

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

¡Me han robado el reloj!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*En los hoteles, a veces alguien puede entrar en la habitación y robar objetos. Para obtener una **indemnización**, es importante proteger los **objetos de valor**: guárdalos en la caja fuerte o decláralos en recepción. Muchos hoteles tienen un **seguro**, pero si no **tienes cuidado** (por ejemplo, si dejas la puerta abierta) puede que no se haga cargo. En caso de robo, avisa de inmediato al personal, reúne pruebas y **presenta una denuncia** ante la policía. Comprueba también tu **póliza de viaje**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
  - a. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
  - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - c. Quando il turista compra un souvenir costoso
  - d. Quando la camera è al primo piano
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
  - a. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
  - b. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
  - c. Quando l'ospite avvisa subito la reception
  - d. Quando l'ospite chiede una copia della polizza

1-b 2-a

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

*Un turista va a la policía para denunciar un robo en el hotel*

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Buenos días, tengo que denunciar un robo ocurrido en el hotel.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(¿Puede decirme qué le han robado exactamente?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Anoche me robaron un reloj y una cadena.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(¿Ha avisado a recepción?)*
- Il turista:** Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? *(Sí, ya lo he comunicado. ¿Está prevista alguna indemnización por el robo?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? *(Depende. ¿Tuvo cuidado de no dejar la puerta de la habitación abierta?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Sí, por supuesto.)*

<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(De acuerdo. ¿Declaró estos objetos en recepción cuando llegó?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no.	<i>(La verdad es que no.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(Entiendo. En ese caso no está prevista ninguna indemnización.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Vaya... ¿qué puedo hacer entonces?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(Le aconsejo que hable con su seguro de viaje y que compruebe si este tipo de robos está cubierto.)</i>

- Perché non è previsto il risarcimento? *(¿Por qué no está prevista la indemnización?)*
  - Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
  - Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
  - Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
  - Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
- Cosa consiglia la poliziotta al turista? *(¿Qué le aconseja la policía al turista?)*
  - Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.
  - Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.
  - Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.
  - Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.

**1-b 2-a**