

## A2.8.1 Urlaubskatastrophe

### Catastrophe de vacances



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperren** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

*Quand le **portefeuille** a disparu, c'est souvent une grande frayeur. Il faut rester calme et réfléchir s'il se trouve encore dans un magasin ou à l'**hôtel**. En cas de **vol**, il faut **bloquer** rapidement les cartes, puis informer la banque. Ensuite, on va à la police et on fait une déclaration. Parfois, quelqu'un retrouve le portefeuille et le dépose au bureau des objets trouvés.*

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
  - a. Sie lässt die Karten sofort sperren.
  - b. Sie geht sofort zur Polizei.
  - c. Sie ruft die Botschaft an.
  - d. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
  - a. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
  - b. eins eins zwei
  - c. eins zehn
  - d. eins eins fünf
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
  - a. Sie fliegt nach Hause.
  - b. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
  - c. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
  - d. Sie kauft neue Karten im Laden.

1-a 2-a 3-b

## 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

*Andrea appelle l'ambassade allemande parce que sa pièce d'identité a été volée à l'étranger.*

**Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Bonjour, vous êtes à l'ambassade. Comment puis-je vous aider ?)*

**Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Bonjour. J'appelle parce que mon portefeuille a été volé. Ma pièce d'identité était dedans.)*

**Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(C'est terrible. Mais nous allons vous aider à obtenir de nouveaux documents.)*

**Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(J'ai signalé le vol à la police.)*

**Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Très bien. Le procès-verbal que vous avez reçu est important.)*

**Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(Dois-je venir à l'ambassade ou dois-je envoyer quelque chose par e-mail ?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles *(Venez en personne, s'il vous plaît : nous réglerons tout plus rapidement.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Quels documents dois-je apporter si je passe demain ?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Apportez, s'il vous plaît, le procès-verbal que le policier vous a remis.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(D'accord. Merci beaucoup pour votre aide !)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Je vous en prie. Au revoir !)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?

- a. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
- b. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.
- c. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
- d. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?

- a. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
- b. Die Anzeige von der Polizei.
- c. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.
- d. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.

**1-c 2-b**

### **3. En vacances en Espagne, vous avez perdu votre pièce d'identité et vous avez besoin d'une déclaration de perte pour l'ambassade d'Allemagne.**

**Tâche:** Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

**URL:** Verlustanzeige

**Use in your answer:** Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände