



B1.33 Servicios de limpieza

- Rutinas avanzadas de limpieza del hogar
- Dispositivos electrónicos para la limpieza
- Contratación de un servicio de limpieza

El electrodoméstico
El servicio de limpieza
La tarifa por hora
La fregona
La escoba
El guante de goma
La bayeta
Fregar el suelo
Barrer
Hacer la cama
Pasar el aspirador
Sacar la basura

Planchar
Tender la ropa
Recoger la cocina
Poner los platos
Poner el lavavajillas
Funcionar
Estar roto
Estar estropeado
Programar
Enchufar
Desenchufar

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Al contratar un servicio doméstico, conviene *delimitar* bien las **tareas** y acordar cuánto tiempo se dedica a cada una. También es importante confirmar qué servicios quedan **incluidos en el precio**, por ejemplo, si la **plancha** se cobra aparte. La empresa debe contar con seguro de responsabilidad civil y usar **productos de limpieza** adecuados, sobre todo si llevan componentes químicos y hay niños o mascotas. Además, una **cláusula** de repetición ayuda si el resultado no satisface.

1. ¿Qué protege el seguro de responsabilidad civil de la empresa?
 - a. Los accidentes y posibles indemnizaciones
 - b. Los productos de limpieza que se pierden
 - c. Las averías de los electrodomésticos de la casa
 - d. Los retrasos del servicio por tráfico
2. ¿Qué se recomienda hacer con las tareas del servicio de limpieza?
 - a. Hacerlas todas en el mismo tiempo sin planificar
 - b. Pedir solo tareas rápidas para no pagar más
 - c. Dejarlas abiertas para cambiarlas cada semana
 - d. Definirlas bien y asignar tiempo a cada una
3. ¿Por qué hay que revisar los productos antes de usarlos?
 - a. Porque pueden contener componentes químicos y afectar a niños o mascotas
 - b. Porque manchan si se guardan en la cocina
 - c. Porque siempre son más caros de lo esperado
 - d. Porque solo sirven si están perfumados

4. ¿Para qué sirve la cláusula mencionada al final?
- a. Para eliminar la necesidad de un contrato
 - b. Para garantizar la repetición del trabajo si no estamos satisfechos
 - c. Para cambiar el precio cada mes automáticamente
 - d. Para evitar que la empresa use guantes

1-a 2-d 3-a 4-b

2. Gramática: Los adverbios relativos e interrogativos: donde, cuando, como



Donde, cuando y como indican lugar, tiempo y modo.

- | |
|---|
| 1. En preguntas llevan tilde dónde, cuándo, cómo. |
| 2. Sin pregunta no llevan tilde donde, cuando, como. |

Adverbio	Uso	Ejemplo
Dónde	Pregunta (lugar)	¿Dónde guardas la fregona después del servicio?
Donde	Relativo (lugar)	El armario donde guardamos los productos está lleno.
Cuándo	Pregunta (tiempo)	¿Cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso?
Cuando	Relativo (tiempo)	El día cuando vinieron a limpiar, todo quedó perfecto.
Cómo	Pregunta (modo)	¿Cómo funciona el aspirador nuevo del hotel?
Como	Relativo (modo)	Hizo la cama como indicó el servicio de limpieza.

1. ¿_____ guardo la fregona después de fregar el suelo del pasillo?
a. Donde b. Cuando c. Cuándo d. Dónde
2. Quiero un armario _____ pueda guardar la escoba y la fregona.
a. cuando b. donde c. dónde d. cómo

1. Dónde 2. donde

Reescribe las frases

1. (dónde) No recuerdo donde dejé los guantes de limpieza.

2. (Dónde) ¿Donde está el cuarto de las escobas en este edificio?

3. El hotel tiene un almacén donde guardan todos los productos de limpieza.

3. Ejercicios



1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|--|--|
| a. el servicio de limpieza | 1. Limpiar el suelo y alfombras con una máquina que succiona el polvo. |
| b. la tarifa por hora | 2. Precio que se paga según las horas trabajadas por la persona de limpieza. |
| c. la fregona | 3. Equipo profesional que viene al domicilio para limpiar habitaciones y cocina. |
| d. pasar el aspirador | 4. Utensilio con palo y mopa para fregar el suelo, especialmente en cocinas. |
| e. ¿Cuándo pasa el servicio de limpieza? | 5. Pregunta para saber en qué momento del día viene el personal a limpiar. |

a-3 b-2 c-4 d-1 e-5

2. Condiciones del servicio de limpieza en viviendas (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: barrer, electrodomésticos, fregar el suelo, servicio de limpieza, cómo, programe, repetición, cuándo, tarifa por hora, funciona

Antes de contratar un _____, conviene delimitar las tareas y el tiempo previsto. Muchas empresas ofrecen una _____ y especifican qué incluye: _____ y _____, pasar el aspirador, recoger la cocina y sacar la basura. Si se solicita planchar o tender la ropa, suelen añadir un suplemento.

Para evitar problemas, pide por escrito el seguro de responsabilidad civil y una cláusula de _____ si el resultado no es correcto. También conviene revisar dónde se guardan los productos y los _____: si algún aparato no _____ o está estropeado, avisa ese mismo día. Si quieres que el robot de limpieza se _____, explica _____ debe empezar y _____ debe quedar enchufado al terminar.

1. ¿Qué condiciones y detalles comprobarías antes de contratar un servicio de limpieza para tu casa (tareas, tiempos, aparatos y garantías) y por qué?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

	Verdadero	Falso
Ha contratado una empresa de limpieza porque últimamente tiene mucho trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La persona quiere que el servicio también se encargue de la basura y de ordenar la cocina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El electrodoméstico para aspirar está estropeado y no funciona aunque lo enchufe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Lee el diálogo y responde a las preguntas

Lucía (cliente): *Hola, buenos días. Llamo porque necesito un servicio de limpieza para mi piso; sobre todo quiero mantener la cocina y los suelos.*

Álvaro (empresa de limpieza): *Buenos días, Lucía. Trabajamos por horas: la tarifa es de 16 euros la hora, con un mínimo de dos horas por visita. ¿Qué tareas te gustaría incluir?*

Lucía (cliente): *Quisiera barrer y fregar el suelo una vez a la semana, pasar el aspirador en el salón y hacer la cama. Si hay tiempo, también recoger la cocina y poner el lavavajillas.*

Álvaro (empresa de limpieza): *Perfecto. Nuestro personal lleva bayetas, guantes de goma, fregona y escoba. Solo pedimos que los electrodomésticos del piso funcionen, por ejemplo el lavavajillas.*

Lucía (cliente): *Justo eso: el lavavajillas a veces no funciona, creo que está estropeado. ¿Aun así podéis venir?*

Álvaro (empresa de limpieza): *Sí, no pasa nada —podemos poner los platos a mano y dejar una nota sobre la avería. También podríamos sacar la basura y tender la ropa, si hay tiempo extra.*

Lucía (cliente): *Vale. Me interesa empezar con dos horas el viernes por la mañana. ¿Lo podéis programar ya?*

Álvaro (empresa de limpieza): *Sí, te lo dejo programado para el viernes a las diez. Te envío el resumen por WhatsApp y, si cambias algo, avísanos con al menos 24 horas de antelación.*



1. ¿Qué tareas quiere incluir Lucía y cuáles no le interesan?

2. ¿Cómo se organiza la tarifa por hora y qué condiciones menciona Álvaro?

5. Email

Asunto: Inicio del servicio de limpieza - jueves

Hola, Marta:

Soy Laura, de Limpieza Norte. Confirmamos la primera visita este **jueves a las 9:30** (2 horas, **tarifa por hora** 16 €). Para organizarnos, ¿nos puedes decir **dónde** guardas la **fregona**, la **escoba** y el **aspirador**? También: ¿quieres que hagamos solo baño y cocina o también **fregar el suelo** y **hacer la cama**?

Por cierto, si el aspirador no **funciona** o está **estropeado**, dínoslo antes para llevar uno.

Gracias,
Laura Sánchez



Escribe una respuesta adecuada: *Quería confirmar que... / ¿Me puedes decir cuándo...? / La fregona está en...; si hace falta, os explico cómo...*

Verbos importantes

Barrer (*barrer*)

Subjuntivo presente

yo

barra

tú

barras

él/ella/usted

barra

nosotros/nosotras

barramos

vosotros/vosotras

barráis

ellos/ellas/ustedes

barran

Enchufar (*enchufar*)

Subjuntivo presente

enchufe

enchufes

enchufe

enchufemos

enchuféis

enchufen