

## Odontología 15 Effectieve communicatie met de assistent



- Communicatie aan de stoel en bij de receptie (stroom en prioriteiten)
- Signalen, checklists en snelle feedback om het team te synchroniseren
- Beheer berichten aan patiënten tussen de behandelaar en de assistent

<b>Het klinisch afval</b>	<i>(Los residuos clínicos)</i>	<b>De tandartsstoel schoonmaken</b>	<i>(Limpiar el sillón dental)</i>
<b>De autoclaaf</b>	<i>(La autoclave)</i>	<b>Het omgaan met patiëntvertragingen</b>	<i>(Manejo de retrasos de pacientes)</i>
<b>De desinfectiebak</b>	<i>(La cubeta de desinfección)</i>	<b>De instrumenten reinigen</b>	<i>(Limpiar los instrumentos)</i>
<b>Het ultrasonische tandheelkundige bad</b>	<i>(El baño odontológico ultrasónico)</i>	<b>De instrumenten drogen</b>	<i>(Secar los instrumentos)</i>
<b>Het onderzoekskit</b>	<i>(El kit de examen)</i>	<b>De instrumenten in een zakje doen</b>	<i>(Meter los instrumentos en una bolsa)</i>
<b>De voorbereiding van het instrumentenblad</b>	<i>(La preparación de la bandeja de instrumentos)</i>	<b>Het materiaal steriliseren</b>	<i>(Esterilizar el material)</i>
<b>Het afzuigstelsel</b>	<i>(El sistema de succión)</i>	<b>Het materiaal overhandigen</b>	<i>(Entregar el material)</i>
<b>Het prothesewerk controleren</b>	<i>(Comprobar el trabajo protésico)</i>		

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - b. Zij is tandarts.
  - c. Zij is mondhygienist.
  - d. Zij is assistente.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - b. Met het maken van behandelingsplannen.
  - c. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
  - d. Met het geven van administratieve cursussen.
3. Wat gebeurt er met de gebruikte instrumenten in de praktijk?
  - a. De patiënt neemt ze mee naar huis voor de volgende afspraak.
  - b. Ze blijven in de behandelkamer liggen tot de volgende dag.
  - c. Ze worden in het traykastje gelegd en later opgehaald en schoongemaakt.
  - d. Ze worden meteen weggegooid na elke patiënt.

4. Welke ontwikkelmogelijkheid wordt in de praktijk genoemd?
- a. Je kunt je ontwikkelen tot preventieassistent.
  - b. Je kunt je ontwikkelen tot orthodontist.
  - c. Je kunt je ontwikkelen tot praktijkmanager zonder opleiding.
  - d. Je kunt je ontwikkelen tot receptionist.

**1-d 2-c 3-c 4-a**

## 2.Ejercicios



### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Het klinisch afval       | 1. het medisch afval           |
| b. De autoclaaf             | 2. het sterilisatieapparaat    |
| c. De desinfectiebak        | 3. de instrumenten schoonmaken |
| d. De instrumenten reinigen | 4. de bak voor desinfectie     |

a-1 b-2 c-4 d-3

### 2. Acuerdo de trabajo: coordinación rápida entre dentista y asistente (Audio disponible en la aplicación)

**Rellena los huecos:** sneller, afzuigsysteem, autoclaaf, bericht, gereinigd, Klinisch, vertraging, feedback, desinfectiebak

Interne werkafpraak – behandelkamers

Bij elke patiënt gebruiken tandarts en assistent korte signalen tijdens de behandeling. De assistent legt het instrumentenblad klaar en controleert het \_\_\_\_\_. Zeg alleen de belangrijke woorden: "zuigen", "spiegel", "volgend instrument". Geef na afloop meteen korte \_\_\_\_\_: wat ging goed en wat kan \_\_\_\_\_? Meld \_\_\_\_\_ direct bij de receptie, zodat de volgende patiënt een \_\_\_\_\_ krijgt.

Na elke patiënt: gebruikte instrumenten gaan in de \_\_\_\_\_. Daarna worden ze \_\_\_\_\_, gedroogd en in een zakje gedaan. Het materiaal gaat vervolgens in de \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ afval gaat apart weg. Maak de tandartsstoel en de werkplek schoon en noteer in het dossier of er een bericht voor de patiënt nodig is.

*Acuerdo interno de trabajo – gabinetes de tratamiento*

*Con cada paciente, dentista y asistente usan señales cortas durante el tratamiento. La asistente prepara la bandeja de instrumentos y comprueba el **sistema de aspiración**. Di solo las palabras importantes: "succión", "espejo", "siguiente instrumento". Al final, da de inmediato una **retroalimentación** breve: ¿qué salió bien y qué puede hacerse más **rápido**? Comunica la **demora** directamente en recepción, para que el siguiente paciente reciba un **mensaje**.*

*Después de cada paciente: los instrumentos usados van al **cubo de desinfección**. Luego se **limpian**, se secan y se meten en una bolsita. El material va después al **autoclave**. Los residuos **clínicos** se eliminan por separado. Limpia la silla del dentista y el puesto de trabajo y anota en la ficha si hace falta un mensaje para el paciente (por ejemplo, explicación sobre los cuidados posteriores o una nueva cita).*

1. Welke korte woorden gebruiken tandarts en assistent tijdens de behandeling en waarom zijn ze handig?

2. Welke stappen moet je volgens de tekst doen met gebruikte instrumenten na de behandeling?



2. Wat zou jij terugvragen als de tandarts zegt dat de volgende patiënt al klaarzit?

---

## 6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

*Kunt u even plaatsnemen, dan noteer ik uw gegevens. / Ik maak het instrumentenblad klaar en overhandig het materiaal. / De patiënt is vertraagd; zullen we eerst dit doen en daarna dat?*

1. U bent assistent en er komt een nieuwe patiënt binnen. Wat zegt u bij de balie en welke korte informatie vraagt u?

---

2. Tijdens een behandeling is de patiënt laat en de tandarts heeft haast. Wat zegt u tegen de tandarts en wat doet u om het werk goed te laten verlopen?

---

## 7. WhatsApp

Hoi Samira,

De patiënt van 10:00 (dhr. Van Dijk) belt; hij is **15 minuten te laat** door verkeer. Kun jij bij de **receptie** laten weten dat we hem om 10:15 ontvangen?

Wil je ook behandelkamer 2 alvast klaarzetten: **instrumenten reinigen** en drogen, daarna in een zakje doen en **steriliseren**. En na de vorige patiënt de **tandartsstoel schoonmaken**.

Dank! – Dr. Meijer



**Escribe una respuesta adecuada:** *Ik regel het meteen en ik laat de receptie weten dat... / Ik zet behandelkamer 2 klaar en ik... / Als de patiënt er is, dan...*

---

---

---