

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

El periodo más ajetreado para PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.

*Alrededor del Black Friday hay mucho más trabajo en un gran depósito de paquetes. En un día normal pasan por el depósito unos cuarenta mil paquetes, pero en semanas ajetreadas eso puede subir hasta un promedio de cincuenta y cinco mil al día. Mucha gente **pide** productos más grandes con descuento. El trabajo va rápido: en tres minutos un **paquete** ya está en la furgoneta de reparto. Por eso los empleados tienen que trabajar duro, pero quieren mantener satisfechos a los clientes y **entregar** todo a tiempo.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?

- | | |
|---|---|
| a. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen | b. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn |
| c. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal | d. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud |

2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| a. Ongeveer dertig minuten | b. Ongeveer drie uur |
| c. Ongeveer drie minuten | d. Ongeveer één dag |

1-a 2-c

2. Estás esperando un pedido en línea, pero el paquete no ha sido entregado aunque el plazo de entrega ya ha pasado.

Task: Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

URL: PostNL

Use in your answer: Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice