

## B1.7 Forfaits data et internet

Planes de datos e internet

<https://app.colanguage.com/es/frances/plan-de-curso/b1/7>



<b>La facture mobile</b> <i>(La factura móvil)</i>	<b>Le débit de données</b> <i>(El caudal de datos)</i>
<b>Le contrat d'abonnement</b> <i>(El contrato de suscripción)</i>	<b>La vitesse de téléchargement</b> <i>(La velocidad de descarga)</i>
<b>La période d'engagement</b> <i>(El período de compromiso)</i>	<b>La sauvegarde dans le cloud</b> <i>(La copia de seguridad en la nube)</i>
<b>Le support technique</b> <i>(El soporte técnico)</i>	<b>Partager la connexion</b> <i>(Compartir la conexión)</i>
<b>Le routeur</b> <i>(El router)</i>	<b>Se connecter à un réseau</b> <i>(Conectarse a una red)</i>
<b>Le Wi-Fi</b> <i>(El Wi-Fi)</i>	<b>Se déconnecter</b> <i>(Desconectarse)</i>
<b>La couverture réseau</b> <i>(La cobertura de red)</i>	<b>Avoir du réseau</b> <i>(Tener señal)</i>
<b>Le forfait mobile</b> <i>(La tarifa móvil)</i>	<b>Ne pas avoir de réseau</b> <i>(No tener señal)</i>
<b>La limite de données</b> <i>(El límite de datos)</i>	<b>Renouveler un abonnement</b> <i>(Renovar una suscripción)</i>
<b>Le plafonnement de la connexion</b> <i>(La limitación de la conexión)</i>	<b>Résilier un abonnement</b> <i>(Cancelar una suscripción)</i>

## 1. Ejercicios

### 1. Comparar planes de Internet para teletrabajar (Audio disponible en la aplicación)



**Words to use:** Wi-Fi, débit, couverture réseau, partage de connexion, vitesse de connexion, souscrire, clé 4G, forfaits, 5G, données

Vous venez d'arriver dans une entreprise française qui propose trois \_\_\_\_\_ Internet pour le télétravail. Le forfait « Basic » est le moins cher, mais la \_\_\_\_\_ est limitée et la \_\_\_\_\_ est moyenne en dehors des grandes villes. Il comprend seulement 30 Go de \_\_\_\_\_ mobiles et n'autorise pas le \_\_\_\_\_ avec d'autres appareils.

Le forfait « Pro » coûte plus cher, mais il offre un meilleur \_\_\_\_\_ descendant, une connexion \_\_\_\_\_ illimitée à la maison et 80 Go de volume de données en \_\_\_\_\_. Il inclut aussi une \_\_\_\_\_ pour assurer la liaison Internet pendant vos déplacements professionnels. Enfin, le forfait « Pro+ » permet de \_\_\_\_\_ un contrat sans engagement, avec une messagerie électronique professionnelle et aucune limite de données, mais il est le plus onéreux des trois.

*Acabas de incorporarte a una empresa francesa que ofrece tres planes de Internet para el teletrabajo. El plan «Basic» es el más barato, pero la velocidad de conexión es limitada y la cobertura es pobre fuera de las grandes ciudades. Incluye solo 30 GB de datos móviles y no permite compartir la conexión con otros dispositivos.*

*El plan «Pro» cuesta más, pero ofrece una mejor velocidad de descarga, conexión Wi-Fi ilimitada en casa y 80 GB de datos en 5G. También incluye una llave 4G para garantizar el acceso a Internet durante tus desplazamientos profesionales. Por último, el plan «Pro+» permite contratar sin compromiso, incluye correo electrónico profesional y datos ilimitados, aunque es el más caro de los tres.*

1. Quelles sont les limites principales du forfait « Basic » pour une personne qui télétravaille souvent ?  
\_\_\_\_\_
2. Pourquoi le forfait « Pro » peut-il être intéressant pour quelqu'un qui voyage beaucoup pour le travail ?  
\_\_\_\_\_

### 2. Completa los diálogos

#### a. Comparer deux offres Internet à la boutique

<b>Client:</b>	<i>Bonjour, je viens d'emménager à Lyon et j'aimerais un abonnement Internet avec un bon débit et un forfait mobile inclus, vous pouvez me conseiller ?</i>	<i>(Hola, acabo de mudarme a Lyon y me gustaría un contrato de Internet con buena velocidad y que incluya un plan móvil. ¿Me puede aconsejar?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	1._____	<i>(Hola, claro. Tenemos un paquete de fibra más plan móvil ilimitado, con buena cobertura en la ciudad y el uso compartido de conexión incluido.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Le forfait est vraiment illimité, même pour la consommation de données en France, ou il y a une limite cachée ?</i>	<i>(El plan es realmente ilimitado, incluso para el consumo de datos en Francia, o hay algún límite oculto?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	2._____	<i>(En Francia es ilimitado, pero en roaming por Europa tienes 30 GB al mes; a partir de ahí hay un coste adicional que aparece en el contrato.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Et si je vois que je consomme trop de données, je peux suivre ma consommation facilement sur l'application ?</i>	<i>(Si veo que consumo demasiados datos, ¿puedo controlar mi consumo fácilmente desde la aplicación?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	3._____	<i>(Sí, tienes un seguimiento del consumo en tiempo real y también puedes recargar datos si lo necesitas.)</i>
<b>Client:</b>	<i>Très bien, la période d'engagement est de combien, et comment se passe la résiliation si je dois partir à l'étranger ?</i>	<i>(Muy bien. ¿Cuál es el periodo de compromiso y cómo funciona la cancelación si tengo que irme al extranjero?)</i>
<b>Conseiller en boutique:</b>	4._____	<i>(El compromiso es de doce meses, y en caso de traslado al extranjero podemos estudiar un reembolso parcial de las tasas de cancelación presentando tu contrato de trabajo.)</i>

### b. Travailler depuis un café avec un Wi-Fi instable

<b>Consultante:</b>	<i>Excusez moi, je suis en visioconférence avec un client et la connexion Internet coupe tout le temps, est-ce qu'il y a un problème avec le réseau Wi-Fi du café ?</i>	<i>(Disculpe, estoy en videoconferencia con un cliente y la conexión se corta todo el tiempo. ¿Hay algún problema con la red Wi-Fi de la cafetería?)</i>
<b>Gérant du café:</b>	5._____	<i>(Sí, hay mucha gente conectada y el ancho de banda está un poco saturado. Si quiere, le puedo dar la contraseña de nuestro hotspot más rápido, reservado para teletrabajo.)</i>
<b>Consultante:</b>	<i>Merci, parce que mon forfait mobile a presque atteint sa limite de données, je ne peux plus faire de partage de connexion pour aujourd'hui.</i>	<i>(Gracias, porque mi plan móvil ya casi ha alcanzado el límite de datos y hoy no puedo usar el compartir conexión.)</i>

**Gérant du café:** 6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(No se preocupe: con esa red la velocidad debería ser más estable, pero evite iniciar grandes actualizaciones durante la reunión.)

**Consultante:** *D'accord, je vais juste consulter mes mails et partager mon écran, je surveillerai aussi ma consommation de données sur le téléphone au cas où.*

(De acuerdo, solo voy a revisar mis correos y compartir mi pantalla; también vigilaré el consumo de datos en el teléfono por si acaso.)

**Gérant du café:** 7. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Si vuelve a cortarse, vuelva a verme y revisaremos el router y la cobertura con el proveedor.)

**1.** Bonjour, bien sûr ; on a un package fibre + forfait mobile illimité, avec une bonne couverture réseau en ville et le partage de connexion inclus. **2.** En France c'est illimité, mais en roaming en Europe vous avez 30 Go par mois, au delà il y a un coût supplémentaire indiqué sur le contrat. **3.** Oui, vous avez un suivi de consommation en temps réel, et vous pouvez aussi faire une recharge de données si besoin. **4.** L'engagement est de douze mois, et en cas de départ à l'étranger on peut étudier un remboursement partiel des frais de résiliation sur présentation de votre contrat de travail. **5.** Oui, on a beaucoup de monde connecté, la bande passante est un peu saturée ; si vous voulez, je peux vous donner le mot de passe de notre hotspot plus rapide, réservé au télétravail. **6.** Pas de souci, avec ce nouveau réseau le débit devrait être plus stable, mais évitez de lancer de grosses mises à jour pendant votre réunion. **7.** Si ça coupe encore, revenez me voir, on vérifiera la box et la couverture réseau avec le fournisseur.

**3. Redacta un texto corto (8 a 10 líneas) para explicar a un nuevo compañero qué plan de la empresa recomiendas para el teletrabajo y por qué, indicando razones personales y profesionales.**

*À mon avis, le meilleur forfait est... / Je le recommande surtout à ceux qui... / L'avantage principal de cette offre, c'est que... / Pour mon travail et ma vie privée, j'ai besoin de...*

---

---

---