

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

¡Me han robado el reloj!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*En los hoteles, a veces alguien puede entrar en la habitación y robar objetos. Para obtener una **indemnización**, es importante proteger los **objetos de valor**: guárdalos en la caja fuerte o décláralos en recepción. Muchos hoteles tienen un **seguro**, pero si no **tienes cuidado** (por ejemplo, si dejas la puerta abierta) puede que no se haga cargo. En caso de robo, avisa de inmediato al personal, reúne pruebas y **presenta una denuncia** ante la policía. Comprueba también tu **póliza de viaje**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - b. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - c. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - d. Quando la camera è al primo piano
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - b. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - d. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Telefonare solo ai familiari
 - c. Cambiare hotel senza dire niente
 - d. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno

1-a 2-d 3-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Un turista va a la policía para denunciar un robo en el hotel

Il turista: Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Buenos días, tengo que denunciar un robo ocurrido en el hotel.)*

La poliziotta: Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(¿Puede decirme qué le han robado exactamente?)*

Il turista: Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Anoche me robaron un reloj y una cadena.)*

La poliziotta: Ha avvisato la reception? *(¿Ha avisado a recepción?)*

Il turista:	Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Sí, ya lo he comunicado. ¿Está prevista alguna indemnización por el robo?)</i>
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Depende. ¿Tuvo cuidado de no dejar la puerta de la habitación abierta?)</i>
Il turista:	Sì, certamente.	<i>(Sí, por supuesto.)</i>
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(De acuerdo. ¿Declaró estos objetos en recepción cuando llegó?)</i>
Il turista:	In realtà no.	<i>(La verdad es que no.)</i>
La poliziotta:	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(Entiendo. En ese caso no está prevista ninguna indemnización.)</i>
Il turista:	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Vaya... ¿qué puedo hacer entonces?)</i>
La poliziotta:	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(Le aconsejo que hable con su seguro de viaje y que compruebe si este tipo de robos está cubierto.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento?

- | | |
|---|--|
| a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo. | b. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel. |
| c. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta. | d. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza. |

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

- | | |
|---|---|
| a. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura. | b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti. |
| c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti. | d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel. |

1-a 2-a