

A2.6.1 Im Hotel

À l'hôtel

<https://app.colanguage.com/fr/allemand/dialogues/hotelbesuch>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0lYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel	<i>(L'hôtel)</i>	Der Mitarbeiter	<i>(Le personnel)</i>
Der Gast	<i>(Le client)</i>	Die Diskretion	<i>(La discrétion)</i>
Die Tradition	<i>(La tradition)</i>	Die Übernachtung	<i>(La nuitée)</i>
Luxuriös	<i>(Luxueux)</i>	Zuverlässig	<i>(Fiable)</i>

- Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Wie ein einfaches Hostel
 - Wie eine eigene kleine Welt
 - Wie ein lautes Einkaufszentrum
 - Wie ein günstiges Gästehaus
- Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - Weil es kein Personal im Hotel gibt
 - Weil die Zimmer sehr billig sind
 - Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
- Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - Nur mit Stammgästen sprechen
 - Viele Selfies mit Gästen machen
 - Laut Musik spielen
 - Diskretion
- Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - Sie haben keine Betten
 - Sie sind nur im Sommer geöffnet
 - Sie sind sehr klein und ohne Fenster

1-b 2-d 3-d 4-a

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Beschwerde an der Rezeption

Réclamation à la réception

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Bonsoir, je voudrais me plaindre de ma chambre.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Bonsoir. Quel est le problème avec votre chambre ?)*
- Jürgen:** Ich habe eben eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Je viens juste d'enregistrer mon arrivée, mais la chambre est malheureusement sale.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen. *(Je suis désolée. J'envoie tout de suite le personnel de nettoyage à votre chambre.)*

Jürgen:	Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?	<i>(Pouvez-vous aussi m'apporter une serviette propre, s'il vous plaît ?)</i>
Alexandra:	Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.	<i>(Oui, bien sûr. Je vous apporte immédiatement une serviette neuve.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.	<i>(Merci beaucoup. Alors je pourrai aller tranquillement au bar plus tard.)</i>
Alexandra:	Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.	<i>(Avec plaisir. Dites-moi si vous avez encore besoin de quelque chose.)</i>
Jürgen:	Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.	<i>(Demain je quitte l'hôtel et j'aurai peut-être besoin d'un taxi.)</i>
Alexandra:	Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?	<i>(Pas de problème. Je vous commanderai un taxi demain matin. À quelle heure voulez-vous partir ?)</i>
Jürgen:	Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.	<i>(Je dois quitter l'hôtel à 8h00.)</i>
Alexandra:	Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.	<i>(Très bien, je réserverai le taxi pour 8h00.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank!	<i>(Merci beaucoup !)</i>

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?

- | | |
|-------------------------------|---|
| a. Sein Zimmer ist schmutzig. | b. Sein Handtuch ist zu klein. |
| c. Sein Schlüssel ist kaputt. | d. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht. |

2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?

- | | |
|--|---|
| a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen. | b. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist. |
| c. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer. | d. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen. |

1-a 2-d

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>