

A2.3.1 Die Hotelbuchung

La réservation d'hôtel



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

Beaucoup de personnes trouvent qu'aujourd'hui il n'est plus si facile de simplement partir en vacances. Déjà la réservation peut être difficile : on peut réserver en ligne ou aller dans une agence de voyages. Certains utilisent un portail, pour que cela aille vite et parce qu'ils ont de bonnes expériences. D'autres préfèrent aller dans une agence de voyages, afin de trouver quelque chose qui convient. L'important est que le prix convienne et que l'hôtel plaise. Vp>

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
 - a. Nur direkt im Hotel buchen
 - b. Nur am Flughafen buchen
 - c. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
 - d. Nur per Telefon oder per Post
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
 - a. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
 - b. Weil man dort etwas Passendes findet
 - c. Weil man dort nur bar bezahlen kann
 - d. Weil es dort immer Gratisflüge gibt

1-c 2-b

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

Une femme appelle une chaîne d'hôtels pour réserver une chambre double pour elle et son mari dans un hôtel bien-être.

- Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Bonjour, Thomas Seifert à l'appareil des hôtels Adler.)*
- Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Bonjour, j'appelle au sujet d'une réservation d'hôtel.)*
- Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Bonjour. Quel hôtel et quel type d'hébergement souhaitez-vous ?)*
- Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(J'ai comparé les prix en ligne. J'aimerais réserver une chambre dans votre hôtel bien-être.)*
- Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(Avec plaisir. Souhaitez-vous une chambre double ou un appartement ?)*
- Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(Je voudrais une chambre double, afin que mon mari et moi puissions y passer deux nuits.)*
- Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Très bien. Souhaitez-vous la demi-pension ou la pension complète pendant votre séjour ?)*

- Manuela:** Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(La demi-pension, s'il vous plaît. Le prix doit nous convenir.)*
- Thomas:** Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Parfait. Je réserve la chambre maintenant et je vous confirme tout par e-mail.)*
- Manuela:** Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Merci beaucoup. J'attends la confirmation.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Quel hébergement Manuela souhaite-t-elle réserver ?)*
 - a. ein Doppelzimmer
 - b. ein Einzelzimmer
 - c. eine Jugendherberge
 - d. ein Hostel
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(Que fait Thomas à la fin de la conversation ?)*
 - a. Er bucht Vollpension für drei Nächte.
 - b. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
 - c. Er empfiehlt ein Reisebüro.
 - d. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.

1-a 2-d

3. Tu prévois un voyage d'affaires à Berlin et tu souhaites réserver à l'hôtel Adlon pour deux nuits.

Tâche: Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *um* bequem zu **übernachten**.

URL: Das Hotel Adlon

Use in your answer: Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung