

Enfermería 23 atención sanitaria y seguros



- ☐ Conoce las instituciones de cuidado y las derivaciones
- ☐ Distinguir entre atención intramuros y extramuros
- ☐ Explicar los servicios de atención comunitaria y de alcance comunitario
- ☐ instituciones de atención (médico de cabecera, residencias de ancianos), derivaciones, atención intra-/extramural, atención domiciliaria, atención comunitaria, seguro

El seguro médico

La póliza

La tarjeta sanitaria

La cobertura

Estar cubierto

Vigente

Afiliarse

Renovar

El asegurado

El asegurador

A cargo de

El centro de salud

La clínica

Ingresar en un hospital

Dar de alta

El paciente

El enfermo

Hacerse una revisión

Las pruebas

El análisis de sangre

El médico de cabecera

La consulta médica

Pedir hora

Pedir cita

El médico especialista

El cirujano

El dentista

El oculista

1.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|-------------------------|---|
| a. La cobertura | 1. Tener derecho a que el seguro pague total o parcialmente el tratamiento. |
| b. Estar cubierto | 2. Servicios que el seguro paga cuando necesitas atención médica. |
| c. La tarjeta sanitaria | 3. Documento que presentas en el centro de salud o en el hospital. |

a-2 b-1 c-3



2. Guía rápida: derivaciones y cobertura sanitaria (QR: Audio)

Rellena los huecos: centro de salud, cobertura, médico de cabecera, derivación, ingresa, dar el alta



En el sistema sanitario español, lo habitual es acudir primero al (1) _____ y al (2) _____. Si el problema requiere atención especializada, el profesional tramita una (3) _____ al médico especialista. Algunas aseguradoras piden autorización previa para ciertas pruebas o consultas, según la póliza y la (4) _____ contratada.

La atención puede ser extramural, por ejemplo con enfermería a domicilio o seguimiento comunitario para pacientes frágiles, o intramural cuando la persona (5) _____ en un hospital o en una residencia. Tras la recuperación, el equipo puede (6) _____ y coordinar los cuidados con servicios sociales o con la aseguradora.

1. Explique cómo se gestiona la atención desde el médico de cabecera hasta la atención intramural o los cuidados extramurales, y qué papel puede tener la aseguradora en ese proceso.

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

1. Antes de la revisión le pidieron que mostrara la tarjeta sanitaria y confirmara que su seguro estaba vigente.
2. Su póliza permite pedir cita directa con un especialista sin pasar por el médico de cabecera.
3. La atención dental no está cubierta por su seguro y tendría que pagarla por separado.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



4. Elige la solución correcta

1. Mañana voy al centro de salud porque necesito _____ cita con el médico de cabecera.
a. pidiendo b. pedir c. pido d. pedí
 2. Si el médico lo considera necesario, te _____ al especialista para hacerse más pruebas.
a. derivará b. deriva c. derivaría d. derivar
 3. Cuando llegué a urgencias, ya me _____ un análisis de sangre.
a. había hecho b. han hecho c. habían hecho d. hicieron
1. pedir 2. derivará 3. habían hecho



5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

Pedir cita en el centro de salud

- Recepción** *Centro de salud Las Delicias, buenos días. ¿En qué puedo ayudarle?*
(Centro de salud):
- Paciente** *Hola, quería pedir cita con mi médico de cabecera para hacerme una revisión*
(David): *y, si es posible, un análisis de sangre. Llevo semanas con mucho cansancio.*
- Recepción** *De acuerdo. ¿Tiene la tarjeta sanitaria y el seguro médico vigente? Se lo*
(Centro de salud): *pregunto por la cobertura de algunas pruebas.*
- Paciente** *Sí, tengo la tarjeta y mi póliza está renovada; soy el asegurado y la empresa*
(David): *lo tiene a cargo. ¿Me puede dar hora por la mañana?*
- Recepción** *Perfecto. Le doy cita el jueves a las 9:10. Si el médico lo considera necesario,*
(Centro de salud): *le hará un volante de derivación al especialista.*

1. ¿Qué problema de salud menciona David y qué tipo de pruebas le gustaría hacerse?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

Normalmente primero voy al centro de salud y pido cita. / Según mi póliza, estoy cubierto para... / Me derivaron a un especialista porque...



1. Estás en España por trabajo y de repente te encuentras mal: ¿a qué centro irías primero y qué datos o documentación llevarías sobre tu seguro médico?
-
2. Piensa en una cita con un médico especialista: ¿cómo llegaste hasta esa consulta (médico de cabecera, derivación) y qué pruebas te hicieron o te van a hacer?
-

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Datos para tramitar su derivación

Hola, Javier:

Soy Laura Ríos, administración del **centro de salud** Las Letras. Hemos recibido su solicitud para una cita con el **médico especialista** (traumatología), pero antes necesitamos confirmar si su **tarjeta sanitaria** y su **póliza** están **vigentes**.

¿Podría responder a este correo con:

- número de póliza o aseguradora,
- si está **afiliado** por su empresa o a título personal,
- y un teléfono de contacto?

Con esa información podemos indicar la **cobertura** y darle cita.

Gracias,

Laura



Escribe una respuesta adecuada: *Le escribo para confirmar que... / Según mi aseguradora, estoy cubierto para... / ¿Podrían darme cita para... y decirme qué documentos debo llevar?*
