturado y los impuestos aplicados sean correctos.



1. ¿Qué información aparece en la parte superior de la factura?
 - a. Los servicios contratados y el precio final
 - b. Un resumen con el total a pagar y el IVA
 - c. El consumo de datos del móvil por semanas
 - d. La fecha de la factura y los datos fiscales
2. ¿Qué ejemplo de servicios se menciona en la factura?
 - a. Internet con móvil y un cobro extra por llamadas
 - b. Datos ilimitados y móvil nuevo incluido
 - c. Televisión por satélite y seguro del móvil
 - d. Solo una línea fija sin internet
3. ¿Qué se muestra en la columna después del precio sin IVA?
 - a. El descuento por fidelidad del cliente
 - b. El IVA del veintiuno por ciento
 - c. Los impuestos municipales de la ciudad
 - d. El número de reclamación asignado
4. ¿Qué se recomienda comprobar al leer la factura?
 - a. Que la factura esté en inglés para entenderla mejor
 - b. Que el periodo de facturación y los impuestos sean correctos
 - c. Que el color del papel sea el oficial de la empresa
 - d. Que el total sea igual cada mes, aunque cambie el consumo

1-d 2-a 3-b 4-b



2. Gramática: Presente de subjuntivo: recomendaciones

El presente de subjuntivo se usa para dar opiniones, consejos o recomendaciones, cuando el hablante no impone hechos, sino influye en una decisión.

1. Después de expresiones de opinión, recomendación o necesidad, se usa siempre el subjuntivo, aunque la acción sea concreta y técnica.

Expresiones	Ejemplos
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador.
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago.
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir.
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa.

- Te recomiendo que _____ el consumo de datos cada semana para no sobrepasar el límite de tu tarifa plana.
 a. *revisas* b. *revises* c. *revisaste* d. *revisar*
- Es importante que _____ la app del operador para controlar la cuota mensual desde el móvil.
 a. *instalar* b. *instales* c. *instalaste* d. *instalas*

1. *revises* 2. *instales*

Reescribe las frases

- (Te recomiendo que) Revisa el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.

- (Te aconsejo que) Activa la factura electrónica con tu operador.

- (Es importante que) Guarda siempre el comprobante del pago de la cuota mensual.

3. Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|---------------------------|---|
| a. El consumo de datos | 1. Recibo digital de pago; te aconsejo que la actives con tu operador |
| b. La tarifa plana | 2. Instalar una versión nueva; es importante que actualices el navegador. |
| c. La factura electrónica | 3. Cantidad de Internet móvil que usas; te recomiendo que lo revises. |
| d. Actualizar | 4. Clave secreta para acceder; es necesario que no la compartas. |
| e. La contraseña | 5. Precio fijo que pagas cada mes aunque navegues mucho. |

a-3 b-5 c-1 d-2 e-4



2. Aviso del operador: cambios en tarifas y gestión digital (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: contraseña, selecciones, tarifa, descargar, sincronices, nombre, cuota, consumo

A partir del 1 de mayo, actualizamos nuestras tarifas para clientes con internet fijo y plan de telefonía móvil. Si tienes fibra óptica y una _____ de datos limitada, podrás consultar el _____ de datos en el área de cliente y activar avisos cuando te acerques al límite. La _____ mensual no cambia, pero algunos servicios digitales solo se gestionarán desde la app o la web.

Para acceder, usa tu _____ de usuario y tu _____. Te recomendamos que _____ tus dispositivos si usas varias líneas en casa o en el trabajo, para que el control del gasto sea uniforme en todos. También es importante que _____ la factura electrónica si quieres recibirla por correo y evitar duplicados en papel. Si necesitas _____ una copia, entra en "Facturas" y revisa el periodo facturado antes de presentar una reclamación.

- ¿Qué cambios anuncia el operador y qué servicios pasarán a gestionarse desde la app o la web?

- ¿Qué pasos recomienda el aviso para controlar el gasto de datos? Explica cuáles harías tú y por qué.

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

Quiere cambiar de tarifa porque gasta muchos datos cuando no está en casa.

En la oficina prefiere usar la red móvil en lugar del Wi-Fi.

Al actualizar la app tuvo que introducir su nombre de usuario y contraseña.



4. Lee el diálogo y responde a las preguntas



- Lucía (cliente):** *Hola, llamo porque quiero revisar mi plan de telefonía móvil y la fibra de casa; este mes me he pasado con el consumo de datos y la cuota me ha subido.*
- Sergio (agente del operador):** *De acuerdo, Lucía. Para acceder a tu ficha, ¿me confirmas el nombre de usuario o el DNI? También puedo activarte la factura electrónica si aún no la tienes.*
- Lucía (cliente):** *Sí, prefiero la factura electrónica. Mi DNI es... En casa uso mucho la conexión Wi-Fi, pero fuera utilizo la red móvil para videollamadas y mapas.*
- Sergio (agente del operador):** *Entonces te convendría una tarifa con más datos o una tarifa plana. Ahora tienes 10 GB; si lo superas, te cobran extra. Con 30 GB serían 8 euros más al mes.*
- Lucía (cliente):** *¿Y la fibra? A veces el navegador se queda cargando y tengo que actualizar la página o reiniciar el router para conectarme.*
- Sergio (agente del operador):** *Veo que tu fibra es de 300 Mb. Podemos subirla a 600 Mb sin cambiar la instalación y enviarte un router nuevo; solo tendrías que seleccionar una fecha de entrega.*
- Lucía (cliente):** *Vale, lo pienso y te confirmo mañana. ¿Me lo puedes enviar por correo para comparar con otra oferta que he visto en Internet?*
- Sergio (agente del operador):** *Claro, te lo envío ahora mismo. Si cambias, el servicio se activa en 24 horas y recibirás la confirmación con la nueva cuota mensual y las condiciones.*

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan actual y qué le ofrece Sergio como solución?

2. Según el diálogo, ¿qué dos datos concretos debería revisar Lucía antes de decidir (por ejemplo, cuota mensual, consumo de datos, velocidad de fibra)?

5. WhatsApp

Hola, Marta. Soy Lucía de Atención al Cliente de MovilRed.

Veo que este mes tu **consumo de datos** ha aumentado y has tenido 2 días con velocidad reducida. Por eso te ofrecemos cambiar tu **plan de telefonía móvil** a una **tarifa plana** de 50 GB por 19,90 €/mes (misma **cuota mensual** durante 12 meses). Incluye **factura electrónica** y control desde la app.

Si quieres, dime si usas más **Wi-Fi** o **red móvil** y te aconsejo la mejor opción.

—Lucía



Escribe una respuesta adecuada: *Te recomiendo que revises si la tarifa tiene permanencia. / ¿Podrías decirme si el precio de 19,90 € incluye IVA? / Es mejor que active la tarifa si evito la reducción de velocidad.*

Verbos importantes	Sincronizar (<i>sincronizar</i>)	Seleccionar (<i>seleccionar</i>)
	Subjuntivo presente	Subjuntivo presente
yo	sincronice	seleccione
tú	sincronices	selecciones
él/ella/usted	sincronice	seleccione
nosotros/nosotras	sincronicemos	seleccionemos
vosotros/vosotras	sincronicéis	seleccionéis
ellos/ellas/ustedes	sincronicen	seleccionen