

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

*Las nuevas reglas de Ryanair*

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/air-travel-procedures>



### 1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

<b>Per chi vola</b>	<i>(Para quien vuela)</i>	<b>La carta d'imbarco</b>	<i>(La tarjeta de embarque)</i>
<b>Il bagaglio a mano</b>	<i>(El equipaje de mano)</i>	<b>In ritardo</b>	<i>(Con retraso)</i>
<b>Il check-in digitale</b>	<i>(El check-in digital)</i>	<b>La partenza</b>	<i>(La salida)</i>
<b>L'aeroporto</b>	<i>(El aeropuerto)</i>		

- Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
  - Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
  - Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
  - Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
  - Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
- Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
  - Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
  - Trenta per venti per venti centimetri.
  - Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
  - Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
- Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
  - Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
  - Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
  - Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
- Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
  - Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
  - Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.
  - Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo gratuitamente.
  - Per entrare nella lounge business della compagnia.

**1-b 2-a 3-d 4-a**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

**Nuove procedure Ryanair**

*Nuevos procedimientos de Ryanair*

**Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

*(¿Has visto los nuevos procedimientos de Ryanair?)*

<b>Martina:</b> Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.	<i>(Sí, desde esta mañana recibo llamadas y mensajes de los pasajeros.)</i>
<b>Giulio:</b> Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.	<i>(Yo ya he recibido una veintena de avisos solo por el check-in.)</i>
<b>Martina:</b> Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.	<i>(Muchos pasajeros, sobre todo los mayores, no han entendido que ahora el check-in es solo digital.)</i>
<b>Giulio:</b> Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.	<i>(Sí. Hace un rato estuve diez minutos al teléfono con una señora que quería imprimir todo en el aeropuerto.)</i>
<b>Martina:</b> Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.	<i>(También he recibido bastantes quejas por el segundo equipaje.)</i>
<b>Giulio:</b> È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.	<i>(Siempre es la misma historia: lleva años siendo de pago, pero siempre hay quien se equivoca.)</i>
<b>Martina:</b> E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.	<i>(Y además han subido las multas; imagínate la cantidad de reclamaciones que he recibido.)</i>
<b>Giulio:</b> Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.	<i>(Al menos las medidas del equipaje de mano siguen siendo las mismas.)</i>
<b>Martina:</b> Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.	<i>(Sí, pero muchos llegan con mochilas enormes y luego discuten en los controles de seguridad.)</i>
<b>Giulio:</b> O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.	<i>(O aún peor: llegan tarde al aeropuerto y nos piden que hagamos milagros.)</i>
<b>Martina:</b> Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.	<i>(Pero las normas son claras: deben llegar al menos cuarenta minutos antes de la salida.)</i>
<b>Giulio:</b> Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.	<i>(Bueno, prepárate para hoy. Me imagino que la línea estará colapsada todo el día.)</i>

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

a. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità.

b. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair.

c. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo.

d. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza.

1-? 2-b

**3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.**

1. [https://www.ita-airways.com/it\\_it](https://www.ita-airways.com/it_it)