

B1.35 Contratación de cuidados a domicilio



- Lidar con problemas familiares
- Cómo funcionan los servicios sociales
- Cuidado infantil y atención a personas mayores

El anciano

La residencia

La ayuda a domicilio

El asistente domiciliario

El cuidador

Atender a personas mayores

La adaptación del hogar

La tutela

La baja por cuidado familiar

El permiso por asuntos familiares

Los servicios sociales

La ayuda económica

Recibir una ayuda

Ofrecer una ayuda

Pedir asistencia

Colaborar como voluntario

El voluntario de ONG

El psicólogo

Cuidar

Ayudar

Supervisar

El servicio de teleasistencia

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



En España existen **ayudas** para garantizar **condiciones mínimas de vida** a quienes están en situación de **vulnerabilidad**. Algunas son prestaciones económicas y otras se dan en especie, por ejemplo alimentos o material escolar. También hay **recursos sociales** como atención en el hogar y apoyo psicológico; quienes los reciben suelen tener bajos ingresos o estar desempleados. Para beneficiarse, se pide residencia legal y pruebas de una situación económica difícil.

1. ¿Cuál es el objetivo principal de las ayudas sociales?
 - a. Dar alojamiento gratuito a cualquier ciudadano sin requisitos
 - b. Reducir los impuestos de las familias con hijos
 - c. Ofrecer trabajo fijo a todas las personas desempleadas
 - d. Garantizar condiciones mínimas de vida a las personas más vulnerables
2. ¿Qué ejemplo corresponde a una ayuda en especie?
 - a. Un aumento automático del salario mínimo
 - b. Alimentos o material escolar
 - c. Un préstamo bancario con intereses bajos
 - d. Dinero para pagar el alquiler

1-d 2-b



2. Gramática: Pronombres relativos: el que, quien, cuyo

El que, quien y cuyo se usan para hablar de personas o cosas ya mencionadas.

1. El que retoma personas o cosas ya conocidas.
2. Cuyo / cuya / cuyos / cuyas indican posesión y concuerdan con lo poseído.

Pronombre	Ejemplo
El que / La que / Los que / Las que	El cuidador, el que atiende al anciano, trabaja de noche. La ayuda económica, la que recibe la familia, es temporal.
Quien / Quienes	El psicólogo, quien colabora con servicios sociales, evalúa el caso. Los mayores, quienes reciben asistencia, viven más tranquilos.
Cuyo / Cuya / Cuyos / Cuyas	La familia, cuya ayuda económica fue aprobada, recibe apoyo. La residencia, cuyo personal ofrece apoyo nocturno, está completa.

Cuyo, quien, quienes nunca llevan artículo.

Quien y quienes no se usan para cosas.

1. La ayuda a domicilio, _____ solicitamos en los servicios sociales, empieza el lunes.
a. la que b. cuyo c. la cual d. quien
2. El psicólogo, _____ evalúa el caso, habló con la familia esta mañana.
a. cuyo b. quien c. el que d. cual

1. la que 2. quien

Reescribe las frases (QR: IA+)



1. (el que) Conozco al cuidador. El cuidador atiende a mi abuelo por las noches.

2. (la que) La ayuda económica ya llegó. La ayuda económica recibe la familia este mes.

3. (quien) Hablé con la trabajadora social. Ella coordina el apoyo a domicilio.

Corrige el error

1. El centro de día, cuyo directora habló conmigo, es cercano.

El centro de día, cuya directora habló conmigo, es cercano.

2. La trabajadora social, la quien gestiona la ayuda, nos llamó.

La trabajadora social, quien gestiona la ayuda, nos llamó.

1. El centro de día, cuya directora habló conmigo, es cercano. **2.** La trabajadora social, quien gestiona la ayuda, nos llamó.

3.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|---------------------------|---|
| a. el cuidador | 1. Organismo público al que se acude; es el que tramita ayudas y tutelas. |
| b. los servicios sociales | 2. Persona que atiende al anciano; es el que le ayuda cada día. |
| c. la ayuda económica | 3. Dinero que recibe la familia, cuya situación es complicada. |

a-2 b-1 c-3



2. Ayuda a domicilio: solicitud y primeros pasos (QR: Audio)

Rellena los huecos: cuidador, ayuda a domicilio, servicios sociales, teleasistencia, ayuda económica



El Ayuntamiento informa: si un familiar mayor necesita apoyo en casa, se puede solicitar (1) _____ a través de los (2) _____ del distrito. Un trabajador social valorará la situación y propondrá un plan con horas de asistencia, (3) _____ y, si procede, una (4) _____ temporal. El (5) _____, el que acude al domicilio, coordina tareas básicas y comunica si detecta riesgos.

En casos complejos, se deriva a un psicólogo, quien orienta a la familia y revisa la posible sobrecarga del cuidador principal. Si la vivienda no es segura, se recomienda la adaptación del hogar, cuyos costes pueden estar cubiertos parcialmente. Para iniciar el trámite, pida cita y lleve DNI, informe médico y documentación de ingresos.

1. Qué pasos seguirías y qué documentos prepararías si tu familia necesitara ayuda a domicilio para un anciano, y por qué?
-

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

1. La mujer ya ha conseguido que un cuidador vaya cada mañana a casa de su padre.
2. La mujer contactó con los servicios sociales para solicitar apoyo porque no puede atender a su padre todo el día.
3. La próxima semana una asistente domiciliaria irá a evaluar qué cambios necesita la casa.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. El asistente domiciliario, el que _____ al anciano durante la noche, dejó un informe para servicios sociales.
a. cuidaste b. cuidaba c. cuida d. cuidó
2. La psicóloga, quien _____ a la familia sobre el riesgo de caídas, recomendó una adaptación del hogar.
a. previno b. previene c. prevenía d. previene
3. Los servicios sociales aprobaron la ayuda a domicilio para la familia, cuya situación _____ personalmente el mes pasado.
a. cuidó b. cuidaba c. cuida d. cuidé

1. cuidó 2. previno 3. cuidé

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Pedir ayuda a domicilio

Trabajadora social (Laura): *Centro de Servicios Sociales de Chamberí, buenos días, dígame.*

Usuario (Carlos): *Buenos días. Soy Carlos. Mi padre es anciano, vive solo y últimamente olvida cosas; me preocupa que se caiga y necesito ayuda.*

Trabajadora social (Laura): *Comprendo. Podemos valorar la ayuda a domicilio y también el servicio de teleasistencia; lo primero es abrir un expediente y evaluar las necesidades.*

Usuario (Carlos): *¿Hay alguna ayuda económica disponible? Yo lo cuido por las tardes, pero por las mañanas trabajo y no puedo ocuparme.*

Trabajadora social (Laura): *Puede haber ayudas según los ingresos y el grado de dependencia. Traiga el DNI de su padre, un informe médico y sus datos de contacto; con eso concertamos una visita para supervisar la situación y valorar la adaptación del hogar.*

1. ¿Qué necesita Carlos para su padre y qué servicio menciona como posible apoyo?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

En mi caso, la persona a quien ayudaría es... / Buscaría un cuidador o un asistente domiciliario que... / Es una ayuda cuyo objetivo es...



1. Un familiar mayor necesita ayuda en casa - ¿qué harías para pedir asistencia y qué tipo de ayuda a domicilio buscarías?
-
2. ¿Has conocido alguna situación en la que los servicios sociales o una ONG ayudaran a una familia? Explica brevemente qué ayuda recibieron y por qué.
-

7. Escritura: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, Marta. Soy Laura.

He hablado con papá y dice que se encuentra bien, pero ayer se volvió a marear. Estoy preocupada porque vive solo. Hoy llamé a **servicios sociales** del barrio y me dijeron que podemos pedir **ayuda a domicilio** y también **teleasistencia**. Necesitan una cita para valorar el caso y saber qué apoyo hace falta (horas, higiene, comidas...).

¿Tú podrías acompañarle el martes por la mañana? Si no, dime qué día puedes. También necesitamos sus papeles y el informe del médico.



Escribe una respuesta adecuada: *Me parece bien pedir... pero antes quiero confirmar... / El martes no puedo; el día que sí puedo es... / ¿Puedes encargarte de...? Yo me ocupo de...*

Verbos importantes

Cuidar (*cuidar*)

Pretérito indefinido

yo

cuidé

tú

cuidaste

él/ella/usted

cuidó

nosotros/nosotras

cuidamos

vosotros/vosotras

cuidasteis

ellos/ellas/ustedes

cuidaron

Prevenir (*prevenir*)

Pretérito indefinido

previne

previniste

previno

previnimos

previnisteis

previnieron