

A2.6.1 Un problema con la prenotazione

Un problema con la reserva

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/un-problema-con-la-prenotazione>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.be/b5JF6faxPO4>

Il check-in (El check-in)

Il check-out (El check-out)

Le chiavi (Las llaves)

Gli ospiti (Los huéspedes)

Le istruzioni (Las instrucciones)

L'accoglienza (La bienvenida)

Una recensione (Una reseña)

- Per avere un check-in flessibile, che cosa è consigliato usare?
 - Una smart lock o una cassetta per le chiavi
 - Solo la reception aperta ventiquattro ore su ventiquattro
 - Un modulo cartaceo da firmare in hotel
 - Un taxi prenotato dall'aeroporto
- Perché è utile inviare istruzioni semplici e chiare agli ospiti?
 - Per chiedere subito il pagamento extra del soggiorno
 - Per evitare di dare informazioni sulla zona
 - Per controllare che gli ospiti parlino bene l'italiano
 - Per aiutare gli ospiti a capire come entrare e uscire dall'alloggio
- Cosa è consigliato fare, se possibile, all'arrivo degli ospiti?
 - Accogliere gli ospiti di persona e dare qualche consiglio sulla zona
 - Lasciare gli ospiti soli senza parlare con loro
 - Portare gli ospiti subito a fare un giro turistico in un'altra città
 - Chiedere immediatamente una recensione online
- Cosa è bene fare dopo il check-out degli ospiti?
 - Inviare il regolamento della casa per e-mail
 - Chiamare gli ospiti solo per controllare la carta di credito
 - Non contattare più gli ospiti
 - Mandare un messaggio per ringraziare e chiedere una recensione

1-a 2-d 3-a 4-d

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

In hotel – Alla reception

En el hotel – Recepción

Receptionist: Buongiorno, benvenuta! Ha una prenotazione?

(¡Buenos días, bienvenida! ¿Tiene una reserva?)

Giulia:	Buongiorno! Sì, ho prenotato una camera con vista mare per due notti, a nome Giulia.	<i>(¡Buenos días! Sí, he reservado una habitación con vista al mar por dos noches, a nombre de Giulia.)</i>
Receptionist:	Mi faccia controllare... Sì, vedo la sua prenotazione, però c'è stato un problema.	<i>(Permítame comprobar... Sí, veo su reserva, pero ha habido un problema.)</i>
Giulia:	Ah... che tipo di problema c'è?	<i>(Ah... ¿Qué tipo de problema hay?)</i>
Receptionist:	La camera non è disponibile, c'è stato un errore nell'inserimento della prenotazione.	<i>(La habitación no está disponible, hubo un error al registrar la reserva.)</i>
Giulia:	Caspita... questo è un bel problema. Come possiamo risolverlo?	<i>(Vaya... esto es un gran problema. ¿Cómo podemos solucionarlo?)</i>
Receptionist:	Non si preoccupi, le posso dare un'altra camera senza farle pagare costi extra.	<i>(No se preocupe, le puedo dar otra habitación sin cobrarle costos extra.)</i>
Giulia:	Va bene, posso comunque avere la vista mare?	<i>(Está bien, ¿puedo aún así tener la vista al mar?)</i>
Receptionist:	Sì, certamente. Le do la camera numero 235, che è più grande e ha una splendida vista.	<i>(Sí, por supuesto. Le asigno la habitación número 235, que es más grande y tiene una preciosa vista.)</i>
Giulia:	Ok, grazie mille! È stato molto gentile.	<i>(Ok, ¡muchas gracias! Ha sido muy amable.)</i>
Receptionist:	Non c'è di che! Ecco la sua chiave. Benvenuta in hotel!	<i>(De nada. Aquí tiene su llave. ¡Bienvenida al hotel!)</i>

1. Dove si svolge la scena del dialogo?
 - a. In stazione, davanti ai binari
 - b. All'ufficio informazioni turistiche
 - c. Alla reception di un hotel
 - d. All'uscita del supermercato
2. Che tipo di camera ha prenotato Giulia?
 - a. Una camera vicino all'ascensore per tre notti
 - b. Una camera con vista mare per due notti
 - c. Una camera singola senza finestra
 - d. Una camera con vista sulla città per una notte

1-c 2-b