

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Las nuevas reglas de Ryanair

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/air-travel-procedures>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

Per chi vola	<i>(Para quien vuela)</i>	La carta d'imbarco	<i>(La tarjeta de embarque)</i>
Il bagaglio a mano	<i>(El equipaje de mano)</i>	In ritardo	<i>(Con retraso)</i>
Il check-in digitale	<i>(El check-in digital)</i>	La partenza	<i>(La salida)</i>
L'aeroperto	<i>(El aeropuerto)</i>		

1. Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
 - a. Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
 - b. Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
 - c. Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
 - d. Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
2. Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
 - a. Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
 - b. Trenta per venti per venti centimetri.
 - c. Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
 - d. Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
3. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
 - b. Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
 - c. Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
 - d. Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
4. Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
 - a. Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
 - b. Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.
 - c. Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo gratuitamente.
 - d. Per entrare nella lounge business della compagnia.

1-b 2-a 3-d 4-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Nuove procedure Ryanair

Nuevos procedimientos de Ryanair

Giulio: Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

(¿Has visto los nuevos procedimientos de Ryanair?)

Martina: Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.	(Sí, desde esta mañana recibo llamadas y mensajes de los pasajeros.)
Giulio: Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.	(Yo ya he recibido una veintena de avisos solo por el check-in.)
Martina: Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.	(Muchos pasajeros, sobre todo los mayores, no han entendido que ahora el check-in es solo digital.)
Giulio: Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.	(Sí. Hace un rato estuve diez minutos al teléfono con una señora que quería imprimir todo en el aeropuerto.)
Martina: Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.	(También he recibido bastantes quejas por el segundo equipaje.)
Giulio: È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.	(Siempre es la misma historia: lleva años siendo de pago, pero siempre hay quien se equivoca.)
Martina: E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.	(Y además han subido las multas; imagínate la cantidad de reclamaciones que he recibido.)
Giulio: Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.	(Al menos las medidas del equipaje de mano siguen siendo las mismas.)
Martina: Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.	(Sí, pero muchos llegan con mochilas enormes y luego discuten en los controles de seguridad.)
Giulio: O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.	(O aún peor: llegan tarde al aeropuerto y nos piden que hagamos milagros.)
Martina: Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.	(Pero las normas son claras: deben llegar al menos cuarenta minutos antes de la salida.)
Giulio: Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.	(Bueno, prepárate para hoy. Me imagino que la línea estará colapsada todo el día.)

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- | | |
|--|---|
| a. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità. | b. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair. |
| c. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo. | d. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza. |

1-2-b

3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.

1. https://www.ita-airways.com/it_it