

A2.11.1 Emergenza al 115

Emergenza al 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*En un **cuartel** hay una sala donde se reciben muchas **llamadas**. El operador introduce la **solicitud de auxilio** en el ordenador y el sistema indica el equipo más cercano. Un compañero puede enviar de inmediato los servicios de emergencia mientras el operador sigue en línea con quien llama. Si hay un **incendio** grande, entran muchas llamadas y se comprueba que se refieran al mismo incidente.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - c. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - b. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - c. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - d. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.

1-b 2-d

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Una señora llama a los bomberos por un incendio en la cocina

- Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Hola, bomberos. ¿En qué puedo ayudarla?)*
- La signora:** Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Buenos días, ¡hay un incendio en mi cocina! ¡Necesito ayuda de inmediato!)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(De acuerdo. ¿Puede decirme qué ha pasado?)*
- La signora:** Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Estaba en la cocina cocinando y, de repente, sentí olor a quemado que venía del horno.)*
- Il vigile del fuoco:** Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Entendido. Dígame la dirección, por favor.)*
- La signora:** Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Calle Roma 33, Florencia. Vivo en el tercer piso.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(De acuerdo. ¿Hay personas en el edificio?)*

- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno. *(No. Hice que todos salieran del edificio; ahora ya no queda nadie.)*
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti? *(Muy bien, señora. ¿Hay heridos?)*
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo. *(No, pero algunas personas han inhalado humo.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti. *(De acuerdo. Enviamos ayuda: los bomberos y una ambulancia llegarán en unos minutos.)*

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(¿Por qué la señora llama a los bomberos?)*
 - a. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - b. Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - c. Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - d. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(¿Qué dice la señora respecto a las personas en el edificio?)*
 - a. Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - b. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - c. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - d. Ci sono ancora molte persone dentro.

1-c 2-c