

Odontología 20 Seguro de salud y facturación



- ☐ Tipos de cobertura en términos operativos
- ☐ Modelos de reembolso público y costes directos para el paciente

La póliza	Cubrir (gastos)
La cobertura	Bonificado V bonificar
La copago	El asegurado
La franquicia	El proveedor (médico)
El deducible	La asistencia sanitaria pública
El reembolso	El gasto de bolsillo
La solicitud de reembolso	La autorización previa
Presentar un reclamo	La lista de espera
Reembolsar	El justificante médico

1. Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. La póliza | 1. El contrato del seguro |
| b. La cobertura | 2. El permiso previo |
| c. El asegurado | 3. La persona asegurada |
| d. La autorización previa | 4. Lo que está incluido |

a-1 b-4 c-3 d-2



2. Aviso de facturación y reembolso (seguro médico) (QR: Audio)

Rellena los huecos: solicitud, copago, reembolso, póliza, autorización, franquicia



Para consultas privadas, revisa tu (1) _____ antes de pedir cita. Algunas pruebas necesitan (2) _____ previa y, si no la tienes, el seguro puede no cubrir el gasto. En la factura puede aparecer un (3) _____ o una (4) _____: esa parte la paga el asegurado.

Si quieres (5) _____, guarda el justificante médico y presenta la (6) _____ de reembolso en la app en un plazo de 30 días. Si falta un documento, el proveedor médico puede enviarlo por correo. Para dudas, consulta la cobertura y la lista de espera de la asistencia sanitaria pública.

1. ¿Qué debe hacer el asegurado antes de una prueba para evitar pagar más y qué documentos necesita para pedir el reembolso?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

1. Necesita una autorización antes de hacerse la prueba para que la compañía cubra los gastos.
2. Prefiere la asistencia sanitaria pública porque allí la lista de espera es corta.
3. Ya pagó un copago y por eso va a pedir el reembolso.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



4. Elige la solución correcta

1. Mi póliza no _____ las gafas, así que pago el gasto de bolsillo.
a. cubrir b. cubrió c. cubre d. cubren
2. Para que me _____ el copago, presento la solicitud de reembolso en la web.
a. reembolsen b. reembolsar c. reembolsan d. reembolsa
3. Si necesito una autorización previa, _____ al proveedor médico antes de la prueba.
a. llamas b. llamé c. llamar d. llamo

1. cubre 2. reembolsen 3. llamo



5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

Reembolso tras consulta privada

- Lucía (asegurada):** *Hola, soy Lucía García, la asegurada de la póliza 5482; ayer acudí a un proveedor médico privado y quiero saber si puedo pedir el reembolso.*
- Agente de seguros:** *Sí, con esa póliza hay cobertura, pero depende del deducible y del copago; ¿tienes el justificante médico y la factura?*
- Lucía (asegurada):** *Sí, lo tengo todo; ¿cómo hago la solicitud de reembolso y cuánto podría ser el gasto de bolsillo?*
- Agente de seguros:** *Rellena la solicitud en la app y sube los documentos; si no has superado el deducible, una parte no se reembolsa y quedará como gasto de bolsillo.*
- Lucía (asegurada):** *De acuerdo, lo envío hoy; y si no estoy de acuerdo con el importe, ¿puedo presentar un reclamo?*

1. ¿Qué documentos tiene que enviar Lucía para la solicitud de reembolso?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)



Según mi póliza, la cobertura incluye... / Normalmente pago de mi bolsillo... / Puedo presentar una solicitud de reembolso si es necesario.

1. En España, ¿qué harías si el médico pide una autorización previa y tu póliza no lo deja claro?
-
2. Describe una situación en la que tuviste que pagar un copago o un deducible: ¿cuánto pagaste y recibiste algún reembolso?
-

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Factura y seguro médico

Hola Marta,

Te escribimos desde Clínica Salud Norte. En tu última visita (15/06) realizamos 2 sesiones de fisioterapia. Según la información que tenemos, tu **póliza** no cubre el 100% y hay un **copago** de 12 € por sesión. Por eso, queda un pago de 24 €.

Si quieres pedir **reembolso**, podemos darte un **justificante médico** y la factura. Dinos también si tu aseguradora pide **autorización previa**.

Gracias,

Lucía Pérez

Administración



Escribe una respuesta adecuada: *Quería confirmar si mi póliza cubre... / ¿Me pueden enviar la factura y el justificante médico, por favor? / También necesito saber si hace falta autorización previa.*
