

A2.42.1 Kontrola pracowników

Control de los empleados



W wielu firmach szef chce kontrolować wszystko, ale przy większym zespole to jest trudne. Gdy masz kilkanaście osób, nie da się sprawdzać każdej czynności. Lepiej stosować **delegowanie** i jasne **przekazanie zadania**. Pracownik *ma samodzielnie kontrolować* część procesów. Ważny jest też **instruktaż** i **wsparcie**, żeby było mniej błędów.

*En muchas empresas el jefe quiere controlarlo todo, pero con un equipo más grande eso es difícil. Cuando tienes varias decenas de personas, no se puede comprobar cada actividad. Es mejor aplicar la **delegación** y una clara **entrega de la tarea**. El empleado debe controlar de forma independiente parte de los procesos. También son importantes la **instrucción** y el **apoyo**, para que haya menos errores.*

1. Dlaczego kontrolowanie każdej czynności w firmie bywa nierealne?
 - a. Bo instruktaż zajmuje cały dzień.
 - b. Bo przy większym zespole nie da się wszystkiego kontrolować.
 - c. Bo delegowanie jest niebezpieczne.
 - d. Bo pracownicy nie chcą pracować samodzielnie.
2. Co powinien robić menedżer zamiast kontrolować każdy ruch pracownika?
 - a. Rozwijać kompetencje pracowników, żeby robili mniej błędów.
 - b. Zatrudniać ciągle nowych ludzi.
 - c. Codziennie zmieniać cele zespołu bez wyjaśnień.
 - d. Ukrywać informacje o zadaniach.

1-b 2-a