

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

¡Me han robado el reloj!

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.be/railP1Hohhk>

Il risarcimento

(La indemnización)

I beni di valore

(Los objetos de valor)

L'assicurazione

(El seguro)

Fare attenzione

(Tener cuidado)

Segnalare il furto

(Notificar el robo)

Fare denuncia

(Presentar denuncia)

La polizza viaggio

(La póliza de viaje)

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - b. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
 - c. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - b. Sempre, in ogni situazione
 - c. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
 - b. Chiamare solo la propria famiglia
 - c. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - d. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - b. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
 - c. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
 - d. Per avere sconti al ristorante dell'hotel

1-c 2-d 3-d 4-c

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Denunciare un furto in hotel

Denunciar un robo en el hotel

Il turista: Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

(Buenos días, quisiera denunciar un robo ocurrido en mi hotel.)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La poliziotta: Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente? | (Buenos días. ¿Me puede decir qué le han robado exactamente?) |
| Il turista: Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera. | (Me han robado un reloj y un collar anoche.) |
| La poliziotta: Ha avvisato la reception dell'hotel? | (¿Avisó a la recepción del hotel?) |
| Il turista: Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? | (Sí, ya la he avisado. ¿Está prevista alguna compensación por el robo?) |
| La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? | (Depende. ¿Tuvo cuidado de no dejar la puerta de la habitación abierta?) |
| Il turista: Sì, certamente. | (Sí, por supuesto.) |
| La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo? | (Bien. ¿Declaró estos objetos en la recepción al hacer el check-in?) |
| Il turista: In realtà no, non li ho dichiarati. | (En realidad no, no los declaré.) |
| La poliziotta: Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel. | (Entiendo. En ese caso, normalmente el hotel no ofrece compensación.) |
| Il turista: Accidenti... che cosa posso fare allora? | (Vaya... ¿qué puedo hacer entonces?) |
| La poliziotta: Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto. | (Le aconsejo que contacte con su seguro de viaje y compruebe si este tipo de robo está cubierto.) |

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In un ristorante
- b. In ambasciata
- c. In metropolitana
- d. In hotel

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Il passaporto e il portafoglio
- b. La carta di credito e la mappa
- c. Il telefono e l'ombrellino
- d. Un orologio e una collana

1-d 2-d