

A2.5 Mieten Sie Ihr Transportmittel



- Mieten Sie ein Auto, ein Fahrrad oder einen Roller.
- Verwalten Sie Ihre Kfz Versicherung und Ihre Anzahlung.
- Holen Sie Ihr Transportmittel ab und geben Sie es zurück.

Der Mietwagen	<i>(La voiture de location)</i>	Das Formular	<i>(Le formulaire)</i>
Der Vertrag	<i>(Le contrat)</i>	Die Versicherung	<i>(L'assurance)</i>
Der Motorroller	<i>(Le scooter)</i>	Leihen	<i>(Louer)</i>
Der Führerschein	<i>(Le permis de conduire)</i>	Zurückgeben	<i>(Rendre)</i>
Die Kreditkarte	<i>(La carte de crédit)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



In einer Autovermietung gibt es *viel* Arbeit, besonders am Wochenende. Stationsleiter Jens verwaltet *viele* Fahrzeuge und erlebt oft Stress. Bei der **Rückgabe** muss das Auto ohne **Schaden** sein, zum Beispiel ohne Lackschaden. Ein **Kunde** holt sein **reserviertes** Auto ab und fragt nach der **Versicherung**. Jens erklärt, dass es Vollkasko oder günstigere Pakete gibt, damit man sicher fährt.

*Dans une agence de location de voitures, il y a beaucoup de travail, surtout le week-end. Le chef d'agence Jens gère de nombreux véhicules et subit souvent du stress. Lors de la **restitution**, la voiture doit être sans **dommage**, par exemple sans dommage à la peinture. Un **client** vient récupérer sa voiture **réservée** et demande des informations sur l'**assurance**. Jens explique qu'il existe une couverture tous risques ou des forfaits moins chers, afin de conduire en toute sécurité.*

1. Warum ist die Versicherung beim Mietwagen wichtig?
 - a. Damit man sicher ist, wenn etwas passiert
 - b. Damit man schneller tanken kann
 - c. Damit das Auto immer neu ist
 - d. Damit man keine Reservierung braucht
2. Was darf bei der Rückgabe nicht am Auto sein?
 - a. Ein Lackschaden
 - b. Ein neuer Kindersitz
 - c. Ein voller Tank
 - d. Ein Navigationsgerät

1-a 2-a

2. Grammaire: La différence entre «viel» et «sehr»



« Viel » et « sehr » sont des mots utilisés dans différents contextes pour exprimer une quantité ou une intensité.

1. « Sehr » est un adverbe qui renforce quelque chose, par exemple « sehr schön ».
2. « Viel » s'emploie pour décrire une grande quantité ou un grand nombre, comme dans « viel Wasser » ou « viel Arbeit ».

Verwendung (Utilisation)	Beispiel (Exemple)
viel + unzählbar (<i>beaucoup de + indénombrable</i>)	Ich habe viel Geld für die Versicherung. (<i>J'ai beaucoup d'argent pour l'assurance.</i>)
viele + zählbar (<i>beaucoup de + dénombrable</i>)	Sie zeigt viele Mietwagen im Parkhaus. (<i>Elle montre beaucoup de voitures de location dans le parking.</i>)
sehr + Adjektiv/Adverb (<i>très + adjectif/adverbe</i>)	Der Mietwagen ist sehr teuer. (<i>La voiture de location est très chère.</i>)

„sehr“ ne se place pas devant les noms.

„viel“ ne se place pas devant les adverbes/adjectifs.

„sehr“ et „viel“ peuvent aussi être combinés en „sehr viel“ comme expression de quantité devant des noms.

1. Ich brauche _____ Geld für die Kauton, also zahle ich mit der Kreditkarte. (*J'ai besoin de beaucoup d'argent pour la caution, alors je paie par carte de crédit.*)
a. viel b. sehr c. viele d. sehr viele
2. Im Vertrag stehen _____ Regeln zur Versicherung. (*Dans le contrat, il y a beaucoup de règles concernant l'assurance.*)
a. sehr b. viel c. viele d. sehr viel

1. viel 2. viele

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. (viel) Ich habe Arbeit im Büro.

(*J'ai beaucoup de travail au bureau.*)

2. (viele) Wir bekommen E-Mails jeden Tag.

(*Nous recevons tous les jours beaucoup d'e-mails.*)

3. (sehr) Der Mietwagen ist teuer.

(*La voiture de location est très chère.*)

1. Ich habe viel Arbeit im Büro. 2. Wir bekommen jeden Tag viele E-Mails. 3. Der Mietwagen ist sehr teuer.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| a. der Mietwagen | 1. das Auto zum Mieten |
| b. das Formular | 2. die Karte zum Bezahlen |
| c. die Kreditkarte | 3. das Blatt zum Ausfüllen |
| d. viel Geld | 4. eine große Summe |



a-1 b-3 c-2 d-4

2. Informations pour la location : voiture, vélo ou scooter (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: Kreditkarte, Miettag, Führerschein, Servicegebühr, Vollkasko, geschützt, Vertrag, Formular

CityMobil Berlin: Für die Anmietung brauchen Sie (1) _____ und (2) _____
 . Vor Ort unterschreiben Sie den (3) _____ und füllen ein kurzes (4) _____
 aus. Die Kautions wird auf der Kreditkarte blockiert. Sie können zwischen Basis-Schutz und (5)
 _____ wählen. Vollkasko ist teurer, aber bei Schäden sind Sie besser (6)
 _____ .

Abholung täglich 7 bis 21 Uhr, Rückgabe am gleichen Standort. Bitte bringen Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurück, sonst fällt eine (7) _____ an. Prüfen Sie bei der Abholung den Lack und melden Sie Schäden sofort. Bei Verspätung wird ein weiterer (8) _____ berechnet.

CityMobil Berlin : Pour la location, vous avez besoin d'un permis de conduire et d'une carte de crédit. Sur place, vous signez le contrat et remplissez un court formulaire. La caution est bloquée sur la carte de crédit. Vous pouvez choisir entre une protection de base et l'assurance tous risques. L'assurance tous risques est plus chère, mais en cas de dommages, vous êtes mieux protégé.

Retrait tous les jours de 7 h à 21 h, retour au même endroit. Veuillez rendre le véhicule avec le plein de carburant, sinon des frais de service seront facturés. Lors du retrait, vérifiez la peinture et signalez immédiatement les dommages. En cas de retard, une journée de location supplémentaire sera facturée.

(1) Führerschein, (2) Kreditkarte, (3) Vertrag, (4) Formular, (5) Vollkasko, (6) geschützt, (7) Servicegebühr, (8) Miettag

1. Welche Dokumente und Schritte nennt der Text für die Anmietung, und welche Punkte müssen Sie bei Abholung und Rückgabe besonders beachten?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person mietet das Fahrzeug, weil sie einen Termin außerhalb der Stadt hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Kautions bezahlt die Person in bar und nicht mit Karte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Das Auto wird am Samstag spätestens um 18 Uhr zurückgebracht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choisissez la bonne solution

1. Für den Ausflug am Wochenende _____ ich mir heute einen Motorroller. *(Pour l'excursion du week-end, je loue aujourd'hui un scooter.)*
 a. leiht b. geliehen c. leihst d. leihe
2. Gestern _____ ich bei der Abholung den Mietwagen und das Formular unterschrieben. *(Hier, lors de la remise, j'ai loué la voiture de location et j'ai signé le formulaire.)*
 a. habe / geliehen b. habe / leihe c. hat / geliehen
 d. bin / geliehen
3. Wenn der Vertrag fertig ist, _____ ich Ihnen den Führerschein sofort zurück. *(Quand le contrat est prêt, je vous rends immédiatement le permis de conduire.)*
 a. gebe b. gibst c. gab d. gibt
1. leihe 2. habe / geliehen 3. gebe

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Mietwagen abholen am Flughafen

Mitarbeiterin Guten Tag! Sie holen den Mietwagen ab, richtig? Haben Sie bitte Ihren

Autovermietung: Führerschein und die Kreditkarte dabei?

(Bonjour ! Vous venez récupérer la voiture de location, c'est bien ça ? Avez-vous votre permis de conduire et votre carte de crédit, s'il vous plaît ?)

Kunde: Ja, genau. Hier sind Führerschein und Kreditkarte. Ich habe die Miete online schon bezahlt.

(Oui, exactement. Voici le permis de conduire et la carte de crédit. J'ai déjà payé la location en ligne.)

Mitarbeiterin Perfekt. Dann füllen wir noch kurz dieses Formular aus und hier ist der

Autovermietung: Vertrag. Möchten Sie die Basisversicherung oder Vollkasko?

(Parfait. Alors, nous remplissons rapidement ce formulaire et voici le contrat. Souhaitez-vous l'assurance de base ou tous risques ?)

Kunde: Ich nehme Vollkasko, bitte. Wie hoch ist die Kautions, die auf der Karte blockiert wird?

(Je prends tous risques, s'il vous plaît. Quel est le montant de la caution qui sera bloquée sur la carte ?)

Mitarbeiterin Die Kautions beträgt 300 Euro und wird nur blockiert. Bitte geben Sie das

Autovermietung: Auto am Sonntag bis 18 Uhr mit vollem Tank zurück. Bei Problemen rufen Sie uns an.

(La caution est de 300 euros et sera seulement bloquée. Veuillez rendre la voiture dimanche avant 18 h avec le plein. En cas de problème, appelez-nous.)

1. Welche Dokumente braucht der Kunde laut Gespräch?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



Ich möchte gern ... mieten und mit Karte bezahlen. / Können Sie mir bitte den Vertrag und die Versicherung kurz erklären? / Ich gebe das Fahrzeug morgen zurück, aber ich habe ein Problem mit ...

1. Sie sind zwei Tage in Berlin und brauchen ein Transportmittel. Was mieten Sie und warum?

2. Sie holen den Mietwagen oder Motorroller ab und merken, dass etwas nicht stimmt. Was sagen Sie im Büro und was tun Sie danach?

7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

Guten Tag Frau Keller,

Ihre Reservierung ist bestätigt: **Motorroller** von Fr, 10:00 bis Sa, 18:00 Uhr.

- Bitte bringen Sie Ihren **Führerschein** und eine **Kreditkarte** mit.
- Vor Ort unterschreiben Sie den **Vertrag** und füllen ein kurzes **Formular** aus.
- Die **Versicherung** können Sie an der Station wählen.

Frage: Möchten Sie den Roller am Samstag um 18:00 Uhr **zurückgeben** oder lieber früher?

Viele Grüße

Anna Vogt

CityRoller Berlin



Rédigez une réponse appropriée: *Ich bestätige die Abholung am ... um ... Uhr. / Können Sie mir bitte sagen, wie hoch die Kautions ist? / Welche Versicherung empfehlen Sie für die Stadt?*

Verbes importants

Leihen (prêter)

Präsens

ich
du
er/sie/es
wir
ihr
sie

leihe
leihst
leiht
leihen
leiht
leihen

Leihen (prêter)

Perfekt

habe geliehen
hast geliehen
hat geliehen
haben geliehen
habt geliehen
haben geliehen

Zurückgeben (rendre)

Präsens

gebe zurück
gibst zurück
gibt zurück
geben zurück
gebt zurück
geben zurück