

## Enfermería 11 incidentmelding



- Herken incidenten en agressief gedrag
- Rapporteer en documenteer ze correct
- Pas de-escalatiestrategieën toe
- Reageer veilig op basisemergenties zoals hypoglykemie, aanvallen, allergische reacties en shock
- agressie, incidentenrapportage, de-escalatiestrategieën, conflictantering, veiligheidsterminologie, hypo/hyperglykemie, aanval (seizure), allergische reactie, shock, AED-bewustzijn

<b>De aanleiding (van het incident)</b>	<i>(La causa (del incidente))</i>	<b>De-escaleren</b>	<i>(Desescalar)</i>
<b>Het incidentrapport</b>	<i>(El informe del incidente)</i>	<b>Medische hulp inschakelen</b>	<i>(Solicitar ayuda médica)</i>
<b>De melding doen</b>	<i>(Hacer la notificación)</i>	<b>Eerste hulp verlenen</b>	<i>(Prestar primeros auxilios)</i>
<b>De situatie inschatten</b>	<i>(Evaluar la situación)</i>	<b>De automatische externe defibrillator (de AED)</b>	<i>(El desfibrilador externo automático (DEA))</i>
<b>De veiligheidsprotocollen</b>	<i>(Los protocolos de seguridad)</i>	<b>De epileptische aanval</b>	<i>(La crisis epiléptica)</i>
<b>Het conflictbeheer</b>	<i>(Manejo de conflictos)</i>	<b>Hypoglykemie</b>	<i>(Hipoglucemia)</i>
<b>De agressie</b>	<i>(La agresión)</i>	<b>Hyperglykemie</b>	<i>(Hiperglucemia)</i>
<b>Afzonderen (iemand apart zetten)</b>	<i>(Aislar (separar a alguien))</i>	<b>De allergische reactie</b>	<i>(La reacción alérgica)</i>
<b>Iemand kalmeren</b>	<i>(Calmar a alguien)</i>	<b>De shock</b>	<i>(El choque)</i>

## 1.Ejercicios

### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| a. De melding doen           | 1. Kijken wat er aan de hand is |
| b. Iemand kalmeren           | 2. Iemand geruststellen         |
| c. De situatie inschatten    | 3. Het incident doorgeven       |
| d. Medische hulp inschakelen | 4. Een hulpdienst bellen        |

a-3 b-2 c-1 d-4



### 2. Breve instrucción de trabajo: incidente y agresión en la unidad (QR:

#### Audio)

**Rellena los huecos:** incidentrapport, melding, aanleiding, agressie, veiligheidsprotocollen, incident, medische hulp, de-escaleren



Werkinstructie. Zie je (1) \_\_\_\_\_ of een (2) \_\_\_\_\_ ? Blijf rustig, houd afstand en zorg dat je collega's weten wat er gebeurt. Probeer te (3) \_\_\_\_\_ : praat rustig, maak korte zinnen en bied een aparte, rustige plek aan. Als de situatie onveilig is, schakel direct (4) \_\_\_\_\_ in en volg de (5) \_\_\_\_\_. Na afloop doe je een (6) \_\_\_\_\_ en vul je het (7) \_\_\_\_\_ in. Noteer de (8) \_\_\_\_\_, wat je zag en wat je deed.

Bij een mogelijk spoedgeval: controleer bewustzijn en ademhaling. Bij hypoglykemie: geef snel suikers als de patiënt wakker is. Bij een epileptische aanval: bescherm het hoofd en haal gevaarlijke voorwerpen weg; stop niets in de mond. Bij een allergische reactie of shock: bel 112 en haal de AED als iemand niet normaal ademt.

*Instrucción de trabajo (unidad, NL). ¿Ves agresión o un incidente? Mantén la calma, guarda distancia y asegúrate de que tus colegas sepan lo que ocurre. Intenta desescalar: habla con calma, usa frases cortas y ofrece un lugar separado y tranquilo. Si la situación es insegura, solicita de inmediato ayuda médica y sigue los protocolos de seguridad. Al finalizar, realiza una notificación y completa el informe del incidente. Anota el motivo, lo que viste y lo que hiciste.*


*En caso de una posible urgencia: comprueba la conciencia y la respiración. En hipoglucemia: administra azúcar rápidamente (glucosa en polvo o una bebida dulce) si el paciente está despierto. En una crisis epiléptica: protege la cabeza y retira objetos peligrosos; no introduzcas nada en la boca. En una reacción alérgica o shock: llama al 112 y trae el DEA si alguien no respira con normalidad.*

*(1) agresie, (2) incident, (3) de-escaleren, (4) medische hulp, (5) veiligheidsprotocollen, (6) melding, (7) incidentrapport, (8) aanleiding*

1. Welke stappen noemt de tekst om veilig te blijven bij agressie of een incident?

2. Wat moet je doen bij hypoglykemie of bij een epileptische aanval volgens de tekst?

### 3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- |   | Verdadero                | Falso                    |  |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. De verpleegkundige bleef rustig en bracht de patiënt tijdelijk naar een rustige kamer. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. De patiënt werd boos vanwege een meningsverschil over zijn diagnose.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 3. Omdat er geen verwondingen waren, heeft niemand medische hulp ingeschakeld.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

1-V 2-X 3-X

### 4. Elige la solución correcta

- Ik \_\_\_\_\_ het incident direct bij mijn leidinggevende. *(Informe del incidente directamente a mi superior.)*  
a. meldd      b. melden      c. meld      d. meldt
- De verpleegkundige \_\_\_\_\_ de situatie rustig in voordat zij de-escalereert. *(La enfermera valora la situación con calma antes de desescalar.)*  
a. schatte      b. schat      c. schatt      d. schatten
- Bij een allergische reactie \_\_\_\_\_ je meteen medische hulp in. *(En caso de una reacción alérgica, activas inmediatamente la asistencia médica.)*  
a. schakelt      b. geschakeld      c. schakel      d. schakelen

1. meld 2. schat 3. schakel

### 5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)

#### Onrust in de wachtkamer

**Verpleegkundige (Sanne):** *Mark, er is net agressie in de wachtkamer: een man schreeuwt omdat hij al een uur wacht.*

*(Mark, acaba de haber una agresión en la sala de espera: un hombre está gritando porque lleva una hora esperando.)*

**Collega (Mark):** *Oké, schat jij de situatie in: is het veilig of moeten we de beveiliging bellen?*

*(Vale, ¿evalúas tú la situación: es segura o tenemos que llamar a seguridad?)*

**Verpleegkundige (Sanne):** *Het is nu nog veilig; ik ga proberen te de-escaleren en hem te kalmeren, en ik zet hem even apart in kamer 2.*

*(Ahora todavía es seguro; voy a intentar desescalar y calmarlo, y lo voy a llevar aparte a la habitación 2.)*

**Collega (Mark):** *Goed, daarna doen we de melding en vullen we samen het incidentrapport in, met de aanleiding en wat we hebben gedaan.*

*(Bien, después haremos la notificación y rellenaremos juntos el parte del incidente, indicando el motivo y lo que hemos hecho.)*

1. Wat was volgens Sanne de aanleiding van het incident?

**6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)**

*Ik schat de situatie in en blijf rustig. / De aanleiding was ... daarom heb ik ... gedaan. / Ik meld het incident en schakel zo nodig medische hulp in.*

1. Je werkt in een zorginstelling en een cliënt wordt plotseling boos en schreeuwt. Wat doe je eerst om de situatie te kalmeren?
- 
2. Er is een incident geweest op jouw dienst. Welke informatie vermeld je kort in het incidentrapport?
- 

**7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)**

Hoi Samira,

Kun je mij vandaag nog kort mailen wat er vanmiddag rond 15:10 op kamer 12 gebeurde? De patiënt werd plots erg boos tegen de verpleegkundige. Daarna werd hij bleek en hij trilde kort. We hebben hem **gekalmemd** en de arts gebeld.

Ik maak een **incidentrapport**. Graag kort:

- de **aanleiding**
- wat jij deed (bv. **de situatie inschatten, medische hulp inschakelen**)
- of er letsel was

Dank je, groet,

**Marloes** (teamleider)



**Escribe una respuesta adecuada:** *Volgens mij begon het toen ... / Ik heb eerst ... en daarna ... / Er was (geen) letsel, maar ...*

---



---



---