

## A2.6.1 Im Hotel

À l'hôtel



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*Un hôtel connu à Hambourg a beaucoup de **tradition** et un style particulier. Il associe l'histoire au confort moderne et possède de nombreuses chambres **luxueuses**. Beaucoup de **clients** y séjournent, bien qu'une **nuitée** soit souvent très chère. Environ trois cents **employés** travaillent à l'hôtel, et la discrétion est très importante. Beaucoup de clients reviennent parce que le service est toujours fiable.*

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - b. Weil das Hotel keine Tradition hat.
  - c. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
  - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Selbstbedienung beim Check-in
  - b. Lautes Feiern
  - c. Diskretion
  - d. Sportkurse am Morgen
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
  - a. Etwa dreißig
  - b. Etwa dreizehn
  - c. Etwa dreihundert
  - d. Etwa dreitausend

1-a 2-c 3-c

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

*Un client se plaint à la réception de l'hôtel*

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Bonsoir, je voudrais me plaindre de ma chambre.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Bonsoir. Quel est le problème avec votre chambre ?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(J'ai fait le check-in, mais la chambre est malheureusement sale.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Je suis désolée. J'envoie immédiatement le service de nettoyage.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Pouvez-vous aussi m'apporter une serviette propre, s'il vous plaît ?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein frisches Handtuch. *(Oui, bien sûr. Je vous apporte tout de suite une serviette fraîche.)*

- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Merci beaucoup. Alors je pourrai aller au bar plus tard, détendu.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Avec plaisir. Faites-moi savoir si vous avez besoin de quelque chose d'autre.)*
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche vielleicht ein Taxi. *(Demain, je fais le check-out et j'aurai peut-être besoin d'un taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Pas de problème. Je vous commande un taxi demain matin. À quelle heure souhaitez-vous faire le check-out ?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(À 8 h 00, je dois quitter l'hôtel.)*
- Alexandra:** Alles klar. Dann bestelle ich das Taxi für 8.00 Uhr. *(Très bien. Alors je commande le taxi pour 8 h 00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Merci beaucoup !)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer?
  - a. Der Shuttle kommt zu spät.
  - b. Der Schlüssel ist kaputt.
  - c. Er kann nicht auschecken.
  - d. Das Zimmer ist schmutzig.
2. Wann möchte Jürgen auschecken?
  - a. Um 7.30 Uhr.
  - b. Um 8.00 Uhr.
  - c. Morgen Nachmittag.
  - d. Um 18.00 Uhr.

**1-d 2-b**