

## A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

¿Mi paquete se ha perdido? ¿Por qué?



1. Waarom zijn sommige klanten niet tevreden?
  - a. Omdat de webshop altijd te duur is.
  - b. Omdat de bezorger nooit in de straat komt.
  - c. Omdat de klant geen e-mailadres heeft.
  - d. Omdat een pakketje kwijt is.
2. Wat gebeurt er als de postcode niet klopt?
  - a. De ontvanger moet extra belasting betalen.
  - b. Het pakket gaat naar een andere regio en krijgt vertraging.
  - c. De bezorger brengt het pakket automatisch naar het juiste adres.
  - d. Het pakket wordt altijd sneller bezorgd.
3. Wat kan de douane doen met een pakket uit het buitenland?
  - a. De douane kan het tegenhouden.
  - b. De douane stuurt het automatisch terug naar de verzender.
  - c. De douane verandert het adres op het pakket.
  - d. De douane bezorgt het zelf bij de ontvanger.
4. Wat is een voordeel van een aangetekende zending via het postkantoor?
  - a. Het pakket kan niet kwijt raken.
  - b. Je krijgt notificaties en kunt het pakket volgen.
  - c. De bezorger hoeft niet aan te bellen.
  - d. Je hoeft geen adres op het pakket te schrijven.

1-d 2-b 3-a 4-b

## 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

**Ik wacht op een belangrijk pakket**

*Estoy esperando un paquete importante*

**Tim:** Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

*(Llevo dos días esperando un paquete importante.)*

**Mila:** Heb je de verzender al gemaild om te vragen wanneer het aankomt?

*(¿Ya le enviaste un correo al remitente para preguntar cuándo llega?)*

**Tim:** Ja, ik heb hem gisteren gemaild en hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

*(Sí, le mandé un correo ayer y dijo que llegaría esta mañana.)*

**Mila:** Misschien is het vertraagd bij de post of bij de ontvanger.

*(Quizá esté retrasado en la oficina de correos o con el destinatario.)*

**Tim:** Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het toch leveren.

*(Puede ser. No es la primera vez este año. Si lo prometen, deberían entregarlo.)*

**Mila:** Heb je al gecontroleerd of de postcode goed was?

*(¿Has comprobado si el código postal estaba correcto?)*

**Tim:** Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb gekregen.

*(Sí, todo coincide según el correo que recibí.)*

**Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien ligt het al bij de receptie.

*(Entonces seguro llega hoy; quizá ya esté en la recepción.)*

- Tim:** Dat kan inderdaad. Ik vraag straks even of ze iets voor mij hebben. *(Puede ser. Luego pregunto si tienen algo para mí.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(Y si no, puedes ir mañana a la oficina de correos.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Sí, buena idea. Haré eso. Espero que el paquete llegue pronto.)*

1. Waarom is Tim ongerust?
  - a. Omdat hij geen postzegels meer heeft.
  - b. Omdat hij al twee dagen op een belangrijk pakket wacht.
  - c. Omdat hij geen e-mails kan sturen.
  - d. Omdat hij naar het postkantoor moet werken.
2. Wat heeft Tim gisteren gedaan?
  - a. Hij heeft de ontvanger gebeld om afscheid te nemen.
  - b. Hij heeft een brief met een postzegel gestuurd.
  - c. Hij is naar het postkantoor gegaan voor informatie.
  - d. Hij heeft de verzender gemaïld over het pakket.

**1-b 2-d**