

B2.3 Organizar el transporte

- Gestión de cancelaciones de viajes y cambios de reserva
- sistema nacional de transporte
- Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje



El autobús urbano

El interurbano

IBERIA

RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles)

El transporte

La tripulación

El pasajero

La carretera principal

La carretera secundaria

La carretera comarcal

La autopista de peaje

El peaje

El puente

La curva

El bache

El área de descanso

El vuelo directo

El vuelo con escalas

Retrasar un vuelo

1. Gramática: El atributo

El atributo es la parte de la frase que dice qué es o cómo es algo.



1. El atributo va con **ser** o **estar**.
2. El atributo puede sustituirse por **lo**.
3. **Lo** no tiene género ni número.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad	El viaje es largo Lo es.
Lo + estar	Hablar de un estado	El vuelo está retrasado Lo está.
Infinitivo	Hablar de una acción	Eso es viajar.
Relativo	Hablar de una persona	Él es quien tiene la culpa.

1. —Su tren iba a ser directo a Barcelona, pero ahora no _____: tiene que hacer transbordo en Zaragoza.
 a. la es b. lo es c. lo está d. le es
2. —¿El vuelo a Bilbao sigue retrasado? —Sí, por desgracia todavía _____.
 a. le está b. está lo c. lo es d. lo está

1. lo es 2. lo está

Reescribe las frases

1. (lo + ser) El viaje en tren es muy caro.

2. (lo + estar) Nuestro vuelo a Madrid está lleno.

3. (ser + infinitivo) Para mí, vivir en otro país es aprender cada día.

2. Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|--------------------------|--|
| a. retrasar un vuelo | 1. Trayecto sin escalas entre origen y destino; lo es al llegar. |
| b. un vuelo directo | 2. Vía rápida que requiere pago por uso; el acceso lo es. |
| c. la autopista de peaje | 3. Personal a bordo que atiende y asegura el viaje. |
| d. la tripulación | 4. Empresa pública que gestiona trenes y vende billetes. |
| e. RENFE | 5. Hacer que un vuelo salga más tarde de lo previsto; lo está. |

a-5 b-1 c-2 d-3 e-4



2. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

	Verdadero	Falso
La persona rechazó la opción de volar al día siguiente con escalas porque tenía que llegar ese mismo día.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terminó cambiando su billete por un AVE de RENFE y luego un autobús interurbano.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dijeron que la autopista de peaje era más lenta que la carretera comarcal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3. Correo electrónico

Estimado/a Sr./Sra. Martín:

Le informamos de que, por una incidencia técnica en la **carretera principal** de acceso a la estación, se ha visto afectada la operativa y queda **cancelado** el tren AVE 03162 Madrid-Puerta de Atocha Sevilla-Santa Justa (hoy, 18:35). Su billete puede cambiarse sin coste por otro tren hoy o mañana, sujeto a disponibilidad.

Para tramitarlo, indíquenos:

- si prefiere un trayecto **directo** o con enlace,
- franja horaria deseada,
- un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Sánchez

Atención al Cliente - RENFE



Escribe una respuesta adecuada: *Quisiera cambiar mi billete a... porque el tren cancelado... / Para mí es importante llegar antes de..., aunque tenga que hacer transbordo. / ¿Podrían confirmarme si la alternativa es directa o incluye enlace?*

Verbos importantes

	Retrasar (<i>retrasar</i>)
	Pretérito indefinido
yo	retrasé
tú	retrasaste
él/ella/usted	retrasó
nosotros/nosotras	retrasamos
vosotros/vosotras	retrasasteis
ellos/ellas/ustedes	retrasaron

Cruzar (*cruzar*)

Pretérito indefinido
crucé
cruzaste
cruzó
cruzamos
cruzasteis
cruzaron