

## B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

*Aide et soutien au quotidien*



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.

*Dans un service d'accompagnement, les employés font souvent l'expérience de beaucoup de **gratitude** et d'**appréciation**. Les tâches sont un **mélange varié** : tantôt on aide aux tâches ménagères, tantôt on va se promener ou on boit un café ensemble. L'important, c'est que les clientes et les clients **décident** eux-mêmes de ce qu'ils veulent. Ainsi, il y a beaucoup de **diversité** - sans que la personne se sente poussée.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
  - a. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
  - b. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
  - c. Sie ist immer gleich und streng geplant.
  - d. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
  - a. Die Kunden entscheiden selbst.
  - b. Der Arzt entscheidet täglich.
  - c. Nur die Familie der Kunden entscheidet.
  - d. Die Firma legt jeden Schritt fest.

**1-a 2-a**

### **2. Ta grand-mère qui vit seule se sent souvent seule et tu cherches une aide simple qu'elle peut utiliser à la maison.**

**Tâche:** Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

**URL:** Der Telefonbesuch

**Use in your answer:** Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich