

B1.38.1 Être un bon manager

Ser un buen gerente



Dans une entreprise, un bon **manager** prend du temps pour son **équipe** et sait **écouter**. Il encourage les **salariés** et cherche à comprendre les besoins de chacun. *Je suis content* quand mon responsable dit clairement ce qui va bien ou ce qui ne va pas. Il peut aussi être sérieux et strict si la situation l'exige. Enfin, il reste respectueux et rappelle que certains problèmes ne dépendent pas toujours de l'entreprise.



En una empresa, un buen gerente se toma tiempo para su equipo y sabe escuchar. Anima a los empleados y busca comprender las necesidades de cada uno. Estoy contento cuando mi responsable dice claramente lo que va bien o lo que no va bien. También puede ser serio y estricto si la situación lo exige. Por último, se mantiene respetuoso y recuerda que ciertos problemas no dependen siempre de la empresa.

1. Quelle attitude est mise en avant comme essentielle pour un bon manager ?
 - a. Il évite les discussions pour gagner du temps.
 - b. Il travaille surtout seul pour être plus efficace.
 - c. Il délègue tout et ne donne jamais son avis.
 - d. Il écoute son équipe et prend du temps pour ses employés.
2. Dans quelle situation le manager peut-il devenir plus strict ?
 - a. Quand un employé demande une augmentation.
 - b. Quand l'entreprise va très bien et qu'il n'y a aucun problème.
 - c. Quand il veut se faire aimer par tout le monde.
 - d. Quand c'est nécessaire pour le travail ou l'organisation.

1-d 2-d

2. Acabas de ser nombrado jefe de equipo y quieres evitar los errores de gestión que crean estrés y conflictos.

Task: Identifie trois erreurs fréquentes de managers et explique quelles qualités et quels traits de caractère un bon manager devrait avoir, en utilisant *Je suis...* ou *Ça me...*

URL: Les 5 erreurs les plus courantes des managers

Use in your answer: les erreurs / le stress / le manque de communication / être juste / déléguer / s'approprier le travail des autres