

## A2.11 Notdienste

Services d'urgence

<https://app.colanguage.com/fr/allemand/plan-de-cours/a2/11>



<b>Der Notfall</b>	( <i>L'urgence</i> )	<b>Die Feuerwehr</b>	( <i>Les pompiers</i> )
<b>Der Notruf</b>	( <i>L'appel d'urgence</i> )	<b>Das Rote Kreuz</b>	( <i>La Croix-Rouge</i> )
<b>Die Notaufnahme</b>	( <i>Les urgences (service hospitalier)</i> )	<b>Einen Krankenwagen rufen</b>	( <i>Appeler une ambulance</i> )
<b>Der Notarzt</b>	( <i>Le médecin urgentiste</i> )	<b>Retten</b>	( <i>Sauver</i> )
<b>Der Krankenwagen</b>	( <i>L'ambulance</i> )		

### 1. Dialogue: Notruf am Bahnhof

<b>Thomas:</b> Hallo, hier ist der Notruf.	( <i>Bonjour, ici les urgences.</i> )
<b>Luna:</b> Hallo, ich brauche dringend Hilfe.	( <i>Bonjour, j'ai besoin d'aide de toute urgence.</i> )
<b>Thomas:</b> Bitte bleiben Sie ruhig. Was ist genau passiert?	( <i>S'il vous plaît, restez calme. Que s'est-il exactement passé ?</i> )
<b>Luna:</b> Ein Mann ist plötzlich bewusstlos geworden und auf den Boden gefallen.	( <i>Un homme est soudainement devenu inconscient et s'est effondré par terre.</i> )
<b>Thomas:</b> Atmet er noch?	( <i>Respire-t-il encore ?</i> )
<b>Luna:</b> Ja, er atmet, aber die Situation ist ernst.	( <i>Oui, il respire, mais la situation est grave.</i> )
<b>Thomas:</b> Wo sind Sie im Moment?	( <i>Où êtes-vous en ce moment ?</i> )
<b>Luna:</b> In Köln, am Hauptbahnhof, vor der Bratwurstbude.	( <i>À Cologne, à la gare centrale, devant le stand de bratwurst.</i> )
<b>Thomas:</b> Gut, wir schicken sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt.	( <i>Très bien, nous envoyons immédiatement une ambulance et un médecin urgentiste.</i> )
<b>Luna:</b> Soll ich bei ihm bleiben und versuchen zu helfen?	( <i>Dois-je rester avec lui et essayer de l'aider ?</i> )
<b>Thomas:</b> Ja, bleiben Sie bei ihm und helfen Sie so gut Sie können. Der Krankenwagen bringt ihn später in die Notaufnahme.	( <i>Oui, restez auprès de lui et aidez du mieux que vous pouvez. L'ambulance le conduira ensuite aux urgences.</i> )

#### 1. instruction

a. Lies den Dialog und beantworte die Fragen.

Wähle jeweils eine richtige Antwort aus vier Möglichkeiten.

#### 2. Wo ist Luna während des Notrufs?

a. In Köln am Hauptbahnhof, vor der

Bratwurstbude.

c. Im Krankenhaus, in der Notaufnahme.

b. Zu Hause in Köln, in der Küche.

d. Bei der Feuerwehr in Köln.

1-a 2-a

## 2. Grammaire: Prétérit : verbes irréguliers

Les formes irrégulières au prétérit doivent malheureusement le plus souvent être simplement apprises par cœur.



1. Les verbes irréguliers au prétérit changent presque toujours de radical.

Person (Personne)	sein (être)	kommen (venir)	rufen (appeler)	helfen (aider)
ich (je)	war (étais)	kam (suis venu)	rief (appelais)	half (ai aidé)
du (tu)	warst (étais)	kamst (es venu)	riefst (appelais)	halfst (as aidé)
er/sie/es (il/elle/on)	war (était)	kam (est venu)	rief (appelait)	half (a aidé)
wir (nous)	waren (étions)	kamen (sommes venus)	riefen (appelions)	halfen (avons aidé)
ihr (vous)	wart (étiez)	kamt (êtes venus)	rieft (appeliez)	halft (avez aidé)
sie/Sie (ils/elles / Vous)	waren (étaient)	kamen (sont venus)	riefen (appelaient)	halfen (ont aidé)

1. Gestern Nacht \_\_\_\_\_ es sehr laut bei Ihnen, deshalb rief ich fast den Notruf.  
a. warst      b. ist      c. war      d. waren
2. Als unser Sohn plötzlich keine Luft bekam, \_\_\_\_\_ wir sehr nervös und riefen sofort den Notarzt.  
a. wären      b. sind      c. waren      d. war
3. Vor einer Stunde \_\_\_\_\_ ein Patient mit starken Schmerzen, und wir halfen ihm direkt.  
a. kamen      b. kamm      c. kam      d. kommt
4. Als der Feueralarm losging, \_\_\_\_\_ alle schnell aus dem Gebäude, und die Feuerwehrleute halfen einer verletzten Frau.  
a. ward      b. kommen      c. kamen      d. kamst

1. war 2. waren 3. kam 4. kamen

### 3.Exercices

#### 1. Texte d'information : services d'urgence à Cologne (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** Notfälle, Roten, Notarzt, Feuerwehr, Krankenwagen, 112, bewusstlos, Notaufnahme, Unfall, Feuer, Notfall

In Köln hängen an vielen öffentlichen Orten gelbe Infotafeln mit wichtigen Telefonnummern für \_\_\_\_\_ . Auf den Tafeln steht, wann man die \_\_\_\_\_ anruft: bei \_\_\_\_\_ , bei einem schweren \_\_\_\_\_ oder wenn eine Person \_\_\_\_\_ ist. Dann kommen der \_\_\_\_\_ und manchmal auch ein \_\_\_\_\_ ; die Person wird in die \_\_\_\_\_ gebracht.

Für weniger dringende medizinische Probleme steht auf der Tafel die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Dort erhält man abends und am Wochenende Hilfe, wenn es kein akuter \_\_\_\_\_ ist. Außerdem sind die Telefonnummern von \_\_\_\_\_ , Polizei und dem Deutschen \_\_\_\_\_ Kreuz angegeben, damit neu zugezogene Personen schnell wissen, welche Notdienste es gibt.

*À Cologne, de nombreux lieux publics affichent des panneaux d'information jaunes avec des numéros de téléphone importants pour les urgences. Sur ces panneaux, il est indiqué quand appeler le 112 : en cas d'incendie, d'un accident grave ou lorsqu'une personne est inconsciente. Ensuite arrivent l'ambulance et parfois aussi un médecin urgentiste ; la personne est emmenée aux urgences.*

*Pour des problèmes médicaux moins urgents, le panneau indique le numéro du service médical de garde. On y reçoit de l'aide le soir et le week-end, s'il ne s'agit pas d'une urgence aiguë. De plus, les numéros des pompiers, de la police et de la Croix-Rouge allemande sont indiqués, afin que les personnes récemment installées sachent rapidement quels services d'urgence existent.*

1. Wann ruft man laut Text die 112 an?

\_\_\_\_\_

2. Welche Telefonnummern stehen sonst noch auf den Infotafeln in Köln?

\_\_\_\_\_

#### 2. Choisissez la bonne solution

1. Gestern war auf der Autobahn ein Unfall, aber die Feuerwehr \_\_\_\_\_ alle Menschen aus den Autos.

- a. hat gerettet      b. rettetest      c. retten      d. rettete

*(Hier, il y a eu un accident sur l'autoroute, mais les pompiers ont sauvé toutes les personnes des voitures.)*

2. Als ich den Notruf wählte, \_\_\_\_\_ der Krankenwagen schnell und die Sanitäter halfen mir sofort.  
 a. kamen      b. kam      c. gekommen      d. kommt  
 (Quand j'ai composé le numéro d'urgence, l'ambulance est arrivée rapidement et les secouristes m'ont aidé tout de suite.)
3. Letzte Woche war mein Sohn im Notfall, aber die Ärztin im Krankenhaus \_\_\_\_\_ ihm sehr gut.  
 a. half      b. halfte      c. hilft      d. hat geholfen  
 (La semaine dernière, mon fils a eu une urgence, mais la médecin à l'hôpital l'a beaucoup aidé.)
4. Die Sanitäter vom Roten Kreuz \_\_\_\_\_ das Kind nach dem Unfall \_\_\_\_\_ und zum Krankenhaus gebracht.  
 a. sind - gerettet      b. hat - gerettet      c. haben - retten  
 d. haben - gerettet  
 (Les secouristes de la Croix-Rouge ont sauvé l'enfant après l'accident et l'ont amené à l'hôpital.)

1. rettete 2. kam 3. half 4. haben - gerettet

### 3. Complétez les dialogues

#### a. Notruf nach Fahrradunfall

- Anrufer:** Guten Tag, ich brauche Hilfe - mein Kollege ist mit dem Fahrrad gestürzt.  
 (Bonjour, j'ai besoin d'aide - mon collègue est tombé de son vélo.)
- Notrufzentrale:** 1. \_\_\_\_\_  
 (Est-il conscient et peut-il parler ? Où vous situez-vous exactement ?)
- Anrufer:** Er ist ansprechbar, aber hat starke Schmerzen. Wir stehen vor dem Büro in der Friedrichstraße 20. Bitte schicken Sie einen Krankenwagen.  
 (Il répond, mais il a de fortes douleurs. Nous sommes devant le bureau, Friedrichstraße 20. Veuillez envoyer une ambulance.)
- Notrufzentrale:** 2. \_\_\_\_\_  
 (Bien reçu. Une ambulance et un médecin urgentiste sont en route. Restez auprès de lui et rassurez-le jusqu'à l'arrivée des secours.)

#### b. Rauch in der Nachbarwohnung

- Mieterin:** Guten Abend, hier ist ein Notruf: In der Wohnung über mir ist starker Rauch.  
 (Bonsoir, je fais un appel d'urgence : il y a beaucoup de fumée dans l'appartement au-dessus de chez moi.)
- Feuerwehr-Leitstelle:** 3. \_\_\_\_\_  
 (Pouvez-vous voir s'il y a des flammes, et quelle est votre adresse ?)
- Mieterin:** Ich sehe Rauch aus dem Balkon, meine Adresse ist Schillerstraße 8 in München. Bitte schicken Sie die Feuerwehr.  
 (Je vois de la fumée sortir du balcon, mon adresse est Schillerstraße 8 à Munich. Envoyez, s'il vous plaît, les pompiers.)
- Feuerwehr-Leitstelle:** 4. \_\_\_\_\_  
 (Les pompiers et la Croix-Rouge sont en route. Quittez immédiatement l'immeuble et mettez-vous en sécurité.)

**1. Ist er bei Bewusstsein und kann er sprechen? Wo genau befinden Sie sich? 2. Verstanden. Krankenwagen und Notarzt sind unterwegs. Bleiben Sie bei ihm und beruhigen Sie ihn, bis Hilfe kommt. 3. Können Sie sehen, ob es Flammen gibt, und wie lautet Ihre Adresse? 4. Die Feuerwehr und das Rote Kreuz sind unterwegs. Verlassen Sie das Haus sofort und bringen Sie sich in Sicherheit.**

#### **4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.**

1. Stellen Sie sich vor, Sie sehen auf der Straße einen Unfall. Was machen Sie zuerst? Was sagen Sie am Telefon, wenn Sie den Notruf wählen?

---

2. In Ihrer Wohnung brennt es in der Küche. Welche Notdienste rufen Sie an und welche Informationen geben Sie der Feuerwehr?

---

3. Ein Kollege im Büro klagt plötzlich über starke Brustschmerzen. Was tun Sie? Wen rufen Sie an und was sagen Sie kurz?

---

4. Berichten Sie von einem Notfall, den Sie erlebt oder im Fernsehen gesehen haben. Was ist passiert und wer hat geholfen?

---

#### **5. Écrivez 4 ou 5 phrases : indiquez les numéros d'urgence que vous connaissez et décrivez une situation dans laquelle vous appelleriez un service d'urgence.**

*In einem Notfall rufe ich ... an. / Bei Feuer oder Unfall ... / Wenn ich unsicher bin, frage ich ... an. / In meiner Stadt gibt es ...*

---

---

---

#### **4. Verbes importants**

	<b>Retten</b>	<b>Retten</b>
ich	rette	habe gerettet
du	rettest	hast gerettet
er/sie/es	rettet	hat gerettet
wir	retten	haben gerettet
ihr	rettet	habet gerettet
sie	retten	haben gerettet