

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Acceder a los servicios públicos

<https://app.colanguage.com/es/italiano/dialogos/accessing-public-services>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria	<i>(Tarjeta sanitaria)</i>	Carta nazionale dei servizi	<i>(Tarjeta nacional de servicios)</i>
Codice fiscale	<i>(Código fiscal)</i>	Servizi online	<i>(Servicios en línea)</i>
Agenzia delle Entrate	<i>(Agencia de Hacienda)</i>	Pubbliche amministrazioni	<i>(Administraciones públicas)</i>
Sistema sanitario nazionale	<i>(Sistema sanitario nacional)</i>	ASL	<i>(ASL)</i>

- Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - Per richiedere il passaporto
 - Per prenotare le vacanze estive
 - Per pagare l'affitto dello studio medico
- Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - Tre mesi
 - Un anno
 - Sei anni
 - Tre anni
- Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - Entrare gratuitamente nei musei statali
 - Lavorare senza contratto
 - Guidare l'auto senza patente
 - Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
- Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate
 - Presso il consolato all'estero
 - Devi aspettare dieci anni
 - Acquistandola in farmacia

1-a 2-b 3-d 4-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Informazioni per attivare la tessera sanitaria

Información para activar la tarjeta sanitaria

- Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla? *(Buenos días, soy Leonardo de la Agencia de Ingresos, servicio de información. ¿En qué puedo ayudarla?)*
- Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria. *(Buenos días, estoy intentando acceder a los servicios en línea, pero el sistema no acepta mi tarjeta sanitaria.)*

Leonardo: Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?	<i>(Entiendo. ¿Ya ha activado la tarjeta como Carta Nacional de Servicios?)</i>
Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.	<i>(Pensaba que ya estaba activada, porque la he usado en el médico sin problemas.)</i>
Leonardo: Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.	<i>(Para el Servicio Sanitario está bien, pero para otras Administraciones Públicas es necesario activar el chip.)</i>
Arianna: Va bene. Come faccio ad attivarla?	<i>(De acuerdo. ¿Cómo puedo activarla?)</i>
Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.	<i>(Puede hacerlo aquí en la Agencia de Ingresos o en su ASL.)</i>
Arianna: Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?	<i>(Mañana tengo una cita en el ayuntamiento, ¿puedo activarla también allí?)</i>
Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.	<i>(Sí, muchos ayuntamientos están equipados, pero debe comprobar los horarios del servicio.)</i>
Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?	<i>(Está bien, gracias. ¿Puedo comprobarlo directamente en la web de mi ayuntamiento?)</i>
Leonardo: Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.	<i>(Exacto, y recuerde traer un documento de identidad válido y el código fiscal.)</i>
Arianna: Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.	<i>(Perfecto, le agradezco la aclaración. Que tenga un buen día.)</i>

1. Dove lavora Leonardo?

- | | |
|--|--|
| a. In un ufficio di collocamento per disoccupati | b. In un ospedale, al pronto soccorso |
| c. In un'agenzia privata di lavoro | d. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni |

2. Qual è il problema di Arianna?

- | | |
|--|--|
| a. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato | b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria |
| c. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico | d. Deve fare domanda per il permesso di lavoro |

1-d 2-b