

## B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

*Retourner un colis*



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.



*Pour envoyer un colis à une **consigne automatique**, on scanne d'abord le **code-barres** du bas sur l'étiquette colis. L'étiquette doit être collée sur le **carton** de façon à ce que les anciens codes ne soient plus visibles. Ensuite, on choisit la taille appropriée du compartiment et on y dépose le colis. Même sans inscription, on peut obtenir une **confirmation de dépôt** en saisissant son **adresse e-mail**. Pour attendre un reçu, il peut être utile de filmer brièvement la procédure avec son téléphone portable. Vp>*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
  - a. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
  - b. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
  - c. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
  - d. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
  - a. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
  - b. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.
  - c. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
  - d. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.

**1-a 2-d**

## 2. Tu veux renvoyer une commande en ligne et tu prévois de déposer le colis dans une Packstation DHL.

**Tâche:** Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

**URL:** Pakete versenden mit der Packstation

**Use in your answer:** versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung