



## A2.11 Services d'urgence

- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

<b>Les urgences</b>	<i>(Emergencias)</i>	<b>L'alerte (Une)</b>	<i>(Alerta (Una))</i>
<b>Le commissariat</b>	<i>(Comisaría)</i>	<b>L'incendie (Un)</b>	<i>(Incendio (Un))</i>
<b>La gendarmerie</b>	<i>(Gendarmería)</i>	<b>L'agression (Une)</b>	<i>(Agresión (Una))</i>
<b>Le policier (La policière)</b>	<i>(Policía)</i>	<b>Les gestes de premier secours</b>	<i>(Gestos de primeros auxilios)</i>
<b>Le pompier (La pompière)</b>	<i>(Bombero (Bombrera))</i>	<b>La rapidité</b>	<i>(Rapidez)</i>
<b>Le SAMU</b>	<i>(SAMU (servicio médico de urgencias))</i>	<b>Aider</b>	<i>(Ayudar)</i>
<b>L'ambulance (Une)</b>	<i>(Ambulancia (Una))</i>	<b>National (Nationale)</b>	<i>(Nacional)</i>

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*En Francia, existen varios números para una **emergencia**. El ciento doce funciona en toda la Unión Europea y permite contactar con la **policía**, los **bomberos** o el **SAMU**. Para un problema médico, se llama al quince. En caso de agresión o de **accidente**, se marca el diecisiete, y para un incendio, el dieciocho. También existen números especializados para pedir **ayuda** o señalar un peligro.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
  - a. Le cent douze
  - b. Le trois mille neuf cent dix-neuf
  - c. Le quinze
  - d. Le dix-huit
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
  - a. Le cent quatre-vingt-dix-sept
  - b. Le cent dix-neuf
  - c. Le cent quatorze
  - d. Le dix-sept

1-a 2-c



## 2. Gramática: Imperfecto: verbos regulares

El imparfait describe una situación pasada o un hábito: je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. El imperfecto de los verbos regulares se forma añadiendo las terminaciones -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient a la raíz del verbo.

Verbe -ER (Verbo -ER)	Verbe -IR (Verbo -IR)	Verbe -RE (Verbo -RE)
Je parlais (Yo hablaba)	Je finissais (Yo terminaba)	J'attendais (Yo esperaba)
Tu parlais (Tú hablabas)	Tu finissais (Tú terminabas)	Tu attendais (Tú esperabas)
Il parlait (Él hablaba)	Il finissait (Él terminaba)	Il attendait (Él esperaba)
Nous parlions (Nosotros hablabamos)	Nous finissions (Nosotros terminabamos)	Nous attendions (Nosotros esperabamos)
Vous parliez (Usted/Ustedes hablaban)	Vous finissiez (Usted/Ustedes terminaban)	Vous attendiez (Usted/Ustedes esperaban)
Ils parlaient (Ellos hablaban)	Ils finissaient (Ellos terminaban)	Ils attendaient (Ellos esperaban)

- Quand j'habitais à Lyon, j'\_\_\_\_\_ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (Cuando vivía en Lyon, llamaba al SAMU si alguien se sentía muy mal.)  
 a. appellais      b. appelait      c. appelais      d. appelé
- Pendant l'alerte, nous \_\_\_\_\_ l'ambulance devant l'immeuble. (Durante la alerta, esperábamos la ambulancia delante del edificio.)  
 a. attendiez      b. attendais      c. attendons      d. attendions

1. appellais 2. attendions

### Reescribe las frases (QR: IA+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

\_\_\_\_\_

(Antes, hablaba francés en el trabajo.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

\_\_\_\_\_

(En aquella época, terminabas tu informe por la noche.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

\_\_\_\_\_

(Aquella semana, él esperaba el autobús delante del hospital.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

### 3. Ejercicios

#### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences   | 1. un feu                  |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat         |
| c. une agression  | 3. le service des urgences |
| d. un incendie    | 4. une attaque             |

a-3 b-2 c-4 d-1



#### 2. Cartel informativo - Llamar a los servicios de emergencia (QR: Audio)

**Rellena los huecos:** agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence



Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) \_\_\_\_\_ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) \_\_\_\_\_. Pour un (3) \_\_\_\_\_ ou un accident, appelez les (4) \_\_\_\_\_. En cas d' (5) \_\_\_\_\_ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) \_\_\_\_\_. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

*En el vestíbulo del edificio, un cartel indica los números útiles. En caso de emergencia, llame al 112 (número europeo). Para un problema médico grave, contacte con el SAMU. Para un incendio o un accidente, llame a los bomberos. En caso de agresión, llame a la policía o acuda a la comisaría.*

*Prepare la llamada: diga la dirección, describa lo que está pasando y precise si alguien necesita ayuda. Mientras espera, mantenga la calma y siga los consejos. Si usted estaba con la persona, hacía pequeños gestos de primeros auxilios sin correr riesgos.*

*(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide*

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
- 

#### 3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V

Verdadero Falso



#### 4. Elige la solución correcta

1. Quand j'habitais à Lyon, je \_\_\_\_\_ le 18 dès que je voyais un incendie. *(Cuando vivía en Lyon, llamaba al 18 en cuanto veía un incendio.)*  
a. fais      b. faisait      c. faisais      d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière \_\_\_\_\_ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Anoche, durante la alerta, la bombera ayudaba a los vecinos a salir del edificio.)*  
a. aider      b. aidais      c. aidait      d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous \_\_\_\_\_ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(Cuando estábamos de prácticas, a menudo hacíamos maniobras de primeros auxilios en la oficina.)*  
a. faisons      b. faisons      c. font      d. faisiez
1. faisais 2. aidait 3. faisons

#### 5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



##### Appel au SAMU au bureau

- Opérateur**      *SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?*  
**SAMU:**      *(SAMU, buenos días. ¿Cuál es su urgencia?)*
- Claire (collègue):**      *Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.*  
*(Buenos días, estoy en la oficina, un compañero se ha desmayado y casi no responde.)*
- Opérateur**      *D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?*  
**SAMU:**      *Nous envoyons une ambulance.*  
*(De acuerdo, mantenga la calma. ¿Puede darme la dirección exacta y el piso? Enviamos una ambulancia.)*
- Claire (collègue):**      *Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.*  
*(Sí, es 18 rue Nationale, tercer piso, Lyon. Puedo quedarme con él y tengo nociones de primeros auxilios.)*
- Opérateur**      *Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.*  
**SAMU:**      *(Muy bien. Compruebe si respira y, si es necesario, póngalo en posición lateral de seguridad. La rapidez es importante, ya vamos.)*

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

## 6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)



*Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...*

1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?  
\_\_\_\_\_
2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Escritura: WhatsApp (QR: IA+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers** (18) ou le **112**.



**Escribe una respuesta adecuada:** *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Verbos importantes

#### Faire (hacer)

Imparfait

je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

#### Aider (ayudar)

Imparfait

aidais
aidais
aidait
aidions
aidiez
aidaient