

Odontología 14 Espacios y roles en la clínica dental



- ☐ Identificar las áreas de la clínica
- ☐ Organiza la clínica para la eficiencia operativa y la experiencia del paciente
- ☐ Explique al paciente "quién hace qué" en la clínica dental

La recepción	El odontólogo V/ La odontóloga
La sala de espera	El higienista dental
El consultorio	El anestesista
La sala de radiografías	Programar una cita
El quirófano dental	Atender al paciente
La sala de esterilización	Explicar el tratamiento
La sala de higiene	Preparar el instrumental
El gabinete dental	Desinfectar V/ Esterilizar
El asistente dental	Derivar a un especialista

1.Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Programar una cita | 1. Cuidar al paciente |
| b. Atender al paciente | 2. Dejar los instrumentos listos |
| c. Explicar el tratamiento | 3. Decir qué se va a hacer |
| d. Preparar el instrumental | 4. Pedir una cita |

a-4 b-1 c-3 d-2



2. Plano rápido de la clínica dental (QR: Audio)

Rellena los huecos: esterilización, radiografías, explica, derivar, gabinete dental, recepción



En esta clínica, la (1) _____ programa las citas y atiende a los pacientes. La sala de espera está junto a la sala de (2) _____. El (3) _____ se utiliza para revisiones y empastes; el quirófano dental se emplea en cirugías sencillas.

El odontólogo (4) _____ el tratamiento y decide si hay que (5) _____ a un especialista. El asistente dental prepara el instrumental y ayuda durante la visita. Después, el material va a la sala de (6) _____ para desinfectar y esterilizar antes del siguiente paciente.

1. ¿Qué zonas de la clínica aparecen en el texto y para qué sirve cada una?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

1. Para pedir o cambiar una cita, el paciente tiene que ir a la recepción.
2. La asistente dental es la persona que explica el tratamiento durante la visita.
3. Hoy la clínica va a utilizar el quirófano dental para una intervención.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



4. Elige la solución correcta

1. En la recepción, la administrativa _____ una cita para el paciente.
a. programa b. programan c. programas d. programo
2. En la sala de espera, el asistente dental _____ al paciente y le pide la tarjeta sanitaria.
a. atiende b. atiendes c. atendemos d. atienden
3. En el gabinete dental, la odontóloga _____ el tratamiento y responde a las preguntas.
a. explican b. explica c. explico d. explicas

1. programa 2. atiende 3. explica



5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

En recepción, antes de la cita

Recepcionista *Buenos días. Bienvenido a Clínica Dental Velázquez. ¿En qué puedo ayudarte?*

(Marta):

Paciente *Hola, tengo una cita a las diez con la odontóloga. ¿Es aquí en recepción?*

(David):

Recepcionista *Sí, perfecto. Te confirmo: a las diez con la doctora Salas en el consultorio 3. Si quieres, también puedo programar otra cita para una limpieza con el higienista dental.*

(Marta):

Paciente *Vale, gracias. ¿Debo esperar en la sala de espera?*

(David):

Recepcionista *Sí, por favor. En un momento el asistente dental vendrá a llamarte y te acompañará al gabinete.*

(Marta):

1. ¿A qué hora es la cita de David y qué debe hacer antes de entrar al consultorio?

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

Primero voy a..., y después... / En la clínica, el/la ... se encarga de... / Normalmente me atienden en..., y allí me explican...



1. Estás en una clínica dental y llegas con diez minutos de antelación. ¿Qué haces primero y dónde esperas hasta que te llamen?

2. Un amigo te pregunta “¿quién hace qué?” en una clínica dental. Explica brevemente qué hace el odontólogo y qué hace el asistente dental.

7. Escritura: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, soy Laura de **recepción** de la Clínica Sonrisa. Te confirmo tu cita: martes a las 10:30.

Cuando llegues, pasa por **la recepción** y espera en **la sala de espera**. Primero te verá el/la **higienista dental** en **la sala de higiene** para una limpieza rápida. Después el/la **odontólogo/odontóloga** te atenderá en **el consultorio** para revisar una muela. Si hace falta, haremos una radiografía en **la sala de radiografías**.

¿Puedes confirmar? Si vienes con tiempo, mejor 10 minutos antes.



Escribe una respuesta adecuada: *Quería confirmar mi cita para... / ¿Me puede decir dónde tengo que ir primero? / Si es posible, prefiero...*
