

B1.7 Forfaits data et internet

- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques



La facture mobile	<i>(La factura del móvil)</i>	Le débit de données	<i>(El caudal de datos)</i>
Le contrat d'abonnement	<i>(El contrato de suscripción)</i>	La vitesse de téléchargement	<i>(La velocidad de descarga)</i>
La période d'engagement	<i>(El periodo de compromiso)</i>	La sauvegarde dans le cloud	<i>(La copia de seguridad en la nube)</i>
Le support technique	<i>(El soporte técnico)</i>	Partager la connexion	<i>(Compartir la conexión)</i>
Le routeur	<i>(El router)</i>	Se connecter à un réseau	<i>(Conectarse a una red)</i>
Le Wi-Fi	<i>(El Wi-Fi)</i>	Se déconnecter	<i>(Desconectarse)</i>
La couverture réseau	<i>(La cobertura de red)</i>	Avoir du réseau	<i>(Tener cobertura)</i>
Le forfait mobile	<i>(La tarifa móvil)</i>	Ne pas avoir de réseau	<i>(No tener cobertura)</i>
La limite de données	<i>(El límite de datos)</i>	Renouveler un abonnement	<i>(Renovar una suscripción)</i>
Le plafonnement de la connexion	<i>(El límite de conexión)</i>	Résilier un abonnement	<i>(Cancelar una suscripción)</i>

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)

Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*



*Se presentan tres ofertas de **fibra de internet** para comparar la **relación calidad-precio** y los servicios incluidos. BNEW Pure Fibre cuesta veinticuatro euros con noventa y nueve céntimos y ofrece solo internet, con una buena **velocidad** de descarga. La Freebox Pop S tiene el mismo precio y añade un **repetidor Wi-Fi** así como las llamadas ilimitadas a teléfonos fijos. Orange ofrece una opción más barata para ingresos modestos, con TV y teléfono. Es necesario que algunos clientes paguen gastos para activar el decodificador.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. Une offre avec forfait téléphone inclus
 - b. Freebox Pop S
 - c. BNEW Pure Fibre
 - d. Orange Coup de Pouce Internet
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
 - a. Un forfait mobile avec données illimitées
 - b. Un décodeur TV gratuit
 - c. Un répéteur Wi-Fi
 - d. La mise en service gratuite

1-c 2-c

2. Gramática: El subjuntivo presente con la necesidad (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)



Se utiliza el subjuntivo después de expresiones de necesidad.

1. Después de il faut que, il est nécessaire que, il est important que, siempre hay que usar el subjuntivo.

Expressions de nécessité	Mode	Exemple
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. (<i>Hace falta que entreguen los documentos a tiempo.</i>)
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. (<i>Es necesario que respeten la fecha límite.</i>)
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. (<i>Es importante que confirmen su suscripción.</i>)

1. Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*Es necesario que usted cancele su suscripción antes del final del período de permanencia.*)

a. résiliez b. résiliez c. résiliez d. résiliez

2. Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*Es necesario que usted tenga cobertura para activar la nueva tarjeta SIM.*)

a. avoir b. aurez c. avez d. ayez

1. résiliez 2. ayez

Reescribe las frases (QR: IA+)



1. (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi.*)

2. (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription.*)

3. (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Corrige el error

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Hace falta que nosotros elijamos un plan con más datos.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

Es importante que confirmes la opción de datos.

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3.Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Servicio de información - Comparar una oferta de fibra y un plan móvil (QR: Audio)



Rellena los huecos: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____ , mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.

Antes de firmar, compare las ofertas de internet: algunas incluyen un router y un repetidor Wi-Fi, otras no tienen TV ni teléfono. Verifique la cobertura de red en su dirección, la velocidad anunciada y los gastos de instalación. Es importante leer el período de permanencia y las condiciones de rescisión, sobre todo si se muda a menudo.

En cuanto al móvil, mire el límite de datos y la limitación de la conexión después del umbral. Si trabaja desplazándose, puede compartir la conexión, pero la factura móvil puede aumentar fuera del plan. En caso de problema, contacte con el soporte técnico y anote su número de contrato de suscripción.

(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- | | Verdadero | Falso |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Elige la solución correcta

- Il faut que vous _____ au Wi-Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(Es necesario que se conecten al Wi-Fi del hotel antes de descargar el documento.)*
 - vous vous connectez*
 - vous vous connecterez*
 - vous vous connectiez*
 - vous vous connectant*
- Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(Es importante que guardes tus fotos en la nube antes de cancelar tu suscripción.)*
 - sauvegardiez*
 - sauvegardez*
 - sauvegarder*
 - sauvegarderez*
- Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(Es necesario que nos conectemos a una red segura para acceder al área de cliente.)*
 - nous nous connectons*
 - nous nous connecterons*
 - nous nous connections*
 - nous nous connectons*

1. vous vous connectiez 2. sauvegardiez 3. nous nous connections

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

Négocier un forfait au téléphone

- Camille (cliente):** *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*
(Hola, llamo porque mi factura móvil ha aumentado este mes y creo que mi plan ya no es adecuado.)
- Conseiller SFR:** *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*
(Hola señora, consulto su contrato de suscripción: tiene 20 GB con un límite de datos; a partir de ahí, la conexión se limita y la velocidad disminuye.)



Camille (cliente): *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*

(Efectivamente, cuando estoy de viaje no siempre tengo cobertura, y cuando comparto la conexión con mi ordenador la velocidad de descarga se vuelve muy lenta.)

Conseiller SFR: *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*

(Podemos ofrecerle una oferta de 80 GB con una mejor cobertura de red, el período de permanencia sería de 12 meses, y también puedo activar una opción de copia de seguridad en la nube.)

Camille (cliente): *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*

(De acuerdo. Y si no me conviene, ¿cómo puedo dar de baja la suscripción y cómo contactar con el soporte técnico en caso de problema?)

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
-

6. Hablar: traduir y responder (QR: IA+)

Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
-
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

7. Escritura: WhatsApp (QR: IA+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Escribe una respuesta adecuada: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Verbos importantes

Se connecter (conectarse)

Subjonctif présent

je/j'	me connecte
tu	te connectes
il/elle/on	se connecte
nous	nous connectons
vous	vous connectiez
ils/elles	se connectent

Sauvegarder (guardar)

Subjonctif présent

sauvegarde
sauvegardes
sauvegarde
sauvegardions
sauvegardiez
sauvegardent