

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Reportar una emergencia a través del 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*En la **atención de ambulancias** puedes recibir ayuda rápida si alguien se enferma de repente. Una hija llamó porque su madre se tambaleaba y hablaba raro. El operador pensó en un **ictus** y preguntó si ella estaba **consciente** y podía mover los brazos. La madre casi no podía levantar un brazo y se le caía la boca hacia un lado. La **ambulancia** estaba en camino y la hija se quedó con su madre hasta que llegó la ayuda.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - b. Haar moeder had haar been gebroken.
 - c. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
 - d. Haar moeder wankelde en praatte raar.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - b. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - c. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
 - d. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.

1-d 2-c

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

Una llamada telefónica para informar de una emergencia

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hola, quiero informar de una emergencia.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Está hablando con el 112, los servicios de emergencia. ¿Qué ocurre exactamente?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(Llamo por mi madre. Está actuando raro, quizá tenga un derrame cerebral.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(¿Puede describir la situación?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Habla raro y tiene la boca torcida. No sé si debía llamar al número de emergencias por esto.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Ha hecho bien en llamar. ¿Puede levantar los brazos?)*

Beller:	Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.	<i>(No, no puede. También habla como si estuviera borracha.)</i>
Operator 112:	Wat is uw adres? We sturen een ambulance.	<i>(¿Cuál es su dirección? Enviamos una ambulancia.)</i>
Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. ¿Debo llamar también a los bomberos? Vivimos en un piso sin ascensor.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(No, no es necesario. Nosotros nos encargamos. La ambulancia llegará en 15 minutos.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(¿La llevarán al servicio de urgencias?)</i>
Operator 112:	We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.	<i>(Lo evaluaremos en el lugar y, si es necesario, la llevaremos al hospital.)</i>

1. Waarom belt de man naar 112? *(¿Por qué llama el hombre al 112?)*
 - a. Omdat er brand is in de flat
 - b. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid
 - c. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp
 - d. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft
2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(¿Qué dice la operadora sobre la ambulancia?)*
 - a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen
 - b. De ambulance komt binnen 15 minuten
 - c. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan
 - d. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen

1-d 2-b

3. Trabajos en Ámsterdam y a un colega le ocurre de repente un accidente grave.

Task: Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

URL: Welkom bij OLVG

Use in your answer: Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp