

B2.3 Organizar el transporte



- Gestión de cancelaciones de viajes y cambios de reserva
- sistema nacional de transporte
- Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje

La carretera comarcal	IBERIA
La carretera principal	RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles)
La carretera secundaria	La tripulación
La autopista de peaje	El pasajero
La curva	El puente
El bache	El transporte
El área de descanso	El vuelo directo
El peaje	El vuelo con escalas
El autobús urbano	Retrasar un vuelo
El interurbano	

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
 - a. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.
 - b. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
 - c. Solo cuando el vuelo despega y aterriza fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
 - d. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?
 - a. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
 - b. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.
 - c. Que el vuelo se retrase más de tres horas.
 - d. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos.

1-a 2-c



2. Gramática: El atributo

El atributo es la parte de la frase que dice qué es o cómo es algo.

1. El atributo va con **ser** o **estar**.
2. El atributo puede sustituirse por **lo**.
3. **Lo** no tiene género ni número.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad	El viaje es largo -> Lo es.
Lo + estar	Hablar de un estado	El vuelo está retrasado -> Lo está.
Infinitivo	Hablar de una acción	Eso es viajar.
Relativo	Hablar de una persona	Él es quien tiene la culpa.

1. El AVE ha sido cancelado, pero el personal de la estación ha sido muy profesional y lo ha gestionado rápido; por suerte, _____.
 a. lo ha estado b. lo ha sido c. la ha sido d. ha sido
2. Me han dicho que el vuelo está retrasado por la niebla; si es así, _____ hasta que nos confirmen nueva hora de embarque.
 a. los está b. lo es c. está d. lo está

1. lo ha sido 2. lo está

Reescribe las frases (QR: IA+)



1. (Lo es) La conexión es complicada, pero con calma se entiende.

2. (Lo está) El tren está lleno y no encontramos asiento.

3. (Infinitivo) Eso es hacer transbordos sin margen de tiempo.

Corrige el error

1. Mi billete es reembolsable; la es, según la web.

Mi billete es reembolsable; lo es, según la web.

2. El tren está cancelado, y lo es por una avería.

El tren está cancelado, y lo está por una avería.

1. Mi billete es reembolsable; lo es, según la web. 2. El tren está cancelado, y lo está por una avería.

3.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- a. retrasar un vuelo 1. Conjunto de personas a bordo responsables del vuelo; si trabajan bien, lo están.
b. el vuelo directo 2. Hacer que un vuelo salga más tarde; si está retrasado, lo está.
c. la tripulación 3. Trayecto sin escalas entre origen y destino; si no para, lo es.

a-2 b-3 c-1



2. Aviso de incidencia y alternativas de viaje (tren y vuelo) (QR: Audio)

Rellena los huecos: único, devolución, reembolso, incidencia, reubicación, IBERIA, puente, retrasó



RENFE informa: el Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla de las 18:10 se (1) _____ por una (2) _____ en la infraestructura a la altura de un (3) _____. El personal en estación propone (4) _____ sin coste en el AVE de las 19:00o (5) _____ del billete. Si esas opciones no te convienen, puedes solicitar un itinerario alternativo con enlace en Cuenca.

Si tienes conexión aérea con (6) _____, comprueba si tu billete es (7) _____ o está emitido por separado. En caso de pérdida de enlace por retraso, la compañía puede ofrecer cambio al siguiente vuelo disponible o (8) _____, según sus condiciones. Conserva la tarjeta de embarque y los justificantes; el viaje es reprogramable, pero la reclamación suele retrasarse si faltan documentos.

1. Qué opciones ofrece el aviso si el tren se retrasa y cómo cambia la situación si tienes una conexión aérea con IBERIA? Explica qué harías tú y qué documentos guardarías.

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

1. La persona encuentra una alternativa que combina autobús interurbano y tren para llegar a Valencia.
2. Le ofrecen un vuelo directo con IBERIA como la opción principal para llegar más rápido.
3. Antes de decidir, le confirman por escrito los andenes y los horarios del transporte elegido.

Verdadero Falso

-



4. Elige la solución correcta

1. Ayer IBERIA _____ el vuelo directo a Barcelona y nos ofreció reubicación en un vuelo con escalas.
a. retrasé b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
 2. Como el tren de RENFE se canceló, la agente _____ mi salida para que pudiera enlazar con el interurbano.
a. retrasaste b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
 3. En la carretera comarcal, el autobús urbano _____ un puente estrecho y luego tuvo que frenar por un bache.
a. cruzó b. cruzaba c. crucé d. cruzaron
1. retrasó 2. retrasó 3. cruzó

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Reubicación por vuelo retrasado

Pasajera (Laura): *Hola, soy Laura Martín. Acaban de anunciar que el vuelo a Bilbao va con retraso y tengo un enlace en Madrid; ¿me puedes confirmar mi itinerario y si voy a perder la conexión?*

Agente de IBERIA (Sergio): *Claro, un momento... Sí, el vuelo a Madrid tiene más de dos horas de retraso, así que perderías la conexión. Te puedo reubicar en un vuelo con escalas vía Barcelona esta misma tarde, o en el directo de mañana a primera hora.*

Pasajera (Laura): *Preferiría llegar hoy aunque sea con escalas. ¿La tripulación y la compañía mantienen el mismo embarque y podéis asegurar que la maleta llegue hasta el destino final?*

Agente de IBERIA (Sergio): *Sí, al ser una sola reserva la maleta se etiqueta hasta Bilbao; en Barcelona solo tendrías que cambiar de puerta. Ahora te imprimo las nuevas tarjetas y te indico el tiempo mínimo recomendado para el transbordo.*

Pasajera (Laura): *Perfecto, gracias. Y si el segundo tramo también se retrasa, ¿a quién debo dirigirme para solicitar una nueva reubicación?*

1. ¿Qué opciones de itinerario le ofrece el agente y cuál es la diferencia entre vuelo directo y vuelo con escalas en este caso?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)



¿Podría confirmarme si es un vuelo directo o con escalas? / Me gustaría que me reubicaran en el primer transporte disponible. / Según el itinerario, tengo conexión en... y necesito llegar antes de...

1. Te cancelan un vuelo de IBERIA el mismo día de un viaje de trabajo: ¿qué le dirías al personal del aeropuerto para que te reubiquen y qué alternativa aceptarías si solo hay vuelos con escalas?

2. Vas a viajar en tren con RENFE y te informan de un retraso: ¿qué información pedirías sobre tu itinerario y cómo comprobarías si te conviene cambiar a un autobús interurbano?

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Asunto: Incidencia en su viaje Madrid-Valencia (mañana)

Estimado/a Sr./Sra. Rivas:

Le informamos de que, por una incidencia en la infraestructura, el tren AVE 05142 de mañana (07:40) queda **cancelado**. Podemos ofrecerle estas alternativas:

- AVE 09:15 (directo) Llegada 10:55
- Alvia 08:05 con **escala** en Cuenca, llegada 11:30

Indíquenos qué opción prefiere o si solicita devolución. Para gestionar el cambio necesitamos su localizador y un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Martínez – Atención al Cliente RENFE



Escribe una respuesta adecuada: *Les agradecería que me confirmaran si pueden cambiarme al tren de las 09:15. / En mi caso, lo más urgente es llegar antes de las 12:00; ¿sería posible garantizar una plaza? / Si finalmente no hubiera plaza en el AVE, aceptaré el Alvia de las 08:05 con escala.*

Verbos importantes

Retrasar (*retrasar*)

Pretérito indefinido

yo	retrasé
tú	retrasaste
él/ella/usted	retrasó
nosotros/nosotras	retrasamos
vosotros/vosotras	retrasasteis
ellos/ellas/ustedes	retrasaron

Cruzar (*cruzar*)

Pretérito indefinido

crucé
cruzaste
cruzó
cruzamos
cruzasteis
cruzaron