

A2.6.1 Im Hotel

À l'hôtel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

Dans un hôtel bien connu à Hambourg, la journée commence de façon très professionnelle. Beaucoup de clients aiment la tradition et le style particulier, mais aussi le confort moderne. Pour une nuitée, certaines personnes paient beaucoup d'argent. Dans l'établissement, environ trois cents employés travaillent, et la discrétion est très importante. À la réception, on peut donner au client la clé et aider avec amabilité.

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es keine Tradition gibt.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Späte Anreise ohne Einchecken
 - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
 - c. Diskretion
 - d. Lautes Reden in der Lobby

1-b 2-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Un client se plaint à la réception de l'hôtel

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Bonsoir, je voudrais me plaindre de ma chambre.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Bonsoir. Quel est le problème avec votre chambre ?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(J'ai fait l'enregistrement, mais la chambre est malheureusement sale.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Je suis désolée. J'envoie immédiatement le service de ménage.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Pourriez-vous aussi m'apporter une serviette propre, s'il vous plaît ?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Oui, bien sûr. Je vous apporte tout de suite une nouvelle serviette.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Merci beaucoup. Je pourrai ensuite aller tranquillement au bar.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Avec plaisir. Faites-moi savoir si vous avez encore besoin de quelque chose.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Demain, je fais le départ et j'aurai peut-être besoin d'un taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Aucun problème. Je vous commande un taxi demain matin. À quelle heure souhaitez-vous faire le départ ?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(Je dois quitter l'hôtel à 8 h 00.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(Alors je vous commande le taxi pour 8 h 00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Merci beaucoup !)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(Quel est le problème avec la chambre de Jürgen ?)*
- a. Das Zimmer ist schmutzig.
 - b. Der Schlüssel funktioniert nicht.
 - c. Das Zimmer ist zu klein.
 - d. Die Dusche ist kaputt.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(À quelle heure Alexandra commande-t-elle le taxi ?)*
- a. Für den Nachmittag.
 - b. Für den Shuttle zum Flughafen.
 - c. Für 8.00 Uhr.
 - d. Für 7.30 Uhr.

1-a 2-c