



B1.33 Servicios de limpieza

- Rutinas avanzadas de limpieza del hogar
- Dispositivos electrónicos para la limpieza
- Contratación de un servicio de limpieza

El electrodoméstico

El guante de goma

La bayeta

La fregona

La escoba

El servicio de limpieza

La tarifa por hora

Fregar el suelo

Barrer

Hacer la cama

Pasar el aspirador

Sacar la basura

Planchar

Tender la ropa

Recoger la cocina

Poner los platos

Poner el lavavajillas

Funcionar

Estar roto

Estar estropeado

Programar

Enchufar

Desenchufar

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



Al contratar un servicio de limpieza, conviene comprobar que la empresa tiene seguro de responsabilidad civil para cubrir accidentes. También es importante **delimitar las tareas** y asignar un tiempo para cada una, además de ajustar el presupuesto. Hay que revisar los **productos de limpieza**, sobre todo *cuando* contienen **componentes químicos**, especialmente si hay niños o mascotas. Finalmente, una **cláusula** puede asegurar que el trabajo se repita si el resultado no convence.

- ¿Qué protege el seguro de responsabilidad civil de la empresa de limpieza?
 - La sustitución gratuita de electrodomésticos averiados
 - Un descuento fijo en la plancha y la colada
 - Los accidentes durante el servicio y posibles indemnizaciones
 - La compra de productos de limpieza incluidos en el precio
- ¿Por qué es importante revisar los productos de limpieza antes de usarlos?
 - Porque deben ser adecuados y pueden tener componentes químicos
 - Porque la empresa no puede usar ningún producto del cliente
 - Porque siempre son más baratos si se revisan antes
 - Porque así se puede reducir el tiempo de cada tarea a la mitad

1-c 2-a



2. Gramática: Los adverbios relativos e interrogativos: donde, cuando, como

Donde, cuando y como indican lugar, tiempo y modo.

1. En preguntas llevan tilde -> dónde, cuándo, cómo.
2. Sin pregunta no llevan tilde -> donde, cuando, como.

Adverbio	Uso	Ejemplo
Dónde	Pregunta (lugar)	¿Dónde guardas la fregona después del servicio?
Donde	Relativo (lugar)	El armario donde guardamos los productos está lleno.
Cuándo	Pregunta (tiempo)	¿Cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso?
Cuando	Relativo (tiempo)	El día cuando vinieron a limpiar, todo quedó perfecto.
Cómo	Pregunta (modo)	¿Cómo funciona el aspirador nuevo del hotel?
Como	Relativo (modo)	Hizo la cama como indicó el servicio de limpieza.

En las preguntas indirectas, los adverbios mantienen la tilde -> No sé dónde está la fregona.

1. No recuerdo _____ dejé la fregona después de limpiar el pasillo.
 a. *donde* b. *cómo* c. *cuándo* d. *dónde*
2. El cuarto _____ guardamos la escoba está al fondo, junto al ascensor.
 a. *cuando* b. *donde* c. *dónde* d. *cómo*

1. *dónde* 2. *donde*

Reescribe las frases (QR: IA+)



1. (dónde) No sé en qué lugar guardas la fregona después del servicio.

2. (donde) El armario en el que guardamos los productos está lleno.

3. (cuándo) Dime a qué hora pasa el servicio de limpieza por el piso.

Corrige el error

1. No sé como programar la limpieza automática.

No sé cómo programar la limpieza automática.

2. ¿Donde está el manual del robot aspirador?

¿Dónde está el manual del robot aspirador?

1. *No sé cómo programar la limpieza automática.* 2. *¿Dónde está el manual del robot aspirador?*

3.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|----------------------------|---|
| a. el servicio de limpieza | 1. Precio que pagas según las horas que trabaja el servicio. |
| b. la tarifa por hora | 2. Empresa o persona que viene a limpiar tu casa u oficina cuando la contratas. |
| c. la fregona | 3. Utensilio para fregar el suelo y dejarlo húmedo si hace falta. |

a-2 b-1 c-3



2. Condiciones del servicio de limpieza a domicilio (QR: Audio)

Rellena los huecos: escoba, electrodoméstico, tarifa por hora, fregona, dónde, enchufen, enchufen



Al contratar un servicio de limpieza a domicilio en España, conviene delimitar por escrito las tareas: barrer, fregar el suelo, hacer la cama, recoger la cocina y sacar la basura. La mayoría de las empresas trabajan con una (1) _____ y suelen pedir que se indique (2) _____ se guardan la (3) _____ y la (4) _____ para no perder tiempo el primer día.

Antes de empezar, es recomendable comprobar que la empresa tenga seguro de responsabilidad civil y una cláusula de repetición si el resultado no es satisfactorio. Si algún (5) _____ de limpieza no funciona o está estropeado, hay que avisar para que lo reparen o lo sustituyan. En pisos con niños o mascotas, es importante revisar los productos por sus componentes químicos y pedir que (6) _____ y (7) _____ los aparatos cuando terminen.

1. ¿Qué comprobaciones o condiciones consideras imprescindibles antes de contratar un servicio de limpieza y por qué?
-

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- | | Verdadero | Falso |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ha contratado el servicio porque está muy ocupada esta semana. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Además de la cocina y el baño, pidió que plancharan y tendieran la ropa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Como el lavavajillas está estropeado, los platos se lavarán manualmente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. La propietaria quiere que el servicio de limpieza _____ el pasillo donde se acumula más polvo.
a. barre b. barrerá c. barrera d. barran
2. No sé dónde está el enchufe, pero necesito que _____ el aspirador antes de pasar la bayeta.
a. enchufes b. enchufe c. enchuféis d. enchufas
3. Cuando lleguen, les pedimos que _____ la cocina como les explicamos por teléfono.
a. barren b. barre c. barremos d. barras

1. barre 2. enchufes 3. barren



5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

Avería del aspirador y visita

Laura (pareja): *Oye, Miguel, el aspirador no funciona: lo he enchufado y hace un ruido raro, como si estuviera estropeado.*

Miguel (pareja): *Vaya... y justo hoy viene el servicio de limpieza. ¿Tienes la fregona y una bayeta a mano para fregar el suelo de la cocina?*

Laura (pareja): *Sí, pero primero voy a barrer; y tú, si puedes, saca la basura y haz la cama, que el salón está hecho un desastre.*

Miguel (pareja): *Hecho. Luego pongo el lavavajillas y recojo la cocina; por si acaso, desencharé el aspirador y mañana lo llevamos a reparar.*

Laura (pareja): *Perfecto, y cuando llegue la chica le digo que hoy no pase el aspirador y que se centre en el baño y en planchar un par de camisas.*

1. ¿Qué aparato está estropeado y qué alternativa proponen para limpiar el suelo?

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

Depende de dónde esté más sucio, primero... / No sé cómo funciona exactamente, pero lo puedo programar y enchufar. / Me gustaría saber cuándo pueden venir y cuál es la tarifa por hora.



1. En tu casa, ¿cómo organizas la limpieza semanal y qué tareas sueles hacer tú (por ejemplo, barrer, fregar el suelo o pasar el aspirador)?

2. Si vas a contratar un servicio de limpieza en España, ¿qué preguntas harías sobre la tarifa por hora y sobre cuándo y cómo realizan el trabajo?

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Presupuesto servicio de limpieza - piso en Chamberí

Hola, Marta:

Gracias por tu mensaje. Para un piso de 70 m², el **servicio de limpieza** semanal suele ser de 3 horas. La **tarifa por hora** es de 16 € (productos incluidos). En ese tiempo se puede **pasar el aspirador**, **fregar el suelo**, limpiar el baño y **recoger la cocina**. Si necesitas **planchar**, habría que añadir 1 hora.

¿Qué día te viene mejor y a **qué hora**? También dinos si hay algún **electrodoméstico** que no **funcione** o esté **estropeado** (por ejemplo, el lavavajillas).

Un saludo,

Laura Sánchez

Coordinación - BrilloHogar



Escribe una respuesta adecuada: *Quería confirmar qué día y a qué hora os viene mejor... / ¿Podrías decirme cómo gestionáis las llaves y el acceso al piso? / También quisiera saber dónde puedo dejar la fregona y los productos de limpieza.*

Verbos importantes

	Barrer (<i>barrer</i>)	Enchufar (<i>enchufar</i>)
yo	Presente barro	Presente enchufo
tú	barres	enchufas
él/ella/usted	barre	enchufa
nosotros/nosotras	barremos	enchufamos
vosotros/vosotras	barréis	enchufáis
ellos/ellas/ustedes	barren	enchufan