

## B2.1 Inspección del vehículo

- Realizar el mantenimiento rutinario e inspecciones del vehículo
- Pide ayuda y actúa tras un accidente de tráfico



**La ayuda en carretera**

**La rueda de repuesto**

**La reparación**

**La revisión anual**

**La revisión periódica**

**La revisión a fondo**

**Cambiar el aceite**

**Cambiar una rueda**

**Cambiar una pieza**

**Arreglar un pinchazo**

**La indemnización**

**Contratar un seguro**

**Tener el coche asegurado**

**Perder el control**

**Pincharse una rueda**

**Tener un pinchazo**

**Quedarse sin gasolina**

**Producirse un accidente**

**Darse un golpe**

**Salirse de la carretera**

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.



- ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
  - Evitar que el vehículo quede inmovilizado solucionando el problema en veinticuatro horas
  - Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
  - Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día
  - Garantizar una indemnización inmediata aunque no haya póliza
- ¿Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
  - La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting
  - La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza
  - La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente
  - Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España

1-a 2-b



## 2. Gramática: Plurales especiales: virus, crisis, menús...

Algunas palabras forman el plural de manera especial.

1. Las palabras muy cortas (-> monosílabos) tienen dos plurales (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas).
2. Algunas palabras no cambian del singular al plural.
3. Algunas palabras forman el plural con -s y otras con -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia	Virus	Virus
	Crisis	Crisis
-es	Maniquí	Maniqués
	Tabú	Tabúes
-s	Champú	Champús
	Menú	Menús
Vocales y consonantes	A, Í	Aes, Íes
	K, B	Kas, Bes

Muralla -> muro concreto; Murallas -> todas la defensas de una ciudad.

Escalera -> estructura concreta; Escaleras -> zona o acceso entre pisos.

1. La grúa puede tardar más si hay varias \_\_\_\_\_ de tráfico por las obras en la M-30.  
*a. crises    b. crisises    c. crisis    d. crisi*
2. En la sala de espera nos ofrecieron dos \_\_\_\_\_ mientras terminaban la revisión anual.  
*a. menú    b. menús    c. menuses    d. menúes*

1. crisis 2. menús

### Reescribe las frases (QR: IA+)



1. Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.  
 \_\_\_\_\_
2. La crisis se nota en el departamento de ventas.  
 \_\_\_\_\_
3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.  
 \_\_\_\_\_

### Corrige el error

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.  
 \_\_\_\_\_

En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

---

En la ITV detectaron dos crisis en el motor.

1. *En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.*
2. *En la ITV detectaron dos crisis en el motor.*

### 3. Ejercicios

#### 1. Relaciona cada palabra con su significado.

- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.  
b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.  
c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2



#### 2. Aviso de tu aseguradora: asistencia en carretera y pasos tras un siniestro (QR: Audio)



**Rellena los huecos:** pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) \_\_\_\_\_ suele cubrir la (2) \_\_\_\_\_, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) \_\_\_\_\_ y llevar triángulos, chaleco y una (4) \_\_\_\_\_ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) \_\_\_\_\_ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) \_\_\_\_\_. Indica si perdiste el control por un (7) \_\_\_\_\_ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

\_\_\_\_\_

#### 3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

Verdadero Falso

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización.               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Elige la solución correcta

1. Ayer, al salir del aparcamiento, \_\_\_\_\_ con un coche y llamé a la ayuda en carretera.  
a. choqué      b. chocaba      c. choqué      d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora \_\_\_\_\_ los daños una semana después.  
a. indemnizará      b. indemnice      c. indemnizó      d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico \_\_\_\_\_ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante.  
a. cambie      b. cambiaba      c. cambió      d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

#### 5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



##### Llamada a asistencia en carretera

- Marta** *Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido*  
**(conductor):** *Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.*
- Operador** *De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de*  
**asistencia:** *repuesto, triángulos y chaleco?*
- Marta** *Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no*  
**(conductor):** *me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.*
- Operador** *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es*  
**asistencia:** *posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*
- Marta** *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el*  
**(conductor):** *número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
- 

#### 6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

*Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...*



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
- 
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

## 7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

**Asunto:** Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación** por **pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

María del Mar Torres

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



**Escribe una respuesta adecuada:** *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo enví o hoy.*

---

---

---

### Verbos importantes

	<b>Chocar</b> ( <i>chocar</i> )	<b>Indemnizar</b> ( <i>indemnizar</i> )
yo	Pretérito indefinido choqué	Pretérito indefinido indemnicé
tú	chocaste	indemnizaste
él/ella/usted	chocó	indemnizó
nosotros/nosotras	chocamos	indemnizamos
vosotros/vosotras	chocasteis	indemnizasteis
ellos/ellas/ustedes	chocaron	indemnizaron