

B1.39.1 Ressources humaines (RH)

Los recursos humanos (RR. HH.)



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paie** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.



*En una empresa, los **recursos humanos** desempeñan un papel central: gestionan el personal y facilitan las relaciones entre empleadores y asalariados. Se ocupan de la **contratación**, por ejemplo organizando entrevistas y eligiendo perfiles cualificados. También hacen el seguimiento de la **nómina** y la **remuneración**. Para desarrollar las **competencias**, proponen formaciones y a veces promociones. Para mejorar el día a día, refuerzan las **condiciones de trabajo** y aseguran la comunicación interna. ¿A quién contactar en caso de pregunta? A menudo, a un responsable de RR. HH. dedicado.*

1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?
 - a. Remplacer le service informatique
 - b. Décider des stratégies de vente
 - c. Gérer uniquement les clients internationaux
 - d. Veiller au bien-être du personnel au travail
2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?
 - a. Des réunions de production et des plannings
 - b. Des audits financiers et des factures
 - c. Des offres d'emploi et des entretiens
 - d. Des campagnes publicitaires à la télévision uniquement

1-d 2-c

2. Solicitas empleo en Carrefour y debes comprender el organigrama de la sede.

Task: Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et à *qui* il peut déléguer.

URL: Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

Use in your answer: Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / à *qui*