

## A2.11.1 Emergenza al 115

*Emergencia al 115*

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/emergenza-al-115>



### 1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6JOPnI8Y>

<b>Le telefonate</b>	<i>(Las llamadas telefónicas)</i>	<b>L'incendio</b>	<i>(El incendio)</i>
<b>La richiesta</b>	<i>(La solicitud)</i>	<b>Le chiamate</b>	<i>(Las llamadas)</i>
<b>Il soccorso</b>	<i>(El rescate)</i>	<b>La caserma</b>	<i>(La estación de bomberos)</i>
<b>Il telefono</b>	<i>(El teléfono)</i>		

1. Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
  - a. Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
  - b. Si chiude la telefonata senza fare domande.
  - c. Si manda subito una mail al sindaco del comune.
  - d. Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
2. Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
  - a. Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
  - b. Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
  - c. Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
  - d. Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
3. Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
  - a. Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
  - b. Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
  - c. Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
  - d. Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
4. Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
  - a. Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.
  - b. Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.
  - c. Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
  - d. Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.

**1-d 2-b 3-a 4-b**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

**Il vigile del fuoco**

*El bombero*

**Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

*(Hola, bomberos, ¿cómo podemos ayudarla?)*

<b>La signora:</b>	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	<i>(Buenos días, ¿se ha producido un incendio en mi cocina! ¡Necesito ayuda urgente!)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, mi può dire com'è successo?	<i>(Está bien, ¿me puede decir cómo ha ocurrido?)</i>
<b>La signora:</b>	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	<i>(Estaba cocinando en la cocina cuando, de repente, noté olor a quemado que venía del horno.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	<i>(Entendido. Dígame, ¿cuál es la dirección?)</i>
<b>La signora:</b>	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	<i>(Vía Roma 33, Florencia, vivo en el tercer piso.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	<i>(Bien, ¿aún hay personas en el edificio?)</i>
<b>La signora:</b>	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	<i>(No, hice salir a todos del bloque, ya no hay nadie.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	<i>(Muy bien, señora. ¿Hay heridos?)</i>
<b>La signora:</b>	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(No, pero algunas personas han inhalado humo.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	<i>(De acuerdo, enviamos ayuda de inmediato. Los bomberos y la ambulancia llegarán en pocos minutos.)</i>

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. È entrato un ladro
- c. Si è rotta la lavatrice

- b. È scoppiato un incendio
- d. È caduta la corrente

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Firenze 30, in campagna
- c. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano

- b. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
- d. In un hotel vicino alla stazione

1-b 2-b