

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Acceder a los servicios públicos



La **tessera sanitaria** certifica il **codice fiscale** e serve per andare dal medico, comprare medicine o prenotare visite nel **Sistema Sanitario Nazionale**. È anche la **Carta Nazionale dei Servizi**: una volta attivata puoi usare i **servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni. Ai neonati la prima tessera arriva automaticamente e vale un anno; poi l'Agenda ne manda un'altra, valida sei anni, quando la ASL ha i dati. Se l'hai persa, puoi richiederla alla ASL o all'Agenda.

La **tarjeta sanitaria** certifica el **código fiscal** y sirve para ir al médico, comprar medicamentos o pedir cita en el **Sistema Sanitario Nacional**. También es la **Tarjeta Nacional de Servicios**: una vez activada, puedes usar los **servicios en línea** de las Administraciones Públicas. A los recién nacidos la primera tarjeta les llega automáticamente y es válida durante un año; después, cuando la ASL tiene los datos, la Agencia envía otra, válida durante seis años. Si la has perdido, puedes solicitarla en la ASL o en la Agencia.

1. Per quale motivo è utile la tessera sanitaria in farmacia?
 - a. Per cambiare la patente
 - b. Per aprire un conto in banca
 - c. Per acquistare un medicinale
 - d. Per pagare il biglietto dell'autobus
2. Cosa succede dopo che la tessera è attivata come Carta Nazionale dei Servizi?
 - a. Ricevi automaticamente una nuova tessera ogni anno
 - b. Puoi scegliere il medico senza documenti
 - c. Puoi accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni
 - d. Ti iscrivi automaticamente a una scuola
3. Quanto tempo vale la nuova tessera del bambino quando la ASL ha i suoi dati?
 - a. Sei mesi
 - b. Dieci anni
 - c. Un anno
 - d. Sei anni

1-c 2-c 3-d

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Arianna chiama l'Agenda delle Entrate per sapere come attivare la tessera sanitaria per i servizi online

Arianna llama a la Agencia Tributaria para saber cómo activar la tarjeta sanitaria para los servicios en línea

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenda delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla? *(Buenos días, soy Leonardo de la Agencia Tributaria, servicio de información. ¿En qué puedo ayudarla?)*

Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria. *(Buenos días, estoy intentando acceder a los servicios en línea, pero el sistema no acepta mi tarjeta sanitaria.)*

Leonardo: Capisco. Ha attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi? *(Entiendo. ¿Ha activado la tarjeta como Carta Nacional de Servicios?)*

- Arianna:** Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi. *(Pensaba que ya estaba activa, porque la he usado en el médico sin problemas.)*
- Leonardo:** Per il Sistema Sanitario funziona, ma per le pubbliche amministrazioni è necessaria l'attivazione del chip. *(Para el Sistema Sanitario funciona, pero para las administraciones públicas es necesario activar el chip.)*
- Arianna:** Va bene. Come posso attivarla? *(De acuerdo. ¿Cómo puedo activarla?)*
- Leonardo:** Può farlo qui all'Agencia oppure presso la sua ASL. *(Puede hacerlo aquí, en la Agencia, o en su ASL.)*
- Arianna:** Domani ho un appuntamento al comune: posso attivarla anche lì? *(Mañana tengo una cita en el ayuntamiento: ¿puedo activarla también allí?)*
- Leonardo:** Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio. *(Sí, muchos ayuntamientos tienen el servicio, pero debe comprobar el horario.)*
- Arianna:** Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune? *(De acuerdo, gracias. ¿Puedo consultarlo directamente en la web de mi ayuntamiento?)*
- Leonardo:** Esatto. E ricordi di portare un documento d'identità valido e il codice fiscale. *(Exacto. Y recuerde llevar un documento de identidad válido y el código fiscal.)*
- Arianna:** Ottimo, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata. *(Perfecto, le agradezco la aclaración. Que tenga un buen día.)*

1. Perché il sistema non accetta la tessera sanitaria di Arianna per i servizi online?
 - a. Perché non ha attivato il chip come Carta Nazionale dei Servizi.
 - b. Perché il comune accetta solo il passaporto come documento.
 - c. Perché serve un permesso di lavoro per usare i servizi online.
 - d. Perché la tessera è scaduta e deve richiederne una nuova.
2. Cosa deve portare Arianna per attivare la tessera sanitaria?
 - a. La carta di credito e il numero dell'appuntamento.
 - b. Un documento d'identità valido e il codice fiscale.
 - c. Solo la tessera sanitaria e un certificato medico.
 - d. Il permesso di lavoro e una foto recente.

1-a 2-b