



## A2.11 hulpdiensten

- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

<b>De brand</b>	<i>(El incendio)</i>	<b>Het rode kruis</b>	<i>(La Cruz Roja)</i>
<b>De brandweer bellen</b>	<i>(Llamar a los bomberos)</i>	<b>De hulp</b>	<i>(La ayuda)</i>
<b>De ambulance</b>	<i>(La ambulancia)</i>	<b>De bescherming</b>	<i>(La protección)</i>
<b>De spoedeisende hulp</b>	<i>(Urgencias)</i>	<b>De sociale zekerheid</b>	<i>(La seguridad social)</i>
<b>Het noodnummer</b>	<i>(El número de emergencias)</i>	<b>Een noodgeval hebben</b>	<i>(Tener una emergencia)</i>
<b>De hulpdiensten</b>	<i>(Los servicios de emergencia)</i>	<b>Het spoedgeval</b>	<i>(El caso urgente)</i>

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
  - a. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
  - b. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
  - c. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
  - d. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
  - a. Een beroerte
  - b. Een hartaanval
  - c. Een gebroken arm
  - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
  - a. Ze kan niet meer lopen.
  - b. Ze heeft buikpijn.
  - c. Ze heeft veel bloed verloren.
  - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
  - a. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.
  - b. Wacht tot de huisarts belt.
  - c. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
  - d. Geef haar water en laat haar rusten.

1-b 2-a 3-d 4-a

### 2. Gramática: Pretérito imperfecto: verbos fuertes

Los verbos fuertes cambian la vocal en pasado, como bleef, hielp, rook.



<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el involtooid verleden tijd de los verbos fuertes, ves un cambio de vocal.</li><li>2. En el plural se añade -en.</li><li>3. En el singular no se añade nada.</li><li>4. En los verbos fuertes no se añade -te(n)/-de(n).</li></ol>
--

<b>Categorie</b> ( <i>Categoría</i> )	<b>Infinitief</b> ( <i>Infinitivo</i> )	<b>O.v.t.</b> ( <i>Pretérito imperfecto</i> )
ij -> ee	blijven ( <i>quedarse</i> ) kijken ( <i>mirar</i> )	bleef ( <i>se quedó</i> ) keek ( <i>miró</i> )
ie -> oo	kiezen ( <i>elegir</i> ) vliegen ( <i>volar</i> )	koos ( <i>eligió</i> ) vloog ( <i>voló</i> )
ui -> oo	ruiken ( <i>oler</i> ) sluiten ( <i>cerrar</i> )	rook ( <i>olió</i> ) sloot ( <i>cerró</i> )
i -> o	beginnen ( <i>empezar</i> ) drinken ( <i>beber</i> )	begon ( <i>empezó</i> ) dronk ( <i>bebió</i> )
e -> o	trekken ( <i>tirar</i> ) vechten ( <i>pelear</i> )	trok ( <i>tiró</i> ) vocht ( <i>peleó</i> )
e -> oo	scheren ( <i>afeitar</i> ) wegen ( <i>pesar</i> )	schoor ( <i>afeitó</i> ) woog ( <i>pesó</i> )
a -> ie	blazen ( <i>soplar</i> ) laten ( <i>dejar</i> )	blies ( <i>sopló</i> ) liet ( <i>dejó</i> )
e -> a	eten ( <i>comer</i> ) genezen ( <i>curarse</i> )	at ( <i>comió</i> ) genas ( <i>se curó</i> )
e -> ie	helpen ( <i>ayudar</i> ) bederven ( <i>estropear</i> )	hielp ( <i>ayudó</i> ) bedierf ( <i>estropeó</i> )
Overige: ( <i>Otros</i> )		
i -> a	liggen ( <i>estar tumbado</i> ) bidden ( <i>rezar</i> ) dragen ( <i>llevar</i> ) varen ( <i>navegar</i> )	lag ( <i>estuvo tumbado</i> ) bad ( <i>rezó</i> ) droeg ( <i>llevó</i> ) voer ( <i>navegó</i> )
a -> oe	houden ( <i>mantener</i> ) weten ( <i>saber</i> ) worden ( <i>convertirse</i> )	hield ( <i>mantuvo</i> ) wist ( <i>supo</i> ) werd ( <i>se convirtió</i> )

- Gisteren \_\_\_\_\_ de man heel rustig aan de telefoon terwijl hij de brandweer belde.  
 a. blief    b. bleef    c. bleede    d. bleefde
- De ambulanceverpleegkundige \_\_\_\_\_ de gewonde vrouw meteen hulp aan.  
 a. bood    b. boodde    c. biedde    d. bod

1. bleef 2. bood

### Reescribe las frases

- Ik blijf altijd lang op mijn werk.

(Ik bleef altijd lang op mijn werk.)

2. Wij drinken koffie in de kantine.

---

*(Wij dronken koffie in de kantine.)*

3. Hij vindt het rapport te lang.

---

*(Hij vond het rapport te lang.)*

### 3.Ejercicios



#### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer        | 1. de eerste hulp                  |
| b. de spoedeisende hulp  | 2. 112                             |
| c. een noodgeval hebben  | 3. in een noodgeval zitten         |
| d. Ik belde de brandweer | 4. Ik riep de brandweer (gisteren) |

a-2 b-1 c-3 d-4

#### 2. Información breve: llamar al 112 en caso de emergencia (Audio disponible en la aplicación)

**Rellena los huecos:** brand, brandweer, u, belde, Bel, hulp, u, hulp, noodnummer

112 is het \_\_\_\_\_ in Nederland. Je belt 112 bij direct gevaar of als elke minuut telt, bijvoorbeeld bij \_\_\_\_\_, een ernstig ongeluk of als iemand ineens niet goed kan praten of bewegen. De centralist vraagt altijd: waar bent \_\_\_\_\_, wat is er gebeurd en wie heeft \_\_\_\_\_ nodig? Blijf rustig en geef een duidelijk adres door. Twijfelt \_\_\_\_\_? \_\_\_\_\_ toch.

Gisteren ging bij ons op kantoor het brandalarm af. We roken rook in de keuken en iemand \_\_\_\_\_ direct 112. De \_\_\_\_\_ kwam snel en controleerde het gebouw. Uiteindelijk bleek het geen grote brand: een apparaat was te heet geworden. Omdat we meteen belden, kwam er snel \_\_\_\_\_ en bleef iedereen veilig.

*112 es el número de emergencias en los Países Bajos. Debes llamar al 112 cuando hay peligro inmediato o cada minuto cuenta, por ejemplo en caso de incendio, un accidente grave o si alguien de repente no puede hablar o moverse bien. El operador siempre pregunta: ¿dónde está usted, qué ha pasado y quién necesita ayuda? Mantenga la calma y proporcione una dirección clara. ¿Duda? Llame igualmente.*

*Ayer sonó la alarma de incendios en nuestra oficina. Olimos humo en la cocina y alguien llamó inmediatamente al 112. Los bomberos llegaron rápido y revisaron el edificio. Al final no fue un incendio grande: un aparato se había calentado demasiado. Como llamamos de inmediato, la ayuda llegó pronto y todos permanecieron a salvo.*

1. Wanneer moet je in Nederland 112 bellen en welke informatie vraagt de centralist?

\_\_\_\_\_

2. Wat gebeurde er op kantoor en waarom was het goed dat iemand meteen 112 belde?

\_\_\_\_\_

### 3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- |   | Verdadero                | Falso                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker belt 112 omdat er op het werk een klein brandje is.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De collega blijft op kantoor en hoeft niet naar de spoedeisende hulp. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De hulpdiensten arriveren snel bij het kantoor.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### 4. Elige la solución correcta

- Gisteren \_\_\_\_\_ de verpleegkundige mij op de spoedeisende hulp. *(Ayer la enfermera me atendió en urgencias.)*  
a. *helpte*      b. *heeft geholpen*      c. *hielp*      d. *helpen*
- Vorige week \_\_\_\_\_ ik met mijn buurman naar het ziekenhuis omdat hij een noodgeval had. *(La semana pasada fui con mi vecino al hospital porque tuvo una emergencia.)*  
a. *ga*      b. *gegaan*      c. *gaat*      d. *ging*
- Toen ik rook in het trappenhuis rook, \_\_\_\_\_ ik meteen het noodnummer 112. *(Cuando oí humo en la escalera, llamé inmediatamente al número de emergencias 112.)*  
a. *bellen*      b. *belde*      c. *gebeld*      d. *bel*

1. *hielp* 2. *ging* 3. *belde*

### 5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

- Bewoner:** *Hallo, ik bel met 112: er is brand in het trappenhuis en ik ruik veel rook. (Hola, llamo al 112: hay un incendio en la escalera y huelo mucho humo.)*
- 112-meldkamer:** *Blijf rustig; bent u in direct gevaar en zijn er mensen die hulp nodig hebben? (Mantenga la calma; ¿está usted en peligro inmediato y hay personas que necesitan ayuda?)*
- Bewoner:** *Ja, ik zie rook bij de deur en mijn buurvrouw hoest veel — ik denk dat ze hulp nodig heeft. (Sí, veo humo junto a la puerta y mi vecina tose mucho —creo que necesita ayuda.)*
- 112-meldkamer:** *Ik stuur de brandweer en een ambulance; ga naar buiten als dat veilig kan en wacht daar op de hulpdiensten. (Voy a enviar a los bomberos y una ambulancia; salga a la calle si es seguro y espere allí a los servicios de emergencia.)*



1. Waarom belt de bewoner 112 en welke hulpdiensten worden opgeroepen?

2. Noem twee woorden uit de dialoog die met een noodgeval te maken hebben.

## 6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

*Er was een ongeluk; ik belde meteen 112. / Ik zag dat iemand gewond was en vroeg om een ambulance. / Gisteren gebeurde er iets en ik gaf mijn naam en locatie door.*

1. Je ziet 's avonds een ongeluk op straat en iemand is gewond. Wat doe je en wat zeg je kort als je 112 belt?  

---
2. Heb je ooit een noodgeval meegemaakt of bijna meegemaakt? Vertel kort wat er gebeurde en welke hulpdienst je belde of zou hebben gebeld.  

---

## 7. WhatsApp

Hoi, met Mark van 3B. Ik rook net een **brand**-lucht in het trappenhuis. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt sterk bij de meterkast op de begane grond. Ik twijfel: moeten we **112** bellen? Kun jij even meekijken? Ik ben nu bij mijn deur en hoor ook een piepje.



**Escribe una respuesta adecuada:** *Ik denk dat we nu het <strong>noodnummer 112</strong> moeten bellen, want... / Kun jij intussen...? Ik ga... / Gisteren rook ik ook even iets, maar nu is het sterker.*

---

---

<b>Verbos importantes</b>	<b>Helpen</b> ( <i>ayudar</i> )	<b>Gaan</b> ( <i>ir</i> )	<b>Bellen</b> ( <i>bellen</i> )
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden