

## A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Reportar una emergencia a través del 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
  - a. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
  - b. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
  - c. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
  - d. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
  - a. Een beroerte
  - b. Een gebroken arm
  - c. Een hartaanval
  - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
  - a. Ze kan niet meer lopen.
  - b. Ze heeft buikpijn.
  - c. Ze heeft veel bloed verloren.
  - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
  - a. Geef haar water en laat haar rusten.
  - b. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
  - c. Wacht tot de huisarts belt.
  - d. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.

1-b 2-a 3-d 4-d

## 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

### Een noodgeval melden bij 112

Reportar una emergencia al 112

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hola, quiero informar de una emergencia.)*
- Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Habla con los servicios de emergencias. ¿Qué ocurre exactamente?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien een beroerte. *(Llamo por mi madre. Se comporta de forma extraña, quizá tenga un derrame cerebral.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(¿Puede describir la situación?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik wist niet zeker of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Habla de forma extraña y la comisura de su boca está caída. No estaba seguro de si debía llamar al número de emergencias por esto.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Ha hecho bien en llamar. ¿Puede levantar los brazos?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(No, no puede. También habla como si estuviera borracha.)*
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen meteen een ambulance. *(¿Cuál es su dirección? Enviamos una ambulancia de inmediato.)*

<b>Beller:</b>	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. ¿Debo también llamar a los bomberos? Vivimos en un piso sin ascensor.)</i>
<b>Operator 112:</b>	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(No, no hace falta. Nosotros nos encargamos de todo. La ambulancia llegará en 15 minutos.)</i>
<b>Beller:</b>	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(¿La llevarán a urgencias?)</i>
<b>Operator 112:</b>	We kijken ter plaatse hoe het met haar gaat en brengen haar zo nodig naar het ziekenhuis.	<i>(Evaluaremos su estado en el lugar y la llevaremos al hospital si es necesario.)</i>

1. Wat is er aan de hand met de moeder van de beller?
  - a. Ze is haar medicijnen vergeten, maar het is geen spoedgeval.
  - b. Ze heeft een gebroken been.
  - c. Ze heeft misschien een beroerte.
  - d. Ze heeft een brand in de keuken.
2. Waarom twijfelt de beller om het noodnummer te bellen?
  - a. Hij weet niet zeker of dit een noodgeval is.
  - b. Hij wil liever de sociale zekerheid bellen.
  - c. Hij denkt dat hij het Rode Kruis moet bellen.
  - d. Hij denkt dat hij eerst de huisarts moet bellen.

**1-c-2-a**