

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Las nuevas reglas de Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



A partir de mayo una aerolínea cambia algunas normas para quienes vuelan. El equipaje de mano debe tener unas medidas concretas; si es demasiado grande, se paga una multa. Para llevar un segundo equipaje hace falta el embarque prioritario y a menudo no está incluido en el precio. El check-in digital pasa a ser obligatorio: la tarjeta de embarque se descarga desde la app o la web. Para no llegar con retraso, es mejor estar con suficiente antelación en el aeropuerto.

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Quaranta x venti x trentacinque cm
 - b. Sessanta x quaranta x venti cm
 - c. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - d. Trentacinque x venti x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La ricevi solo per posta a casa
 - b. La ritiri al banco check-in in aeroporto
 - c. La scarichi dall'app o dal sito
 - d. La stampi automaticamente al gate
3. Cosa succede se arrivi tardi per il check-in?
 - a. Paghi una multa di centoventi euro
 - b. Non puoi entrare in aeroporto
 - c. Paghi una multa di settanta euro
 - d. Devi comprare per forza il priority boarding

1-a 2-c 3-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

Dos compañeros de atención al cliente hablan de las nuevas normas de Ryanair

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(¿Has visto los nuevos procedimientos de Ryanair?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Sí, desde esta mañana estoy recibiendo llamadas y mensajes de los pasajeros.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Yo ya he recibido una veintena de avisos solo por el check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Muchos pasajeros, sobre todo los más mayores, no han entendido que ahora el check-in es solo digital.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Ya. Antes me pasé diez minutos al teléfono con una señora que quería imprimirlo todo en el aeropuerto.)*

- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(También por el segundo equipaje he recibido bastantes avisos.)*
- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(Es siempre la misma historia: desde hace años el segundo equipaje es de pago, pero siempre hay alguien que se equivoca.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(Y además han aumentado las multas. Te dejo imaginar cuántos avisos he recibido.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Al menos las medidas del equipaje de mano siguen siendo las mismas.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Sí, pero muchos llegan con mochilas enormes y luego discuten en los controles.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(O, peor aún, llegan tarde al aeropuerto y nos piden que hagamos milagros.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Pero las normas son claras: tienen que llegar al menos cuarenta minutos antes de la salida.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Vale, preparémonos para hoy. Me imagino que la línea seguirá colapsada todo el día.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi?

- | | |
|---|---|
| a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale. | b. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo. |
| c. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal. | d. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare. |

2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto?

- | | |
|---|---|
| a. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare. | b. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza. |
| c. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco. | d. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima. |

1-a 2-b