

Enfermería 26 Atención ética y de calidad



- ☐ Gestionar dilemas éticos en la práctica diaria de enfermería
- ☐ Aplicar los principios de privacidad, autonomía y respeto en las interacciones con el paciente
- ☐ Seguir las normas profesionales, valores y estándares legales
- ☐ privacidad, autonomía, respeto, normas y valores profesionales, estándares legales, calidad de atención

La confidencialidad

La confidencia sensible

La dignidad

La privacidad

Preservar la intimidad

El expediente clínico

La calidad de la atención

La normativa ética

La responsabilidad profesional

La negligencia profesional

Denunciar una mala praxis

La autonomía

Respetar la voluntad del paciente

El consentimiento informado

El consentimiento tácito

Informar al paciente

El secreto profesional

El deber de cuidado

Actuar con diligencia

Cumplir la normativa legal

La evaluación de riesgos

El principio de beneficencia

El principio de no maleficencia

Negarse a realizar (una actuación)

1.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|--------------------------------|---|
| a. la confidencialidad | 1. Informar a la autoridad competente sobre una actuación profesional negligente. |
| b. el consentimiento informado | 2. Aceptación del paciente tras explicarle el tratamiento y sus riesgos. |
| c. denunciar una mala praxis | 3. Obligación de no compartir información del paciente sin su permiso. |

a-3 b-2 c-1



2. Nota interna: privacidad y calidad asistencial (QR: Audio)

Rellena los huecos: negligencia profesional, consentimiento informado, normativa ética, autonomía, secreto profesional, calidad



En la planta de hospitalización se recuerda que la (1) _____ de la atención depende también de cómo se protege la información del paciente. El expediente clínico se consulta solo por motivos asistenciales y se evita hablar de casos en pasillos o ascensores. Antes de explicar un procedimiento, se informa al paciente y se comprueba su (2) _____ .

Si el paciente rechaza una actuación, se respeta su (3) _____ y se registra la decisión. Ante una posible (4) _____ , el equipo debe comunicarlo al supervisor y seguir la (5) _____ y legal del centro. El (6) _____ se mantiene también con familiares, salvo autorización expresa del paciente.

1. ¿Qué medidas concretas propone la nota para proteger la privacidad del paciente y qué debe hacer el equipo si detecta un posible error grave?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La enfermera se negó a mostrar información del paciente sin comprobar si había autorización. | ☐ | ☐ |
| 2. La enfermera habló del cambio de medicación con el paciente en el pasillo, delante de otras personas. | ☐ | ☐ |
| 3. El paciente aceptó el cambio de medicación en ese momento y la enfermera siguió adelante sin más. | ☐ | ☐ |

Verdadero Falso



4. Elige la solución correcta

1. Antes de hablar con la familia, la enfermera _____ el expediente clínico y respeta la confidencialidad.
a. consulta b. consultan c. consultó d. consulte
 2. Ayer el paciente _____ el consentimiento informado después de que le explicaran los riesgos.
a. firmaba b. firmó c. firma d. firmaron
 3. Si el paciente no quiere dar datos personales, tú _____ su intimidad y lo registras correctamente.
a. preservarás b. preservaste c. preservas d. preserva
1. consulta 2. firmó 3. preservas

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Paciente solicita su expediente

- Laura (enfermera):** *Javier, me has dicho que quieres ver tu expediente clínico, ¿verdad? Puedo gestionarlo, pero tenemos que hacerlo por el procedimiento oficial para preservar tu intimidad y la confidencialidad.*
- Javier (paciente):** *Sí, porque ayer escuché a dos auxiliares comentar mi prueba en el pasillo y me molestó; quiero saber exactamente qué pone y quién lo ha visto.*
- Laura (enfermera):** *Lo entiendo. Tu dignidad y privacidad son prioritarias: voy a informar a la supervisora y solicitaremos la copia según la normativa legal; mientras tanto, nadie debe comentar datos en áreas comunes porque eso vulnera el secreto profesional.*
- Javier (paciente):** *Vale. Si se confirma que alguien ha divulgado una confidencia sensible, ¿se puede denunciar?*
- Laura (enfermera):** *Sí, se puede registrar como incidente y se investigará. Es responsabilidad profesional actuar con diligencia y garantizar la calidad de la atención; si hay negligencia o mala praxis, el centro debe corregirlo y, si procede, denunciarlo.*

1. ¿Qué le explica Laura a Javier sobre el acceso al expediente clínico y la confidencialidad?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)



En mi experiencia, lo más importante es... / Para preservar la intimidad, suelo... / Antes de actuar, informo al paciente y pido su consentimiento.

1. En tu trabajo, ¿qué haces para preservar la privacidad y la confidencialidad cuando hablas con un paciente o con su familia?
2. Describe una situación en la que un paciente rechazó un procedimiento o no entendió la información: ¿cómo actuaste para respetar su voluntad y garantizar la calidad de la atención?

7. Escritura: Correo electrónico (interno) (QR: IA+)



Asunto: Consulta rápida sobre un familiar y el **expediente clínico**

Hola, Laura:

Estoy en la habitación 312 con el Sr. Martín. Su hija me ha pedido “solo un momento” para ver el informe en el ordenador y saber qué dice el médico. El paciente está dormido y, antes, me dijo que no quería hablar de su diagnóstico con la familia.

No quiero equivocarme con la **confidencialidad** ni con el **secreto profesional**. ¿Cómo lo harías tú? ¿Le pedimos **consentimiento informado** al paciente cuando despierte o basta con explicarle a la hija que no podemos facilitar la información?

Gracias, Marta

Escribe una respuesta adecuada: *En esta situación, lo más prudente es... / Le explicaría a la familiar que... / Cuando el paciente despierte, podemos...*
