

## A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

*Los problemas del trabajo en equipo*



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza*.

*En un equipo de trabajo hay problemas que pueden bloquear la colaboración. El primer problema es la falta de confianza: las personas no hablan de las dudas y de las dificultades. Luego llega el miedo al conflicto, y así se evita la confrontación sobre las ideas. Si el equipo no discute, es difícil tener compromiso con las decisiones. También las responsabilidades y los resultados comunes se vuelven menos importantes. En la oficina, ve al grano y habla con claridad.*

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
  - a. La mancanza di fiducia tra i membri
  - b. La disattenzione verso i risultati comuni
  - c. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
  - d. La paura del conflitto
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
  - a. Le persone chiedono più ordini al leader
  - b. Le persone evitano il confronto sulle idee
  - c. Le persone decidono più velocemente
  - d. Le persone hanno più risultati comuni
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
  - a. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno
  - b. Perché non si partecipa al dibattito
  - c. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi
  - d. Perché il leader non ascolta mai nessuno

**1-a 2-b 3-b**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Dialogo tra capo e dipendente sui problemi nel lavoro di squadra e le soluzioni pratiche

*Diálogo entre jefe y empleada sobre los problemas en el trabajo en equipo y las soluciones prácticas*

- Il capo:** Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene. *(He notado que tu equipo no está funcionando bien.)*
- Gloria:** Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia. *(Sí, es verdad. Algunos de nosotros no nos apoyamos lo suficiente. Creo que falta confianza.)*
- Il capo:** Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile lavorare davvero bene. *(Entiendo. La confianza es fundamental en un grupo de trabajo: cuando falta, es imposible trabajar realmente bien.)*
- Gloria:** Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi? *(¿Por eso no nos confrontamos y no resolvemos los problemas?)*
- Il capo:** Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista. *(Sí. Con un clima tenso en el grupo, las personas se comportan de manera más egoísta.)*
- Gloria:** Come posso cambiare questa situazione? *(¿Cómo puedo cambiar esta situación?)*

- Il capo:** Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così anche gli altri ti seguiranno. *(Debes dar el ejemplo: sé una persona colaborativa, que apoya a los demás y que es de ayuda. Así los demás también te seguirán.)*
- Gloria:** In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo? *(¿De esta manera se construirá la confianza entre los miembros del grupo?)*
- Il capo:** Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata. *(Sí. Hará falta un poco de tiempo, pero verás que también los otros problemas se resolverán. Y serás más respetada.)*
- Gloria:** Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi. *(Deberíamos hacer una reunión con el equipo para hablar de estos problemas.)*

1. Qual è il problema principale nel team di Gloria?

- a. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.      b. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.
- c. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.      d. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.

2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione?

- a. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.      b. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.
- c. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.      d. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.

**1-d 2-d**