

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

Banca por internet y banca móvil



1. Waarmee regel je internetbankieren meestal?
 - a. Met een papieren overschrijvingsformulier
 - b. Met de computer of laptop via Mijn ING
 - c. Alleen met een betaalpas in de winkel
 - d. Alleen met contant geld
2. Welke manier gebruik je voor mobiel bankieren?
 - a. Een website in de supermarkt
 - b. De app op je telefoon of tablet
 - c. Een kaartlezer op kantoor
 - d. Een formulier dat je per post verstuurt
3. Wat is een voordeel van bankieren op de computer?
 - a. Je hebt geen internet nodig
 - b. Je hebt een groot scherm en meer functies
 - c. Je hoeft nooit in te loggen
 - d. Je kunt alleen kleine bedragen betalen
4. Wat is vaak nodig om een betaling goed te keuren?
 - a. Goedkeuring via de app
 - b. Een paspoort bij de balie
 - c. Een afspraak bij het bankkantoor
 - d. Een handtekening op papier

1-b 2-b 3-b 4-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Bij de bank: internetbankieren en mobiel bankieren

En el banco: banca por Internet y banca móvil

- Jan:** Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt. *(Buenos días, quisiera saber cómo funciona la banca por Internet.)*
- Medewerker Sophie:** Goedemorgen, dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer. *(Buenos días, lo hace a través de Mi ING en un portátil o en un ordenador de sobremesa.)*
- Jan:** Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app? *(¿Puedo hacer allí más cosas al mismo tiempo que en la aplicación?)*
- Medewerker Sophie:** Ja, u kunt sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken. *(Sí, puede ahorrar, abrir cuentas y ver los pagos.)*
- Jan:** En wat is dan precies het verschil met mobiel bankieren? *(¿Y cuál es exactamente la diferencia con la banca móvil?)*
- Medewerker Sophie:** Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app. *(La banca móvil la hace en su teléfono o tablet mediante la app de ING.)*
- Jan:** Kan ik dan met mijn telefoon in de winkel betalen met de app? *(¿Puedo pagar en la tienda con el teléfono usando la app?)*
- Medewerker Sophie:** Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en uw bankrekening meteen controleren. *(Sí, se puede. Así puede pagar rápidamente y comprobar su cuenta al instante.)*
- Jan:** Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig? *(¿Necesito entonces tanto la banca por Internet como la banca móvil?)*

Medewerker	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen van Mijn ING altijd in de app.	<i>(Sí, funcionan juntas. Usted siempre confirma los pagos de Mi ING en la app.)</i>
Sophie:	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat doen?	<i>(Y si necesito una nueva tarjeta de crédito, ¿dónde debo solicitarla?)</i>
Medewerker	Die kunt u toevoegen via Mijn ING, maar u moet de aanvraag goedkeuren in de app.	<i>(Puede añadirla a través de Mi ING, pero debe aprobar la solicitud en la app.)</i>
Sophie:		
Jan:	Oh, hartelijk bedankt, u heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, muchas gracias, me ha ayudado mucho.)</i>

1. Waar gebruikt Jan internetbankieren?
 - a. Alleen bij de geldautomaat op straat.
 - b. Op een laptop of computer via Mijn ING.
 - c. Alleen met contant geld en cheques.
 - d. Alleen aan de balie in het bankkantoor.
2. Wat kan Jan volgens Sophie doen in Mijn ING?
 - a. Sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.
 - b. Alleen met een pinpas in de winkel betalen.
 - c. Alleen een nieuwe pinpas en creditcard aanvragen.
 - d. Alleen contant geld afhalen.

1-b 2-a