

## A2.11 Services d'urgence

Servicios de emergencia

<https://app.colanguage.com/es/frances/plan-de-curso/a2/11>



<b>Les urgences</b>	<i>(Las urgencias)</i>	<b>L'incendie</b>	<i>(El incendio)</i>
<b>La croix rouge</b>	<i>(La Cruz Roja)</i>	<b>L'alerte</b>	<i>(La alerta)</i>
<b>La gendarmerie</b>	<i>(La gendarmería)</i>	<b>L'aggression</b>	<i>(La agresión)</i>
<b>Le commissariat</b>	<i>(La comisaría)</i>	<b>Les gestes de premier secours</b>	<i>(Los gestos de primeros auxilios)</i>
<b>Le samu</b>	<i>(El SAMU)</i>	<b>La rapidité</b>	<i>(La rapidez)</i>
<b>Les pompiers</b>	<i>(Los bomberos)</i>	<b>Aider</b>	<i>(Ayudar)</i>
<b>L'ambulance</b>	<i>(La ambulancia)</i>		

## 1. Ejercicios

### 1. Cartel informativo: Cómo llamar a los servicios de emergencia en Francia (Audio disponible en la aplicación)



**Words to use:** incendie, alerte, premier, commissariat, appel, rapidité, sauver, agression, gendarmerie, pompiers

En France, en cas d'urgence, il est important de garder son calme et d'appeler le bon service. Pour un accident grave sur la route ou une personne qui ne respire plus, on appelle le SAMU au 15. Pour un \_\_\_\_\_ dans un immeuble ou un appartement, on appelle les \_\_\_\_\_ au 18. En cas de \_\_\_\_\_ ou de vol, on contacte la \_\_\_\_\_ ou le \_\_\_\_\_ de police au 17.

Il faut expliquer la situation, donner l'adresse complète et un numéro de téléphone. Ne raccrochez pas avant la fin de l' \_\_\_\_\_ : les opérateurs peuvent donner des conseils sur les gestes de \_\_\_\_\_ secours. La \_\_\_\_\_ de votre \_\_\_\_\_ peut parfois \_\_\_\_\_ une vie.

*En Francia, en caso de emergencia, es importante mantener la calma y llamar al servicio adecuado. Para un accidente grave en la carretera o una persona que no respira, hay que llamar al SAMU marcando el 15. Para un incendio en un edificio o un apartamento, hay que llamar a los bomberos marcando el 18. En caso de agresión o robo, se contacta con la gendarmería o el comisariado de policía marcando el 17.*

*Hay que explicar la situación, dar la dirección completa y un número de teléfono. No cuelgue antes de terminar la llamada : los operadores pueden dar instrucciones sobre los gestos de primeros auxilios. La rapidez de su alerta a veces puede salvar una vida.*

1. Dans quelles situations est-ce qu'on doit appeler les pompiers ?

\_\_\_\_\_

### 2. Elige la solución correcta

1. La victime \_\_\_\_\_ en 1985, (La víctima nació en 1985, pero los bomberos aún no conocen su nombre.)  
mais les pompiers ne connaissent pas encore son nom.  
a. a née      b. a né      c. est né      d. est née
2. Quand les secours sont arrivés, le suspect \_\_\_\_\_ déjà \_\_\_\_\_ en France et (Cuando los servicios de emergencia llegaron, el sospechoso ya había nacido en Francia y hablaba muy bien francés.)  
parlait très bien français.  
a. est né      b. était né      c. a né      d. a été né

3. Malheureusement, la personne \_\_\_\_\_ dans l'ambulance avant d'arriver aux urgences. (Desgraciadamente, la persona murió en la ambulancia antes de llegar a urgencias.)

a. a mort      b. est morte      c. est mort      d. a morte

4. Les médecins expliquent que deux personnes \_\_\_\_\_ dans l'incendie malgré l'intervention rapide des pompiers. (Los médicos explican que dos personas murieron en el incendio a pesar de la rápida intervención de los bomberos.)

a. sont mortes      b. ont mortes      c. sont mort      d. ont mort

1. est née 2. est né 3. est morte 4. sont mortes

### 3. Completa los diálogos

#### a. Appeler le 15 pour un malaise

**Employée Marie:** Bonjour, je suis au travail à Lyon, mon collègue est par terre, il ne répond pas, je veux appeler les urgences. (Hola, estoy en el trabajo en Lyon, mi compañero está en el suelo, no responde, quiero llamar a emergencias.)

**Médecin du SAMU:** 1. \_\_\_\_\_

**Employée Marie:** Oui, il respire un peu, je mets sa tête sur le côté comme les gestes de premier secours. (Sí, respira un poco. Le he colocado la cabeza de lado, como en los gestos de primeros auxilios.)

**Médecin du SAMU:** 2. \_\_\_\_\_

(Muy bien, continúe así. Los bomberos llegarán en unos diez minutos para ayudarla.)

#### b. Signaler un incendie dans l'immeuble

**Voisin Thomas:** Allô, bonjour, il y a un incendie dans mon immeuble, je vois beaucoup de fumée dans l'escalier. (Hola, buenos días. Hay un incendio en mi edificio; veo mucho humo en la escalera.)

**Opératrice des pompiers:** 3. \_\_\_\_\_

(Aquí bomberos, gracias por avisar. ¿Cuál es la dirección exacta, por favor?)

**Voisin Thomas:** C'est au 12 rue de la République, à Nantes, je descends et j'aide mes voisins à sortir.

(Es en el 12 rue de la République, en Nantes. Bajo y ayudo a mis vecinos a salir.)

**Opératrice des pompiers:** 4. \_\_\_\_\_

(Muy bien, salga rápidamente y no use el ascensor. Llegamos enseguida.)

1. D'accord madame, ici le SAMU, restez calme, une ambulance part tout de suite, est-ce qu'il respire ? 2. Très bien, continuez comme ça, les pompiers arrivent dans dix minutes pour vous aider. 3. Ici les pompiers, merci pour votre alerte, quelle est l'adresse exacte, s'il vous plaît ? 4. Très bien, sortez rapidement et ne prenez pas l'ascenseur, nous arrivons tout de suite.

### 4. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

1. Vous voyez un accident de voiture dans votre rue. Que faites-vous et quel service d'urgenceappelez-vous ?

---
2. Vous entendez des cris chez vos voisins et pensez à une agression. Comment décrivez-vous la situation au téléphone ?

---
3. Il y a un petit incendie dans la cuisine d'un collègue. Quelles informations essentielles donnez-vous aux pompiers ?

---
4. Un collègue a un malaise au travail. Que dites-vous au SAMU pour expliquer rapidement la situation ?

---

#### **5. En 4 o 5 frases, describa una situación de emergencia que imagine y explique qué servicio llama y qué información da por teléfono.**

*Je voudrais signaler une urgence... / Il y a un problème grave, une personne... / L'adresse est..., je m'appelle..., mon numéro est... / Je pense qu'il faut appeler... parce que...*

---

---

---

#### **2. Verbos importantes**

	<b>Naître</b>	<b>Mourir</b>
je/j'	suis né	suis mort
tu	es né	es mort
il/elle/on	est né	est mort
nous	sommes né	sommes morts
vous	êtes né	êtes morts
ils/elles	sont né	sont morts