

Odontología 19 Obligaciones legales como dentista



- ☐ Entender cómo funciona el sistema nacional de salud
- ☐ Cómo se codifican y facturan los procedimientos dentales dentro de los sistemas nacionales de salud
- ☐ Las obligaciones legales de un dentista registrado

La clínica dental

La factura

El historial médico

La autorización

El seguro público

El reembolso

El consentimiento informado

Confidencialidad

La normativa

La codificación

El procedimiento

Auditoría

Registrar (un paciente)

Notificar (a)

Expedir (recetas/órdenes)

Cumplir con

Responsable (legal)

Sancionar

1.Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| a. la factura | 1. los datos de salud |
| b. el historial médico | 2. seguir la normativa |
| c. la autorización | 3. el documento de pago |
| d. cumplir con | 4. el permiso por escrito |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Aviso interno: documentación y facturación en la clínica dental (QR: Audio)



Rellena los huecos: consentimiento informado, codificación, registra, autorización, historial médico, confidencialidad

Para garantizar una atención segura, el dentista (1) _____ al paciente y actualiza el (2) _____ antes del procedimiento. Si hay un tratamiento invasivo, se pide el (3) _____ y se explica el plan. Los datos del paciente se guardan con (4) _____ según la normativa.

En la factura se indica la (5) _____ del procedimiento y si el seguro público cubre una parte. A veces la clínica solicita una (6) _____ previa para ciertos tratamientos. La documentación puede revisarse en una auditoría, y el profesional debe cumplir los plazos y ser responsable legal.

1. ¿Qué documentos o acciones menciona el aviso para atender y facturar correctamente a un paciente? Explica dos o tres.

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

Verdadero Falso

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La dentista explica al paciente que primero pagará en la clínica y después podrá solicitar el reembolso al seguro público. | ☐ | ☐ |
| 2. La dentista no revisa el historial médico porque el paciente ya firmó una autorización. | ☐ | ☐ |
| 3. La dentista registra la información del tratamiento por si hay una auditoría. | ☐ | ☐ |



4. Elige la solución correcta

1. En la clínica dental, el dentista _____ al paciente y actualiza su historial médico antes del tratamiento.
a. registró b. registra c. registro d. registran
2. Antes de la extracción, el dentista _____ el procedimiento y el paciente firma el consentimiento informado.
a. explica b. explican c. explique d. explicó
3. Según la normativa, la clínica _____ con la confidencialidad de los datos del paciente.
a. cumplió b. cumplir c. cumplen d. cumple

1. registra 2. explica 3. cumple

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Consentimiento y confidencialidad recepción

Recepcionista *Buenos días. Antes de pasar con la doctora, tengo que registrarle como paciente y abrir su historial médico.*

(Clínica Dental Sol):

Paciente *Vale. ¿Qué tengo que hacer? Es mi primera visita aquí.*

(Javier):

Recepcionista *Necesito su DNI y que firme el consentimiento informado y la autorización para tratar sus datos; es obligatorio por la normativa y para garantizar la confidencialidad.*

(Clínica Dental Sol):

Paciente *De acuerdo, lo firmo. ¿Quién puede ver mi historial médico?*

(Javier):

Recepcionista *Solo el equipo sanitario de la clínica. Si usted solicita un informe o hay una auditoría, se accede siguiendo la normativa y con permisos limitados.*

(Clínica Dental Sol):

Sol):

1. ¿Qué dos documentos tiene que firmar Javier y para qué sirven?

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)



Normalmente, en la clínica dental... / Es importante que el paciente firme el consentimiento informado. / Según la normativa, debemos registrar los datos y mantener la confidencialidad.

1. Cuando un paciente viene a la clínica dental por primera vez, ¿qué datos registras y qué documentos o autorizaciones le pides?
-
2. Si un paciente te pregunta por el precio y la factura del tratamiento y si el seguro público cubre algo, ¿qué le explicas de forma sencilla?
-

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Factura y reembolso - Clínica Dental Sonrisa

Hola, Marta:

Te escribo por tu visita del 24/06. Hemos emitido la **factura** (adjunta). En el sistema aparece que tienes **seguro público**, pero falta la **autorización** para el tratamiento. Sin esa autorización no podemos pedir el **reembolso**.

Por favor, confirma:

- tu número de tarjeta sanitaria
- si firmaste el **consentimiento informado**
- si quieres que corrijamos los datos de la factura

Gracias,

Laura Gómez

Administración



Escribe una respuesta adecuada: *Quería confirmar si puedo enviarles... / Adjunto le envío... / ¿Me pueden confirmar si...?*
