

# A2.11.1 Dialoog: Een noodgeval melden via 112

## A2.11.1 Diálogo: Reportar una emergencia a través del 112

🔊 <https://app.colanguage.com/es/neerlandes/dialogos/hulpdiensten-bellen>

*Een telefoontje om een noodgeval te melden.*

**Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden.

**Operator** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de  
**112:** hand?

**Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze gedraagt zich vreemd, misschien heeft ze een beroerte.

**Operator** Kunt u de situatie vertellen?  
**112:**

**Beller:** Ze praat moeilijk en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik 112 moest bellen.

**Operator** U doet goed dat u belt. Kan ze haar armen omhoog doen?  
**112:**

**Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.

**Operator** Wat is uw adres? We sturen een ambulance.  
**112:**

Katshuislaan nummer 19. Moet ik ook de brandweer bellen?

**Beller:**

Wij wonen in een flat zonder lift.

**Operator** Nee, wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15

**112:** minuten.

**Beller:** Brengen jullie haar naar het ziekenhuis?

**Operator** We kijken eerst hier en brengen haar dan misschien naar

**112:** het ziekenhuis.

---

### *Una llamada telefónica para reportar una emergencia.*

**Beller:** *Hola, quiero reportar una emergencia.*

**Operator** *Está hablando con los servicios de emergencias. ¿Qué está*

**112:** *pasando exactamente?*

**Beller:** *Llamo por mi madre. Se comporta de manera extraña, tal vez está teniendo un derrame cerebral.*

**Operator** *¿Puede describir la situación?*

**112:**

**Beller:** *Habla con dificultad y su boca está torcida. No sabía si debía llamar al 112.*

**Operator** *Hace bien en llamar. ¿Puede levantar los brazos?*

**112:**

**Beller:** *No, no puede. También habla como si estuviera borracha.*

**Operator** *¿Cuál es su dirección? Enviamos una ambulancia.*

**112:**

---

**A2.11** Hulpdiensten / Servicios de emergencia  
**Module 2** Maatschappij en overheid / Sociedad y gobierno

- Beller:** *Katshuislaan número 19. ¿Debo llamar también a los bomberos? Vivimos en un apartamento sin ascensor.*
- Operator** *No, nosotros nos encargamos de todo. La ambulancia llegará*
- 112:** *en 15 minutos.*
- Beller:** *¿La llevan al hospital?*
- Operator** *Primero la revisamos aquí y luego tal vez la llevemos al hospital.*
- 112:**

# A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

## A2.11.1 Informar una emergencia a través del 112

 <https://app.colanguage.com/es/neerlandes/dialogos/hulpdiensten-bellen>



### Oefening 1:

### Woordbingo

**Instructie:** 1. Luister minimaal twee keer naar de video en geef de woorden aan die je hoort. 2. Gebruik de woorden om een gesprek te vormen met je docent (schrijf je gesprek op). 3. Memoriseer de woorden met de woordentrainer.

#### Palabra

#### Traducción

De ambulancezorg

El servicio de  
ambulancia

Hulp nodig hebben

Necesitar ayuda

**Palabra**

**Traducción**

Het alarmnummer  
eenhonderdwaalf bellen

Llamar al número de  
emergencia ciento  
doce

Een beroerte

Un derrame cerebral

Bij bewustzijn zijn

Estar consciente

Zich kunnen bewegen

Poder moverse

Veel moeite kosten

Costar mucho esfuerzo

De ambulance is onderweg

La ambulancia está en  
camino

Iemand verder helpen

Ayudar a alguien más

# A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

## A2.11.1 Informar una emergencia a través del 112



<https://app.colanguage.com/es/neerlandes/dialogos/hulpdiensten-bellen>



### Oefening 2:

### Dialogo

**Instructie:** 1. Lees de dialoog in tweetallen. 2. Memoriseer de zinnen door de vertaling af te dekken. 3. Dek de regels van één spreker af, geef alternatieve antwoorden met je leraar en schrijf ze op.

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hola, quiero reportar una emergencia.)*
- Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Está hablando con los servicios de emergencias. ¿Qué está pasando exactamente?)*

3. **Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze gedraagt zich vreemd, misschien heeft ze een beroerte.  
*(Llamo por mi madre. Se comporta de manera extraña, tal vez está teniendo un derrame cerebral.)*
4. **Operator 112:** Kunt u de situatie vertellen?  
*(¿Puede describir la situación?)*
5. **Beller:** Ze praat moeilijk en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik 112 moest bellen.  
*(Habla con dificultad y su boca está torcida. No sabía si debía llamar al 112.)*
6. **Operator 112:** U doet goed dat u belt. Kan ze haar armen omhoog doen?  
*(Hace bien en llamar. ¿Puede levantar los brazos?)*
7. **Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.  
*(No, no puede. También habla como si estuviera borracha.)*

8. **Operator 112:** Wat is uw adres? We *(¿Cuál es su dirección?*  
*Enviamos una*  
sturen een ambulance. *ambulancia.)*
9. **Beller:** Katshuislaan nummer *(Katshuislaan número 19.*  
*¿Debo llamar también a*  
19. Moet ik ook de *los bomberos? Vivimos en*  
brandweer bellen? Wij *un apartamento sin*  
wonen in een flat *ascensor.)*  
zonder lift.
10. **Operator 112:** Nee, wij regelen alles. *(No, nosotros nos*  
*encargamos de todo. La*  
De ambulance is er *ambulancia llegará en 15*  
binnen 15 minuten. *minutos.)*
11. **Beller:** Brengen jullie haar naar *(¿La llevan al hospital?)*  
het ziekenhuis?
12. **Operator 112:** We kijken eerst hier en *(Primero la revisamos*  
*aquí y luego tal vez la*  
brengen haar dan *llevemos al hospital.)*  
misschien naar het  
ziekenhuis.

# A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

## A2.11.1 Informar una emergencia a través del 112



<https://app.colanguage.com/es/neerlandes/dialogos/hulpdiensten-bellen>



### Oefening 3:

### Vragen over de tekst

**Instructie:** Lees de bovenstaande tekst en kies het juiste antwoord.

#### 1. Waarom belt de man 112?

- a. Omdat hij de sociale zekerheid wil bereiken
- b. Omdat hij informatie wil over het noodnummer
- c. Omdat hij hulp nodig heeft voor zijn moeder die mogelijk een beroerte heeft
- d. Omdat hij de brandweer wil bellen voor een brand

**2. Welke symptomen heeft de moeder volgens de beller?**

- a. Ze is bewusteloos en ademt niet
- b. Ze heeft een allergische reactie met huiduitslag
- c. Ze praat vreemd, haar mond hangt scheef en ze kan haar armen niet omhoog doen
- d. Ze is gevallen en heeft een gebroken been

**3. Welke hulpdiensten worden in het gesprek genoemd?**

- a. De politie en het Rode Kruis
- b. De sociale zekerheid en de brandweer
- c. De ambulance en de hulpdiensten
- d. De ambulance en de brandweer

**4. Wat zegt de operator over de brandweer?**

- a. De brandweer is niet nodig, zij doen wat nodig is      b. De beller moet zelf de brandweer bellen      c. De brandweer wordt ook meteen gestuurd      d. De brandweer komt om samen met de ambulance te helpen

**Soluciones:**

1. Omdat hij hulp nodig heeft voor zijn moeder die mogelijk een beroerte heeft 2. Ze praat vreemd, haar mond hangt scheef en ze kan haar armen niet omhoog doen 3. De ambulance en de hulpdiensten 4. De brandweer is niet nodig, zij doen wat nodig is

# A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

## A2.11.1 Informar una emergencia a través del 112



<https://app.colanguage.com/es/neerlandes/dialogos/hulpdiensten-bellen>



### Oefening 4:

### Openingsvragen voor

### gesprekken

**Instructie:** Bespreek de volgende vragen met je leraar met behulp van de woordenschat uit deze les, en schrijf je antwoorden op.

1. Wat vertelt de beller over de gezondheid van zijn moeder?

.....

2. Wat vraagt de operator nadat hij de situatie heeft gehoord?

.....

3. Waarom wil de operator weten of ze haar armen kan optillen?

.....

4. Heb jij wel eens 112 gebeld? Vertel kort wat er toen gebeurde.

.....

