

## B1.7 Planes de datos e internet



- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales

**La contraseña**  
**El nombre de usuario**  
**El navegador**  
**El buscador**  
**La tarifa de datos**  
**La tarifa plana**  
**La cuota mensual**  
**El operador**  
**La red móvil**  
**La fibra óptica**  
**El plan de telefonía móvil**

**El consumo de datos**  
**La conexión Wi-Fi**  
**La factura electrónica**  
**En Internet**  
**Sincronizar**  
**Actualizar**  
**Conectarse**  
**Descargar**  
**Instalar**  
**Seleccionar**

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)

Entender **la factura** del teléfono o de internet es más fácil si sigues un orden. Arriba aparecen la fecha y **los datos fiscales**, útiles si necesitas hacer una **reclamación**. En el centro se detallan los servicios contratados y posibles cobros extra por llamadas o excesos de consumo. Luego se ve el precio sin IVA, **la cuota de IVA** y el importe total. *Es importante que* revises el periodo facturado y los impuestos antes de pagar.



1. ¿Qué información aparece en la parte superior de una factura?
  - a. Los excesos de consumo del mes anterior
  - b. El total con IVA incluido y el resumen final
  - c. Los servicios contratados y sus precios
  - d. Los datos generales, como la fecha y los datos fiscales
2. ¿Qué se muestra justo después de indicar los servicios contratados?
  - a. El total con IVA incluido
  - b. Los impuestos aplicados de todo el año
  - c. El precio de cada servicio sin IVA
  - d. El número de reclamación y el teléfono de atención al cliente

1-d-2-c



## 2. Gramática: Presente de subjuntivo: recomendaciones

El presente de subjuntivo se usa para dar opiniones, consejos o recomendaciones, cuando el hablante no impone hechos, sino que influye en una decisión.

1. Después de expresiones de opinión, recomendación o necesidad, se usa siempre el subjuntivo, aunque la acción sea concreta y técnica.

Expresiones	Ejemplos
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador.
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago.
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir.
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa.

- Te aconsejo que \_\_\_\_\_ la app del operador antes de cambiar la tarifa de datos.  
a. actualizas    b. actualices    c. actualice    d. actualizar
- Es importante que \_\_\_\_\_ la contraseña en un lugar seguro y no la compartas por WhatsApp.  
a. guardar    b. guardes    c. guarda    d. guardas

1. actualices 2. guardes

### Reescribe las frases (QR: IA+)



- (Te recomiendo que) Debes revisar el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.  
\_\_\_\_\_
- (Te aconsejo que) Deberías activar la factura electrónica con tu operador.  
\_\_\_\_\_
- (Es importante que) Tienes que guardar el comprobante del pago.  
\_\_\_\_\_

### Corrige el error

- Es importante que guardas el código del Wi Fi.  
\_\_\_\_\_

Es importante que guardes el código del Wi Fi.

- Te recomiendo que miras los datos antes de cambiar la tarifa.  
\_\_\_\_\_

Te recomiendo que mires los datos antes de cambiar la tarifa.

1. Es importante que guardes el código del Wi Fi. 2. Te recomiendo que mires los datos antes de cambiar la tarifa.

### 3. Ejercicios

#### 1. Relaciona cada palabra con su significado.

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| a. la tarifa de datos | 1. Cantidad de datos móviles incluida en un plan; te recomiendo que revises el consumo.     |
| b. sincronizar        | 2. Elegir una opción en la web o en la app; es importante que selecciones el plan correcto. |
| c. seleccionar        | 3. Hacer que dos dispositivos tengan la misma información; es mejor que lo sincronices.     |



a-1 b-3 c-2

#### 2. Aviso del operador: cambios en tu tarifa y en la app de consumo (QR: Audio)



**Rellena los huecos:** consumo de datos, sincronices, operador, red móvil, contraseña, selecciones, cuota mensual, nombre de usuario

A partir del 1 de junio, nuestro (1) \_\_\_\_\_ actualiza las tarifas móviles. La (2) \_\_\_\_\_ no cambia, pero el (3) \_\_\_\_\_ se calcula con más detalle: el uso de tethering y algunas descargas grandes pueden agotar antes tu bono. Para evitar sorpresas, revisa la app y activa alertas cuando te quede poco saldo de datos.

También habrá cambios en el área de clientes: por seguridad se pedirá renovar la (4) \_\_\_\_\_ y comprobar el (5) \_\_\_\_\_. Es recomendable que (6) \_\_\_\_\_ los datos de la factura electrónica con tu correo y que, antes de cambiar de plan, (7) \_\_\_\_\_ la opción que mejor encaje con tu (8) \_\_\_\_\_ habitual y con tu conexión Wi-Fi en casa.

1. Qué cambios anuncia el operador y qué dos acciones recomienda para evitar problemas con tu tarifa?
- 

#### 3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- La persona se enteró del aumento en el consumo porque su operador se lo dijo en la factura electrónica.
- Trabaja normalmente desde casa y por eso casi siempre usa Wi-Fi.
- Quiere actualizar el móvil y sincronizar las fotos antes de cambiar de tarifa para controlar el consumo de datos.

Verdadero Falso

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Elige la solución correcta

- Te recomiendo que \_\_\_\_\_ el móvil con la nube antes de cambiar de operador.
    - sinronicéis
    - sincronizas
    - sincronices
    - sincronicen
  - Es mejor que \_\_\_\_\_ una tarifa de datos según tu consumo mensual.
    - selecciona
    - seleccionas
    - seleccionen
    - selecciones
  - Es necesario que \_\_\_\_\_ la factura electrónica en la app del operador para tenerla siempre a mano.
    - sincronices
    - sincronizas
    - sincronizáis
    - sincroniza
1. *sincronices* 2. *selecciones* 3. *sincronices*



#### 5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

##### Cambiar tarifa por exceso de datos

**Lucía (cliente):** *Hola, llamo porque este mes me he quedado sin datos antes de tiempo y el consumo me ha salido altísimo.*

**Agente del operador:** *Deme un momento que compruebo su plan... Veo que tiene 10 GB y, al pasarse del límite, se le cobra por exceso; por eso ha subido la cuota mensual.*

**Lucía (cliente):** *Trabajo fuera casi todo el día y tiro mucho de la red móvil. ¿Tenéis alguna tarifa plana que me compense?*

**Agente del operador:** *Sí, podemos cambiarle a un plan de 30 GB con llamadas ilimitadas y activar una alerta que le avise cuando llegue al 80% del consumo.*

**Lucía (cliente):** *Perfecto, hágamelo y así no tendré sorpresas en la factura electrónica.*

- ¿Qué problema tiene Lucía con su plan de teléfono móvil y qué solución le propone el agente?
- 

#### 6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

*Te recomiendo que revises la cuota mensual y el consumo de datos. / Es importante que te conectes a una red Wi-Fi segura y uses una contraseña fuerte. / Puede que el operador ofrezca una tarifa plana o más datos por el mismo precio.*



- Vas a mudarte a España y necesitas internet en casa y en el móvil, ¿qué aspectos comparas entre las tarifas (cuota mensual, consumo de datos, fibra o red móvil) y cuál elegirías?
- 
- Tu móvil no se conecta bien a la Wi-Fi en la oficina y gastas muchos datos, ¿qué le recomendarías a un compañero para solucionarlo?
-

## 7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

**Asunto:** Revisión de tu tarifa y factura de abril

Hola, Marta:

Hemos detectado que este mes tu **consumo de datos** ha sido alto y en tu **factura electrónica** aparece un cargo extra. Si quieres, podemos cambiar tu **plan de teléfono móvil** a una **tarifa plana** (30 GB por 18,90 € /mes) o a una opción con más datos (60 GB por 24,90 € /mes). La **cuota mensual** se mantendría igual durante 12 meses.

Respóndenos indicando qué opción prefieres y si quieres que revisemos el **periodo facturado**.

Un saludo,

Laura Sánchez

Atención al cliente - Tu operador



**Escribe una respuesta adecuada:** *Te agradecería que me confirmaras si... / Es mejor que me enviéis una comparación con... / Te recomiendo que reviséis el periodo facturado porque...*

### Verbos importantes

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

### Sincronizar (*sincronizar*)

Subjuntivo presente

sincronice

sincronices

sincronice

sincronicemos

sincronicéis

sincronicen

### Seleccionar (*seleccionar*)

Subjuntivo presente

seleccione

selecciones

seleccione

seleccionemos

seleccionéis

seleccionen