

B2.3.1 La SNCF

La SNCF



En France, les retards de train sont fréquents, mais beaucoup de **voyageurs** ignorent leurs droits. En deux mille vingt-trois, des millions de personnes pouvaient obtenir un **remboursement**, mais peu l'ont demandé. Avec la **SNCF**, l'**indemnisation** augmente selon la durée du retard. Cependant, la **procédure** reste souvent jugée complexe car elle oblige à naviguer entre plusieurs sites.

*En Francia, los retrasos de tren son frecuentes, pero muchos **viajeros** desconocen sus derechos. En dos mil veintitrés, millones de personas podían obtener un **reembolso**, pero pocos lo solicitaron. Con la **SNCF**, la **indemnización** aumenta según la duración del retraso. Sin embargo, el **procedimiento** suele considerarse complejo porque obliga a navegar entre varios sitios.*

1. À partir de quel retard la SNCF prévoit-elle une indemnisation ?
 - a. Après une heure de retard
 - b. Après trente minutes de retard
 - c. Dès quinze minutes de retard
 - d. Uniquement après deux heures de retard
2. Quelle est la principale difficulté qui décourage les voyageurs de demander un remboursement ?
 - a. Les agents refusent systématiquement au guichet
 - b. Il faut obligatoirement envoyer une lettre recommandée
 - c. Le billet doit être acheté uniquement en espèces
 - d. La procédure est compliquée et oblige à passer par plusieurs sites internet

1-b 2-d