

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Die Rezeption	<i>(La réception)</i>	Schmutzig	<i>(Sale)</i>
Der Schlüssel	<i>(La clé)</i>	Kaputt	<i>(Cassé)</i>
Das Handtuch	<i>(La serviette)</i>	Einchecken	<i>(Enregistrer/Arriver (check-in))</i>
Die Reinigung	<i>(Le service de nettoyage)</i>	Auschecken	<i>(Régler la note / Partir (check-out))</i>
Der Shuttle	<i>(La navette)</i>	Sich beschweren	<i>(Se plaindre)</i>
Willkommen!	<i>(Bienvenue !)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*Un hôtel connu à Hambourg a beaucoup de **tradition** et un style particulier. Il associe l'histoire au confort moderne et possède de nombreuses chambres **luxueuses**. Beaucoup de **clients** y séjournent, bien qu'une **nuitée** soit souvent très chère. Environ trois cents **employés** travaillent à l'hôtel, et la discrétion est très importante. Beaucoup de clients reviennent parce que le service est toujours fiable.*

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Diskretion
 - b. Sportkurse am Morgen
 - c. Lautes Feiern
 - d. Selbstbedienung beim Check-in
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreißig
 - b. Etwa dreizehn
 - c. Etwa dreihundert
 - d. Etwa dreitausend

1-b 2-a 3-c

2. Grammaire: Datif + accusatif : „Ich gebe es dem Gast“



La phrase « Ich gebe dir das Buch » a deux compléments : un complément à l'accusatif, „Buch“, et un complément au datif, „dir“.

1. La plupart du temps, le complément au datif se place avant le complément à l'accusatif.

Regel (Règle)**Beispiel** (Exemple)

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel) Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Je donne la clé au client.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast) Ich gebe **es** dem Gast (*Je la donne au client*)

1. Können Sie mir bitte _____ geben?
 a. ihn den Schlüssel b. dem Schlüssel c. den Schlüssel mir d. den Schlüssel
2. Ich gebe _____ gleich.
 a. Ihnen ihn b. ihn Ihnen c. ihn Sie d. ihnen ihn

1. den Schlüssel 2. ihn Ihnen

Réécrivez les phrases

1. Ich gebe den Schlüssel dem Gast.

(*Je donne à l'invité la clé.*)

2. Der Kollege schickt die E-Mail der Chefin.

(*Le collègue envoie à la cheffe l'e-mail.*)

3. Wir erklären die Aufgabe den neuen Mitarbeitern.

(*Nous expliquons aux nouveaux employés la tâche.*)

3. Exercices



1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. einchecken | 1. ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. abreisen und bezahlen |
| c. sich beschweren | 3. Du bekommst es von mir. |
| d. Ich gebe es dir. | 4. ankommen und anmelden |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Avis aux clients : check-in, service et check-out (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: schmutzig, Handtuch, Rezeption, Einchecken, Shuttle, Reinigung

Bitte halten Sie beim _____ Ihren Ausweis bereit. An der _____ erhalten Sie den Zimmerschlüssel und Informationen zur _____. Ein zusätzliches _____ oder ein _____ zum Bahnhof können Sie jederzeit anfragen.

Wenn etwas im Zimmer _____ oder kaputt ist, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Wir schicken dann die Reinigung oder tauschen den Schlüssel. Beim Auschecken geben Sie den Schlüssel ab und sagen uns, ob Sie eine Rechnung für Ihre Firma benötigen.

Veillez avoir votre pièce d'identité prête lors de l'enregistrement. À la réception, vous recevrez la clé de la chambre ainsi que des informations sur le nettoyage. Vous pouvez demander à tout moment une serviette supplémentaire ou une navette pour la gare.

Si quelque chose dans la chambre est sale ou cassé, veuillez le signaler immédiatement à la réception. Nous enverrons alors le service de nettoyage ou nous échangerons la clé. Lors du départ, rendez la clé et dites-nous si vous avez besoin d'une facture pour votre entreprise.

1. Welche zwei Probleme im Zimmer sollen Gäste sofort an der Rezeption melden, und was macht das Hotel dann?
-

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Vrai Faux

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Die Person hat ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption erhalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Im Zimmer war alles sauber und nichts war defekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Person will morgen auschecken und fragt nach einem Shuttle um acht Uhr. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

- Guten Tag, ich _____ heute ein und gebe dem Gast den Schlüssel. *(Bonjour, je m'enregistre aujourd'hui et je donne la clé au client.)*
 a. checkst b. einchecke c. habe eingeecheckt d. checke
 - Gestern _____ und das Zimmer war leider schmutzig. *(Hier, je me suis enregistré et la chambre était malheureusement sale.)*
 a. habe / eincheckt b. bin / eingeecheckt c. habe / eingeecheckt
 d. hat / eingeecheckt
 - Ich _____ mich an der Rezeption, weil die Reinigung heute nicht gekommen ist. *(Je me plains à la réception parce que le service de nettoyage n'est pas venu aujourd'hui.)*
 a. beschwere b. beschwert c. beschweren d. habe beschwert
1. checke 2. habe / eingeecheckt 3. beschwere

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

- Rezeptionistin** *Guten Abend, willkommen im Hotel! Möchten Sie einchecken?*
(Frau Krüger): *(Bonsoir, bienvenue à l'hôtel ! Souhaitez-vous vous enregistrer ?)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Ja, bitte. Auf den Namen Yilmaz. Kann ich den Schlüssel bekommen?*
(Oui, s'il vous plaît. Au nom de Yilmaz. Puis-je avoir la clé ?)
- Rezeptionistin** *Natürlich, hier ist Ihr Schlüssel. Die Rezeption ist die ganze Nacht besetzt.*
(Frau Krüger): *(Bien sûr, voici votre clé. La réception est ouverte toute la nuit.)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Danke. Gibt es morgen früh einen Shuttle zum Bahnhof?*
(Merci. Y a-t-il une navette demain matin pour la gare ?)
- Rezeptionistin** *Ja, um 7:15 Uhr fährt der Shuttle. Ich trage Sie gern dafür ein.*
(Frau Krüger): *(Oui, la navette part à 7 h 15. Je vous inscris volontiers.)*



1. Welche zwei Dinge bekommt Herr Yilmaz an der Rezeption?

2. Um wie viel Uhr fährt der Shuttle morgen?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Könnten Sie mir bitte den Schlüssel geben? / Ich habe ein Formular ausgefüllt und gebe es der Rezeption. / In meinem Zimmer ist ... Könnten Sie das bitte reinigen oder reparieren?

1. Sie kommen in Deutschland im Hotel an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie noch für Ihr Zimmer?

2. Sie sind im Hotel und es gibt ein Problem im Zimmer, zum Beispiel etwas ist schmutzig oder kaputt. Was sagen Sie an der Rezeption und was möchten Sie ändern oder bekommen?

7. WhatsApp

Hotel Elbblick – Rezeption

Guten Abend Frau Keller, willkommen! Sie haben heute eingeecheckt, Zimmer 314.

Ist alles in Ordnung? Wenn Sie etwas brauchen, schreiben Sie uns gern. Morgen ist Ihr

Check-out bis 10:00 Uhr. Möchten Sie den **Schlüssel** einfach an der **Rezeption** abgeben?

Viele Grüße

Murat Yilmaz



Rédigez une réponse appropriée: *Leider ist mein Zimmer ... / Das Bad ist ... / Können Sie mir bitte ... bringen? / Ich gebe Ihnen morgen den Schlüssel an der Rezeption. Ist ein späteres Auschecken möglich?*

Verbes importants

Einchecken (s'enregistrer)

Präsens

Einchecken (s'enregistrer)

Perfekt

Sich beschweren (se plaindre)

Präsens

ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich