

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(La cancelación)</i>	Stuk	<i>(Averiado / dañado)</i>
De schade	<i>(El daño)</i>	Gehuurd	<i>(Alquilado)</i>
De verzekering	<i>(El seguro)</i>	Ophalen	<i>(Recoger)</i>
De waarborg	<i>(La fianza)</i>	Terugbrengen	<i>(Devolver)</i>
Het formulier	<i>(El formulario)</i>	Verhuren	<i>(Alquilar (dar en alquiler))</i>
Het rijbewijs	<i>(El permiso de conducir)</i>	Annuleren	<i>(Cancelar)</i>

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
 - a. Een borg betalen.
 - b. Een proefrit maken.
 - c. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
 - d. Contant betalen voor alle huurdagen.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
 - a. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
 - b. Je krijgt de borg niet terug.
 - c. Je krijgt de borg later terug na controle.
 - d. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Vijfhonderd euro.
 - b. Zevenhonderdvijftig euro.
 - c. Duizend euro.
 - d. Driehonderdvijftig euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
 - a. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.
 - b. Je kunt vragen geen borg te betalen.
 - c. Je kunt de auto zonder verzekering huren.
 - d. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.

1-a 2-d 3-b 4-d

2. Gramática: Diferencia entre heel, zeer y veel

Aprende cómo distinguir 'heel' y 'veel'.



1. Heel y zeer no se usan con sustantivos.
2. Veel no se usa con adjetivos.

Woord (Palabra)	Gebruik met (Se usa con)	Voorbeeld (Ejemplo)
heel (muy)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjetivo)	Heel mooi (Muy bonito)
	Bijwoord (Adverbio)	Ik fiets heel graag (Me gusta mucho ir en bici)
zeer (muy) (formeler) (más formal)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjetivo)	Een zeer dure auto (Un coche muy caro)
	Bijwoord (Adverbio)	Het gaat zeer goed (Va muy bien)
veel (muchos/mucho)	Zelfstandig naamwoord (Sustantivo)	Veel toeristen (Muchos turistas)
	Werkwoord (Verbo)	Hij werkt veel (Él trabaja mucho)

- U moet hier op het formulier _____ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.
a. veel b. heel c. veel heel d. zeer veel
- Ik heb vandaag _____ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.
a. heel b. heel veelste c. zeer d. veel

1. heel 2. veel

Reescribe las frases

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

(En verano vienen muchos turistas a Ámsterdam.)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

(Estoy muy contento con mi nuevo trabajo.)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

(Él comete muchos errores en su informe.)

3.Ejercicios



1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie | 1. het defect |
| b. de schade | 2. het afzeggen |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg | 4. de dekking |

a-2 b-1 c-4 d-3

2. Condiciones de alquiler de coche (visita de trabajo) (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd,
Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto _____ . Bij het _____ toont u uw _____ en het reserveringsformulier. U betaalt de _____ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat _____ en er geen extra kosten zijn.

Bij _____ aan de auto geldt een eigen risico. U bent _____ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. _____ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het _____ ondertekenen.

Para su visita de trabajo puede alquilar un coche en Randstad Car Rental. Al recogerlo, muestre su permiso de conducir y el formulario de reserva. Pague la fianza con una tarjeta de crédito. La fianza le será devuelta si devuelve el coche en el mismo estado y no hay costes adicionales.

En caso de daños al coche se aplica una franquicia. Usted está asegurado, pero los daños pequeños a veces entran dentro de la franquicia. ¿Quiere pagar menos en caso de un incidente? Entonces puede elegir un seguro adicional. La cancelación puede hacerse hasta 24 horas antes de la salida; después de eso paga un día de alquiler. Al devolver el coche, reviselo junto con el empleado y haga que le firmen el formulario.

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?

2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee.

Verdadero Falso



De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt.

De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren.

4. Elige la solución correcta

- Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder _____ het contract al _____ aan iemand anders.
(Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder heeft het contract al aan iemand anders verhuurd.)
a. heeft / verhuurt b. heeft / verhuren c. heeft / verhuurd
d. is / verhuurd
 - Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder _____.
(Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder heeft gemaakt.)
a. heeft verhuurd b. heeft gemaakt c. is gemaakt
d. verhuurde
 - De klant _____ de reservering heel snel _____ omdat de waarborg zeer hoog was.
(De klant heeft de reservering heel snel geannuleerd omdat de waarborg zeer hoog was.)
a. heeft / geannuleerd b. heeft / geannuleert c. is / geannuleerd
d. heeft / annuleren
1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

Medewerker verhuur (Sanne): Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien? *(Buenas tardes, viene a recoger el scooter; ¿puedo ver su permiso de conducir un momento?)*

Klant (Joris): Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd. *(Sí, claro, aquí tiene mi permiso de conducir. Lo he alquilado en línea.)*

Medewerker verhuur (Sanne): Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast.

(Sanne): *(Gracias. ¿Quiere firmar este formulario? También gestionaremos el seguro y bloquearemos la fianza.)*

Klant (Joris): Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? *(Perfecto. ¿Cuánto es la fianza y qué hace el seguro si hay daños?)*

- Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?

2. Waarom betaalt Joris een waarborg?

6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?

2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?

7. Correo electrónico

Onderwerp: Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



Escribe una respuesta adecuada: *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

Verbos importantes

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (alquilar)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (cancelar)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd