

## Enfermería 11 incidentmelding



- Herken incidenten en agressief gedrag
- Rapporteer en documenteer ze correct
- Pas de-escalatiestrategieën toe
- Reageer veilig op basisemergenties zoals hypoglykemie, aanvallen, allergische reacties en shock
- agressie, incidentenrapportage, de-escalatiestrategieën, conflictantering, veiligheidsterminologie, hypo/hyperglykemie, aanval (seizure), allergische reactie, shock, AED-bewustzijn

<b>De aanleiding (van het incident)</b>	<i>(La causa (del incidente))</i>	<b>De-escaleren</b>	<i>(Desescalar)</i>
<b>Het incidentrapport</b>	<i>(El informe del incidente)</i>	<b>Medische hulp inschakelen</b>	<i>(Solicitar ayuda médica)</i>
<b>De melding doen</b>	<i>(Hacer la notificación)</i>	<b>Eerste hulp verlenen</b>	<i>(Prestar primeros auxilios)</i>
<b>De situatie inschatten</b>	<i>(Evaluar la situación)</i>	<b>De automatische externe defibrillator (de AED)</b>	<i>(El desfibrilador externo automático (DEA))</i>
<b>De veiligheidsprotocollen</b>	<i>(Los protocolos de seguridad)</i>	<b>De epileptische aanval</b>	<i>(La crisis epiléptica)</i>
<b>Het conflictbeheer</b>	<i>(Manejo de conflictos)</i>	<b>Hypoglykemie</b>	<i>(Hipoglucemia)</i>
<b>De agressie</b>	<i>(La agresión)</i>	<b>Hyperglykemie</b>	<i>(Hiperglucemia)</i>
<b>Afzonderen (iemand apart zetten)</b>	<i>(Aislar (separar a alguien))</i>	<b>De allergische reactie</b>	<i>(La reacción alérgica)</i>
<b>Iemand kalmeren</b>	<i>(Calmar a alguien)</i>	<b>De shock</b>	<i>(El choque)</i>

## 1.Ejercicios

### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| a. De melding doen           | 1. Kijken wat er aan de hand is |
| b. Iemand kalmeren           | 2. Iemand geruststellen         |
| c. De situatie inschatten    | 3. Het incident doorgeven       |
| d. Medische hulp inschakelen | 4. Een hulpdienst bellen        |

a-3 b-2 c-1 d-4



### 2. Breve instrucción de trabajo: incidente y agresión en la unidad (Audio disponible en la aplicación)

**Rellena los huecos:** veiligheidsprotocollen, agressie, melding, medische hulp, incident, incidentrapport, aanleiding, de-escaleren

Werkinstructie. Zie je \_\_\_\_\_ of een \_\_\_\_\_? Blijf rustig, houd afstand en zorg dat je collega's weten wat er gebeurt. Probeer te \_\_\_\_\_: praat rustig, maak korte zinnen en bied een aparte, rustige plek aan. Als de situatie onveilig is, schakel direct \_\_\_\_\_ in en volg de \_\_\_\_\_. Na afloop doe je een \_\_\_\_\_ en vul je het \_\_\_\_\_ in. Noteer de \_\_\_\_\_, wat je zag en wat je deed.

Bij een mogelijk spoedgeval: controleer bewustzijn en ademhaling. Bij hypoglykemie: geef snel suikers als de patiënt wakker is. Bij een epileptische aanval: bescherm het hoofd en haal gevaarlijke voorwerpen weg; stop niets in de mond. Bij een allergische reactie of shock: bel 112 en haal de AED als iemand niet normaal ademt.

*Instrucción de trabajo (unidad, NL). ¿Ves agresión o un incidente? Mantén la calma, guarda distancia y asegúrate de que tus colegas sepan lo que ocurre. Intenta desescalar: habla con calma, usa frases cortas y ofrece un lugar separado y tranquilo. Si la situación es insegura, solicita de inmediato ayuda médica y sigue los protocolos de seguridad. Al finalizar, realiza una notificación y completa el informe del incidente. Anota el motivo, lo que viste y lo que hiciste.*

*En caso de una posible urgencia: comprueba la conciencia y la respiración. En hipoglucemia: administra azúcar rápidamente (glucosa en polvo o una bebida dulce) si el paciente está despierto. En una crisis epiléptica: protege la cabeza y retira objetos peligrosos; no introduzcas nada en la boca. En una reacción alérgica o shock: llama al 112 y trae el DEA si alguien no respira con normalidad.*

1. Welke stappen noemt de tekst om veilig te blijven bij agressie of een incident?

2. Wat moet je doen bij hypoglykemie of bij een epileptische aanval volgens de tekst?

### 3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- De verpleegkundige bleef rustig en bracht de patiënt tijdelijk naar een rustige kamer.  
De patiënt werd boos vanwege een meningsverschil over zijn diagnose.  
Omdat er geen verwondingen waren, heeft niemand medische hulp ingeschakeld.

Verdadero Falso

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### 4. Elige la solución correcta

1. Ik \_\_\_\_\_ het incident direct bij mijn leidinggevende. *(Informe del incidente directamente a mi superior.)*  
a. melden      b. meld      c. meldd      d. meldt
2. De verpleegkundige \_\_\_\_\_ de situatie rustig in voordat zij de-escalereert. *(La enfermera valora la situación con calma antes de desescalar.)*  
a. schatte      b. schat      c. schatten      d. schatt
3. Bij een allergische reactie \_\_\_\_\_ je meteen medische hulp in. *(En caso de una reacción alérgica, activas inmediatamente la asistencia médica.)*  
a. geschakeld      b. schakelen      c. schakel      d. schakelt

1. meld 2. schat 3. schakel

### 5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

**Verpleegkundige (Sanne):** *Mark, er is net agressie in de wachtkamer: een man schreeuwt omdat hij al een uur wacht.*

*(Mark, acaba de haber una agresión en la sala de espera: un hombre está gritando porque lleva una hora esperando.)*

**Collega (Mark):** *Oké, schat jij de situatie in: is het veilig of moeten we de beveiliging bellen?*  
*(Vale, ¿evalúas tú la situación: es segura o tenemos que llamar a seguridad?)*

**Verpleegkundige (Sanne):** *Het is nu nog veilig; ik ga proberen te de-escaleren en hem te kalmeren, en ik zet hem even apart in kamer 2.*

*(Ahora todavía es seguro; voy a intentar desescalar y calmarlo, y lo voy a llevar aparte a la habitación 2.)*

**Collega (Mark):** *Goed, daarna doen we de melding en vullen we samen het incidentrapport in, met de aanleiding en wat we hebben gedaan.*

*(Bien, después haremos la notificación y rellenaremos juntos el parte del incidente, indicando el motivo y lo que hemos hecho.)*

1. Wat was volgens Sanne de aanleiding van het incident?

2. Noem twee dingen die Sanne doet om te de-escaleren en veilig te blijven.

## 6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

*Ik schat de situatie in en blijf rustig. / De aanleiding was ... daarom heb ik ... gedaan. / Ik meld het incident en schakel zo nodig medische hulp in.*

1. Je werkt in een zorginstelling en een cliënt wordt plotseling boos en schreeuwt. Wat doe je eerst om de situatie te kalmeren?  
\_\_\_\_\_
2. Er is een incident geweest op jouw dienst. Welke informatie vermeld je kort in het incidentrapport?  
\_\_\_\_\_

## 7. Correo electrónico

Hoi Samira,

Kun je mij vandaag nog kort mailen wat er vanmiddag rond 15:10 op kamer 12 gebeurde? De patiënt werd plots erg boos tegen de verpleegkundige. Daarna werd hij bleek en hij trilde kort. We hebben hem **gekalmemd** en de arts gebeld.

Ik maak een **incidentrapport**. Graag kort:

- de **aanleiding**
- wat jij deed (bv. **de situatie inschatten, medische hulp inschakelen**)
- of er letsel was

Dank je, groet,

**Marloes** (teamleider)



**Escribe una respuesta adecuada:** *Volgens mij begon het toen ... / Ik heb eerst ... en daarna ... / Er was (geen) letsel, maar ...*

---

---

---