



A2.11 Services d'urgence

- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Urgencias)</i>	Le policier (La policière)	<i>(El policía (La policía))</i>
L'alerte (Une)	<i>(La alerta)</i>	Le pompier (La pompière)	<i>(El bombero (La bombera))</i>
L'incendie (Un)	<i>(El incendio)</i>	Le SAMU	<i>(El SAMU)</i>
L'agression (Une)	<i>(La agresión)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Gestos de primeros auxilios)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(La ambulancia)</i>	La rapidité	<i>(La rapidez)</i>
Le commissariat	<i>(La comisaría)</i>	Aider	<i>(Ayudar)</i>
La gendarmerie	<i>(La gendarmería)</i>	National (Nationale)	<i>(Nacional (Nacional))</i>

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



En France, plusieurs numéros servent en cas de **urgence**. Le **cent douze** permet de joindre la **police**, les **pompiers** ou le SAMU dans l'Union européenne. Pour une urgence médicale on compose le quinze, et pour un incendie le dix-huit. Le cent quatorze est accessible par SMS pour les personnes sourdes ou malentendantes. Avant, je *cherchais* ces numéros, et maintenant je les *connais* mieux.

*En Francia, varios números sirven en caso de **urgencia**. El **ciento doce** permite contactar con la **policía**, los **bomberos** o el SAMU en la Unión Europea. Para una urgencia médica se marca el quince, y para un incendio el dieciocho. El ciento catorce es accesible por SMS para las personas sordas o con discapacidad auditiva. Antes, yo buscaba estos números, y ahora los conozco mejor.*

1. Quel numéro permet d'appeler les services d'urgence dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le quinze
 - c. Le cent dix-neuf
 - d. Le dix-huit
2. Pour une urgence médicale, quel service reçoit l'appel au quinze ?
 - a. Un numéro d'écoute
 - b. La police
 - c. Le SAMU
 - d. Les pompiers
3. Quel numéro est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes ?
 - a. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - b. Le cent quatorze
 - c. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - d. Le dix-sept

1-a 2-c 3-b

2. Gramática: Imperfecto: verbos regulares



El imparfait describe una situación pasada o un hábito: je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. El imperfecto de los verbos regulares se forma añadiendo las terminaciones -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient a la raíz del verbo.

Verbe -ER (Verbo -ER)	Verbe -IR (Verbo -IR)	Verbe -RE (Verbo -RE)
Je parlais (Yo hablaba)	Je finissais (Yo terminaba)	J'attendais (Yo esperaba)
Tu parlais (Tú hablabas)	Tu finissais (Tú terminabas)	Tu attendais (Tú esperabas)
Il parlait (Él hablaba)	Il finissait (Él terminaba)	Il attendait (Él esperaba)
Nous parlions (Nosotros hablábamos)	Nous finissions (Nosotros terminábamos)	Nous attendions (Nosotros esperábamos)
Vous parliez (Usted/Ustedes hablaban)	Vous finissiez (Usted/Ustedes terminaban)	Vous attendiez (Usted/Ustedes esperaban)
Ils parlaient (Ellos hablaban)	Ils finissaient (Ellos terminaban)	Ils attendaient (Ellos esperaban)

1. Quand j'habitais à Lyon, j'_____ souvent le SAMU pour mon voisin âgé.
a. ai appelé b. appelait c. appelais d. appellais
2. Vous _____ devant le commissariat quand l'ambulance est arrivée ?
a. attendais b. attendiez-vous c. attendez d. attendiez

1. appelais 2. attendiez

Reescribe las frases

1. Tous les soirs, je regarde la télévision et je parle avec mes voisins.

(Tous les soirs, je regardais la télévision et je parlais avec mes voisins.)

2. Quand tu es dans le métro, tu attends souvent longtemps.

(Quand tu étais dans le métro, tu attendais a menudo mucho tiempo.)

3. Avant, nous finissons le travail à 18 h et nous mangeons au bureau.

(Antes, terminábamos el trabajo a las 18:00 y comíamos en la oficina.)

3.Ejercicios



1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. Le SAMU | 1. la police nationale |
| b. Une ambulance | 2. un véhicule de secours |
| c. Un incendie | 3. l'aide médicale urgente |
| d. La gendarmerie | 4. un feu |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Cartel del edificio: ¿qué hacer en caso de emergencia? (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: agression, incendie, pompiers, SAMU, était, ambulance, rapidité, déplacez, urgence

Affichage dans le hall : en cas d' _____ , restez calme et donnez l'adresse exacte. Pour une urgence médicale, appelez le _____ ou une _____. En cas d' _____ , contactez les _____. En cas d' _____ ou de danger, appelez la police.

Conseil : si la personne _____ inconsciente, ne la _____ pas. Effectuez les gestes de premier secours si vous les connaissez et attendez l'arrivée des secours. La _____ est importante : décrivez la situation, le nombre de personnes et les risques.

Cartel en el vestíbulo: en caso de emergencia, manténgase calmado y dé la dirección exacta. Para una emergencia médica, llame al SAMU o a una ambulancia. En caso de incendio, contacte a los bomberos. En caso de agresión o de peligro, llame a la policía (comisaría o gendarmería).

Consejo: si la persona estaba inconsciente, no la mueva. Realice los gestos de primeros auxilios si los conoce y espere la llegada de los servicios de emergencia. La rapidez es importante: describa la situación, el número de personas y los riesgos.

1. Quels services faut-il appeler selon la situation et quelles informations doit-on donner au téléphone ?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- | | Verdadero | Falso |
|---|--------------------------|--------------------------|
| La personne raconte qu'elle a appelé le SAMU après avoir vu l'accident. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elle dit qu'elle a quitté les lieux avant l'arrivée des secours. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Selon elle, la policière vient du commissariat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. Quand l'ambulance arrivait, le blessé _____ (Cuando llegaba la ambulancia, el herido moría en la calle.)
a. mourions b. mourais c. mourait d. meurt
2. Le week-end, je _____ souvent aux urgences (Los fines de semana, a menudo llamaba a urgencias para pedir consejo.)
a. téléphonais b. téléphoné c. téléphonions d. téléphonait
3. Quand vous passiez devant le commissariat, vous _____ (Cuando pasabas delante de la comisaría, pedías el número del SAMU.)
_____ le numéro du SAMU.
a. demandez b. demandiez c. demandaient d. demandais
1. mourait 2. téléphonais 3. demandiez

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas



- Opérateur** SAMU, bonjour, quelle est votre urgence ?
SAMU: (SAMU, buenos días, ¿cuál es su urgencia?)
Témoin: Bonjour, un homme est tombé sur le trottoir, il se plaint de maux de tête et il saigne un peu.
(Buenos días, un hombre se ha caído en la acera, se queja de dolor de cabeza y sangra un poco.)
Opérateur D'accord. Où êtes vous exactement ? Est ce qu'il parle et respire
SAMU: normalement ?
(De acuerdo. ¿Dónde está exactamente? ¿Habla y respira con normalidad?)
Témoin: Il parle, mais il est très pâle. Nous sommes avenue de la République, près de la commissariat. Je peux rester avec lui, j'ai appris quelques gestes de premier secours.
(Habla, pero está muy pálido. Estamos en la avenida de la República, cerca de la comisaría. Puedo quedarme con él, he aprendido algunos gestos de primeros auxilios.)
Opérateur Très bien, restez avec lui et ne le faites pas se lever. Une ambulance arrive
SAMU: rapidement - prévenez-nous si son état change.
(Muy bien, quédese con él y no lo haga levantarse. Una ambulancia llega rápidamente: avísenos si su estado cambia.)

1. Pourquoi la personne appelle-t-elle le SAMU ?

2. Quelles informations le témoin donne-t-il pour aider les secours ?

6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

J'ai appelé les secours parce que... / Il y avait une personne blessée et j'ai demandé une ambulance. / Quand c'est arrivé, je aidais / il/elle aidait...

1. Vous êtes témoin d'un accident dans la rue en France : qui appelez-vous et que dites-vous au téléphone en deux phrases courtes ?

2. Décrivez une urgence que vous avez vue ou vécue : où étiez-vous et que faisaient les personnes quand cela s'est passé ?

7. WhatsApp

Salut, c'est **Sophie** (2e étage). Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de l'escalier. Je ne vois pas de flammes, mais ça m'inquiète. Tu es chez toi ?
Je dois appeler qui en France : **les pompiers** ou **la police** ? Tu peux venir 2 minutes ?



Escribe una respuesta adecuada: *Tu peux appeler le 18 (les pompiers) et dire... / Si tu ne te sens pas en sécurité, tu peux... / J'étais dans l'appartement quand j'ai senti...*

Verbos importantes

Mourir (*morir*)

	Imparfait
je/j'	mourais
tu	mourais
il/elle/on	mourait
nous	mourions
vous	mouriez
ils/elles	mouraient