

## A2.8.1 Urlaubskatastrophe

### Catastrophe de vacances



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das ein großer Schreck. Man bleibt ruhig und überlegt, ob es noch in einem Laden liegt. Wenn es ein **Diebstahl** ist, muss man schnell handeln: Man lässt die **Karten** sofort **sperren** und informiert die Bank. Danach geht man zur Polizei, die hilft, und macht eine Anzeige. Manchmal wird das Portemonnaie im **Fundbüro** abgegeben.

*Quand le **portefeuille** a disparu, c'est une grande frayeur. On reste calme et on réfléchit à savoir s'il se trouve encore dans un magasin. Si c'est un **vol**, il faut agir vite : on fait immédiatement **opposition** sur les **cartes** et on informe la banque. Ensuite, on va à la police, qui aide, et on fait une déclaration. Parfois, le portefeuille est déposé au **bureau des objets trouvés**.*

1. Was macht die Person zuerst, wenn sie merkt, dass das Portemonnaie weg ist?
  - a. Sie kauft neue Karten in der Bank.
  - b. Sie setzt sich hin und bleibt ruhig.
  - c. Sie geht gleich zum Fundbüro.
  - d. Sie ruft sofort die Polizei an.
2. Welche Maßnahme trifft die Person wegen der Karten?
  - a. Sie lässt die Karten sofort sperren.
  - b. Sie legt die Karten zuhause zurück.
  - c. Sie benutzt die Karten weiter.
  - d. Sie schickt die Karten zur Bank.

1-b 2-a

## 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

*Andrea appelle l'ambassade allemande parce que sa carte d'identité a été volée à l'étranger.*

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Bonjour, vous êtes à l'ambassade. Comment puis-je vous aider ?)*
- Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Bonjour. J'appelle parce que mon portefeuille a été volé. Ma carte d'identité était dedans.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen mit neuen Dokumenten. *(C'est terrible. Nous vous aiderons avec de nouveaux documents.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(J'ai signalé le vol à la police.)*
- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Très bien. La déclaration que vous avez reçue est importante.)*
- Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder kann ich etwas per E-Mail schicken? *(Dois-je venir à l'ambassade ou puis-je envoyer quelque chose par e-mail ?)*
- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Venez s'il vous plaît en personne, ainsi nous réglerons tout plus vite.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Quels documents dois-je apporter si je passe demain ?)*

- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die Ihnen der Polizist gegeben hat. *(Apportez s'il vous plaît la déclaration que le policier vous a donnée.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Je le ferai. Merci beaucoup pour votre aide !)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Je vous en prie. Au revoir !)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an? *(Pourquoi Andrea appelle-t-elle l'ambassade ?)*
- a. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
  - b. Ihr Geldbeutel wurde gestohlen, und der Ausweis war darin.
  - c. Sie hat ihren Ausweis im Fundbüro abgeholt.
  - d. Sie hat ihren Ausweis zu Hause verloren und sucht ihn.
2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen? *(Qu'est-ce qu'Andrea doit apporter à l'ambassade ?)*
- a. Eine neue Kreditkarte von der Bank.
  - b. Die Anzeige von der Polizei.
  - c. Eine Aussage von einem Zeugen.
  - d. Den gefundenen Geldbeutel aus dem Fundbüro.

**1-b 2-b**

### **3. En vacances en Espagne, votre pièce d'identité a disparu et vous devez faire une déclaration de perte à l'ambassade d'Allemagne.**

**Tâche:** Notieren Sie alle Felder im Formular und geben Sie zu jedem Feld ein Beispiel mit Ihren Daten.

**URL:** Verlustanzeige

**Use in your answer:** Verlustanzeige / Ausweis / Diebstahl / Verlust / Nummer / der / den (Relativsatz)