

## A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

*Banca por internet y banca móvil*



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.



*En muchos bancos puedes **gestionar tus asuntos bancarios** a través de internet. Con **banca por internet** entras en tu ordenador o portátil a **Mi ING** y a menudo ves más funciones en una pantalla grande. Con **banca móvil** usas la app en tu teléfono o tablet, para que tu banco esté siempre cerca. Para **pagar** a veces necesitas una aprobación extra en la app. *Ojalá tuviera siempre mi teléfono conmigo, entonces podría comprobar algo más rápido.**

1. Waar doe je internetbankieren?
  - a. Op de computer of laptop via Mijn ING
  - b. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
  - c. Alleen via de app op je telefoon
  - d. In de winkel bij de kassa
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
  - a. Je kunt alleen maar geld opnemen
  - b. Je hebt een groter scherm dan op de computer
  - c. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
  - d. Je hebt je bank altijd bij je

**1-a 2-d**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Leer online betalen bij ING

*Aprender a pagar en línea con ING*

<b>Jan:</b>	Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.	<i>(Buenos días, me gustaría saber cómo funciona la banca por internet.)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.	<i>(Buenos días. Lo hace a través de Mi ING en un portátil u ordenador.)</i>
<b>Jan:</b>	Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?	<i>(¿Puedo hacer más cosas a la vez ahí que en la app?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.	<i>(Sí. Puede ahorrar, abrir una cuenta y ver sus pagos.)</i>
<b>Jan:</b>	En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?	<i>(¿Y cuál es exactamente la diferencia con la banca móvil?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.	<i>(La banca móvil la hace en su teléfono o tableta a través de la app de ING.)</i>
<b>Jan:</b>	Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?	<i>(¿Puedo pagar en la tienda con mi teléfono usando la app?)</i>

<b>Medewerker Sophie:</b>	Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.	<i>(Sí, puede. Así puede pagar rápido y comprobar de inmediato su cuenta bancaria.)</i>
<b>Jan:</b>	Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?	<i>(Entonces, ¿necesito tanto la banca por internet como la banca móvil?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.	<i>(Sí, funcionan juntas. Siempre confirma los pagos desde Mi ING en la app.)</i>
<b>Jan:</b>	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?	<i>(Y si necesito una nueva tarjeta de crédito, ¿dónde tengo que gestionarlo?)</i>
<b>Medewerker Sophie:</b>	Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.	<i>(Entonces puede iniciar la solicitud a través de Mi ING, pero debe aprobarla en la app.)</i>
<b>Jan:</b>	Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, muchísimas gracias. Me ha ayudado muy bien.)</i>

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING? *(¿Dónde hace Jan la banca por internet en ING?)*
  - a. Op een laptop of computer via Mijn ING
  - b. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
  - c. In de winkel met muntgeld
  - d. Met een cheque bij de bankbalie
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt? *(¿Qué debe hacer Jan si realiza un pago en Mi ING?)*
  - a. Een cheque uitprinten en ondertekenen
  - b. De betaling bevestigen in de app
  - c. De betaling contant betalen bij de bank
  - d. Een nieuwe rekening openen in de app

**1-a 2-b**

### **3. Acabas de mudarte a los Países Bajos y quieres abrir una cuenta corriente en ING.**

**Task:** Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

**URL:** Welkom bij ING

**Use in your answer:** betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden