

A2.36.1 At the post office

À la poste



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstag** beginnt ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.



*Jill travaille depuis six ans à la **Deutsche Post**. Son **début de service** est le matin à dix minutes avant sept. D'abord, elle trie les lettres, ensuite elle doit **trier les colis** et fait la **distribution**. Elle trouve bien de rencontrer de nouveaux **clients** et elle aime être dehors. Ce qui est difficile, c'est de porter de gros colis — aussi bien de la nourriture pour chats que pour chiens.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben.
 - b. Um zehn nach sieben.
 - c. Um sieben Uhr zehn.
 - d. Um halb sieben.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
 - b. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
 - c. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - d. Sie bringt die Pakete zur Bank.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.
 - b. Neue Kunden kennenzulernen.
 - c. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
 - d. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.

1-a 2-a 3-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Envoyer un colis au bureau de poste

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Bonjour ! Comment puis-je vous aider ?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Bonjour ! Je voudrais envoyer un colis en Espagne.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Avec plaisir. Quel est le poids du colis et quelles sont ses dimensions ?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang. *(Il pèse 8 kg et mesure 60 cm de long.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm. *(Ça convient. La taille maximale totale est de 120 cm.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Y a-t-il un envoi standard ou express pour l'Espagne ?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Oui, il existe à la fois un envoi standard et un envoi express.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(Et y a-t-il une assurance pour le colis ?)*

- Jürgen:** Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Oui. Vous pouvez faire assurer le colis si vous le souhaitez. Cela coûte cinq euros de plus.)*
- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(D'accord. Je voudrais l'assurer. Est-ce que je reçois aussi un code de suivi ?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Bien sûr. Avec l'assurance, vous recevez aussi un numéro d'envoi.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Super, alors je vais faire comme ça. Combien de temps dure la livraison ?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage. *(L'envoi standard prend environ 5 à 7 jours ouvrables.)*

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?

- a. Sie möchte eine Briefmarke kaufen. b. Sie möchte das Paket versichern lassen.
 c. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen. d. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken.

2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?

- a. Etwa 2 bis 3 Wochen. b. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift.
 c. Genau 24 Stunden. d. Etwa 5 bis 7 Werktage.

1-b 2-d

3. Tu veux envoyer un colis en Espagne et choisir en ligne l'option adaptée.

Tâche: Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung