

B1.43.1 La différence entre la vente et la négociation

La diferencia entre la venta y la negociación



Dans une situation d'achat, la **vente** commence quand on écoute les besoins des **clients** et qu'on propose une solution adaptée. La **négociation** intervient seulement quand l'acheteur veut vraiment acheter et qu'il commence à **marchander**. Lors d'une visite d'appartement, on peut faire **une objection** sans être prêt à signer. Un vendeur sérieux évite de baisser le prix trop vite. Le responsable peut ensuite *demander de ne pas* discuter du tarif avant que l'acheteur soit décidé.



*En una situación de compra, la **venta** comienza cuando se escuchan las necesidades de los **clientes** y se propone una solución adaptada. La **negociación** interviene solo cuando el comprador realmente quiere comprar y empieza a **regatear**. Durante una visita a un apartamento, se puede hacer **una objeción** sin estar listo para firmar. Un vendedor serio evita bajar el precio demasiado rápido. El responsable puede después pedir que no se discuta la tarifa antes de que el comprador esté decidido.*

1. Quand la négociation commence-t-elle ?
 - a. Quand le vendeur refuse de parler du prix.
 - b. Quand le client veut acheter.
 - c. Quand le vendeur présente une solution adaptée.
 - d. Quand le client fait une objection.
2. Pourquoi une baisse rapide du prix peut-elle poser problème ?
 - a. Parce que le client ne peut plus faire d'objections.
 - b. Parce que l'appartement devient automatiquement trop cher.
 - c. Parce que la vente s'arrête immédiatement.
 - d. Parce que le vendeur paraît peu sérieux.

1-b 2-d

2. Estás comparando un préstamo personal para financiar un proyecto y deseas negociar mejores condiciones con el banco.

Task: Rédigez une contre-offre en demandant une remise sur les frais de dossier et en proposant une autre durée de remboursement, en justifiant votre demande.

URL: Simulateur de crédit à la consommation de Banque Populaire

Use in your answer: coût total du crédit / frais de dossier / mensualité / durée / TAEG fixe / montant total dû