

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

*Las nuevas reglas de Ryanair*



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



*A partir de mayo una aerolínea cambia algunas normas para quienes vuelan. El equipaje de mano debe tener unas medidas concretas; si es demasiado grande, se paga una multa. Para llevar un segundo equipaje hace falta el embarque prioritario y a menudo no está incluido en el precio. El check-in digital pasa a ser obligatorio: la tarjeta de embarque se descarga desde la app o la web. Para no llegar con retraso, es mejor estar con suficiente antelación en el aeropuerto.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
  - a. Cinquanta x trenta x quaranta cm
  - b. Sessanta x quaranta x venti cm
  - c. Quaranta x venti x trentacinque cm
  - d. Trentacinque x venti x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. La ricevi solo per posta a casa
  - b. La scarichi dall'app o dal sito
  - c. La ritiri al banco check-in in aeroporto
  - d. La stampi automaticamente al gate

**1-c 2-b**

## 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

*Dos compañeros de atención al cliente hablan de las nuevas normas de Ryanair*

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(¿Has visto los nuevos procedimientos de Ryanair?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Sí, desde esta mañana estoy recibiendo llamadas y mensajes de los pasajeros.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Yo ya he recibido una veintena de avisos solo por el check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Muchos pasajeros, sobre todo los más mayores, no han entendido que ahora el check-in es solo digital.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Ya. Antes me pasé diez minutos al teléfono con una señora que quería imprimirlo todo en el aeropuerto.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(También por el segundo equipaje he recibido bastantes avisos.)*

- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(Es siempre la misma historia: desde hace años el segundo equipaje es de pago, pero siempre hay alguien que se equivoca.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(Y además han aumentado las multas. Te dejo imaginar cuántos avisos he recibido.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Al menos las medidas del equipaje de mano siguen siendo las mismas.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Sí, pero muchos llegan con mochilas enormes y luego discuten en los controles.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(O, peor aún, llegan tarde al aeropuerto y nos piden que hagamos milagros.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Pero las normas son claras: tienen que llegar al menos cuarenta minutos antes de la salida.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Vale, preparémonos para hoy. Me imagino que la línea seguirá colapsada todo el día.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(¿Por qué muchos pasajeros llaman hoy a Martina y a Giulio?)*
- a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.      b. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
- c. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.      d. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(¿Qué dicen sobre las normas del equipaje y la llegada al aeropuerto?)*
- a. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.      b. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.
- c. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.      d. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.

1-a 2-a