

A2.6 À l'hôtel

En el hotel

<https://app.colanguage.com/es/frances/plan-de-curso/a2/6>



La carte	<i>(La tarjeta)</i>	La solution	<i>(La solución)</i>
La clef	<i>(La llave)</i>	Une entrée	<i>(Una entrada)</i>
La clef électronique	<i>(La llave electrónica)</i>	La sortie	<i>(La salida)</i>
Le mini-bar	<i>(El minibar)</i>	Un ascenseur	<i>(Un ascensor)</i>
Le concierge	<i>(El conserje)</i>	Un escalier	<i>(Una escalera)</i>
La climatisation	<i>(El aire acondicionado)</i>	Vers	<i>(Hacia)</i>
La salle de sport	<i>(El gimnasio)</i>	Faire l'enregistrement	<i>(Registrarse)</i>
La femme de ménage	<i>(La camarera de pisos)</i>	Régler	<i>(Pagar / resolver)</i>
La réception	<i>(La recepción)</i>	Finir	<i>(Terminar)</i>
Le service	<i>(El servicio)</i>	S'occuper	<i>(Encargarse)</i>
Le problème	<i>(El problema)</i>		

1.Ejercicios

1. Message via application de l'hôtel



Has recibido un mensaje de la recepción de tu hotel en París después de que informaste de un problema en tu habitación. Responde para explicar la situación y pedir una solución.

Bonjour Monsieur / Madame,

Ici **Julie**, de la **réception** de l'hôtel Lumière.

Nous avons bien reçu votre message: vous avez un **problème** dans votre chambre avec la **climatisation** et le **mini-bar**.

Pouvez-vous nous dire si vous préférez :

- qu'un technicien vienne s'**occuper** de la chambre, ou
- changer de chambre (même type, même **prix**) ?

Merci aussi d'indiquer votre numéro de chambre et à quelle heure vous êtes disponible **cet après-midi**.

Cordialement,

Julie, réception

Escribe una respuesta adecuada: *Je préfère que... / Dans ma chambre numéro..., je... / Je suis disponible aujourd'hui entre...*

2. Elige la solución correcta

- Hier, à la réception, je _____ la chambre pour _____ (Ayer, en la recepción, pagué la habitación para toda la semana.)
a. avais réglé b. ai régler c. règle d. ai réglé
- Ce matin, nous _____ l'enregistrement et nous montons maintenant à notre chambre. (Esta mañana, terminamos el registro y ahora subimos a nuestra habitación.)
a. avons finissé b. avons fini c. sommes fini d. avions fini
- Le dernier jour, au moment du départ, ils _____ toutes les consommations du mini-bar. (El último día, al momento de la salida, pagaron todas las consumiciones del minibar.)
a. ont réglé b. avaient réglé c. réglaient d. ont régler

4. Après avoir signalé le problème de climatisation, vous _____ votre séjour sans autre incident.

(Después de señalar el problema del aire acondicionado, terminaron su estancia sin otro incidente.)

a. avez finissez b. finissez c. êtes fini d. avez fini

1. ai réglé 2. avons fini 3. ont réglé 4. avez fini

3. Completa los diálogos

a. Check-in tardif pour un voyage d'affaires

Client: Bonsoir, j'ai une réservation au nom de Martin Dupuis, je voudrais faire l'enregistrement s'il vous plaît.

(Buenas noches, tengo una reserva a nombre de Martin Dupuis; quisiera registrarme, por favor.)

Réceptionniste: 1. _____

(Buenas noches, señor Dupuis, bienvenido. Aquí tiene su tarjeta para la habitación 312 y la llave electrónica para la entrada del hotel por la noche.)

Client: Merci, est-ce qu'il y a un ascenseur pour aller vers le troisième étage ?

(Gracias. ¿Hay un ascensor para subir al tercer piso?)

Réceptionniste: 2. _____

(Sí, el ascensor está justo a la derecha de la recepción, y el check-out se hace al salir, antes del mediodía.)

b. Problème de climatisation pendant le séjour

Client: Bonjour, je suis dans la chambre 208, j'ai un problème avec la climatisation, elle ne marche pas du tout.

(Hola, estoy en la habitación 208; tengo un problema con el aire acondicionado: no funciona en absoluto.)

Réceptionniste: 3. _____

(Lo siento, señora; me encargaré. Puedo enviar a la camarera o al técnico enseguida.)

Client: Merci, et en attendant, est-ce possible d'avoir une autre chambre vers l'arrière, plus fraîche ?

(Gracias. Y, mientras tanto, ¿es posible conseguir otra habitación en la parte trasera, más fresca?)

Réceptionniste: 4. _____

(Sí, por supuesto. Tenemos una solución: le propongo la habitación 210. Gestiono el cambio en el sistema ahora mismo.)

1. Bonsoir Monsieur Dupuis, bienvenue, voici votre carte pour la chambre 312 et la clef électronique pour l'entrée de l'hôtel la nuit. 2. Oui, l'ascenseur est juste à droite de la réception, et le check-out se fait à la sortie avant midi. 3. Je suis désolé Madame, je vais m'en occuper, je peux envoyer la femme de ménage ou le technicien tout de suite. 4. Oui, bien sûr, nous avons une solution, je vous propose la chambre 210, je règle le changement dans le système maintenant.

4. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

1. Vous arrivez à l'hôtel pour un voyage de travail à Paris. Que dites-vous à la réception pour faire votre enregistrement ?

2. Vous êtes dans votre chambre et il fait très chaud. Que demandez-vous à la réception ou au concierge ?
-
3. Vous avez un problème dans votre chambre (par exemple, la douche ne marche pas). Comment expliquez-vous le problème à la réception ?
-
4. Le dernier jour, vous partez tôt pour aller à l'aéroport. Que dites-vous à la réception pour régler la note et rendre la clef ?
-

5. Redacte 5 o 6 frases para describir cómo suele ser su llegada y su salida en un hotel (check-in, servicios utilizados o check-out).

À la réception, je voudrais... / J'ai un problème avec... / Est-ce que je peux demander... ? / Je règle ma note et je pars à...

2. Verbos importantes

	Régler	Finir
je/j'	ai réglé	ai fini
tu	as réglé	as fini
il/elle/on	a réglé	a fini
nous	avons réglé	avons fini
vous	avez réglé	avez fini
ils/elles	ont réglé	ont fini