

A2.11 Notdienste



- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	(L'urgence)	Die Feuerwehr	(Les pompiers)
Der Notruf	(L'appel d'urgence)	Das Rote Kreuz	(La Croix-Rouge)
Die Notaufnahme	(Les urgences (service d'urgence))	Einen Krankenwagen rufen	(Appeler une ambulance)
Der Krankenwagen	(L'ambulance)	Retten	(Sauver)
Der Notarzt	(Le médecin urgentiste)		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Ein RTW-Team fährt zu einem **Einsatz** und entscheidet, ob ein **Notarzt** kommen muss. Für manche Situationen gibt es klare Regeln, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn eine Person **bewusstlos** ist. Manchmal kommt der Notarzt erst später dazu, wenn die Lage schlimmer wird. Dann reichen Medikamente und *Maßnahmen* nicht aus und der Notarzt wird nachgefordert.

*Une équipe du RTW se rend sur une **intervention** et décide si un **médecin urgentiste** doit venir. Pour certaines situations, il existe des règles claires, par exemple en cas de **douleurs thoraciques** ou lorsqu'une personne est **inconsciente**. Parfois, le médecin urgentiste ne se joint à l'intervention que plus tard, lorsque la situation s'aggrave. Alors, les médicaments et les mesures ne suffisent pas et on demande l'intervention d'un médecin urgentiste. /p>*

1. In welchen Fällen wird oft direkt ein Notarzt gerufen?
 - a. Nur bei kleinen Schnittwunden
 - b. Wenn der Patient schon im Krankenhaus ist
 - c. Nur wenn die Fahrt sehr weit ist
 - d. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
2. Warum kommt der Notarzt manchmal erst später?
 - a. Weil die Situation schlimmer ist als gedacht
 - b. Weil der Patient keine Hilfe möchte
 - c. Weil niemand den Notarzt erreichen kann
 - d. Weil der Rettungswagen immer alleine arbeiten muss

1-d-2-a

2. Grammaire: Prétérit : verbes irréguliers (war, kam, rief, half)



Les formes irrégulières au Präteritum doivent généralement être apprises par cœur.

- | |
|---|
| 1. Les verbes irréguliers au Präteritum changent presque toujours de radical. |
|---|

Person (Personne)	sein (être)	kommen (venir)	rufen (appeler)	helfen (aider)
ich (je)	war (j'étais)	kam (je suis venu(e))	rief (j'ai appelé)	half (j'ai aidé)
du (tu)	warst (tu étais)	kamst (tu es venu(e))	riefst (tu as appelé)	halfst (tu as aidé)
er/sie/es (il/elle/on)	war (il/elle était)	kam (il/elle est venu(e))	rief (il/elle a appelé)	half (il/elle a aidé)
wir (nous)	waren (nous étions)	kamen (nous sommes venu(e)s)	riefen (nous avons appelé)	halfen (nous avons aidé)
ihr (vous pluriel)	wart (vous étiez)	kamt (vous êtes venu(e)s)	rieft (vous avez appelé)	halfst (vous avez aidé)
sie/Sie (ils/elles / vous)	waren (ils/elles étaient / vous étiez)	kamen (ils/elles sont venu(e)s / vous êtes venu(e))	riefen (ils/elles ont appelé / vous avez appelé)	halfen (ils/elles ont aidé / vous avez aidé)

- Als ich den Unfall sah, _____ ich sofort den Notruf 112 an. (Quand j'ai vu l'accident, j'ai immédiatement appelé le numéro d'urgence 112.)
a. riefst b. rufte c. rief d. rufe
- Der Notarzt _____ nach zehn Minuten am Unfallort an. (Le médecin urgentiste est arrivé sur les lieux de l'accident au bout de dix minutes.)
a. komme b. gekommen c. kam d. kamen

1. rief 2. kam

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



- Heute bin ich im Büro.

(Hier j'étais au bureau.)

- Heute kommst du um 9 Uhr zur Besprechung.

(Hier tu es venu(e) à 9 heures à la réunion.)

- Heute ist er wegen des Staus zu spät.

(Hier il était en retard à cause des embouteillages.)

- Gestern war ich im Büro.
- Gestern kamst du um 9 Uhr zur Besprechung.
- Gestern war er wegen des Staus zu spät.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| a. der Notfall | 1. ich rief einen Notarzt |
| b. der Notruf | 2. der Anruf bei 112 |
| c. die Notaufnahme | 3. die Notsituation |
| d. ich rief den Notarzt | 4. die Aufnahme im Krankenhaus |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Affichage dans le couloir : services d'urgence et numéro d'urgence

(QR: Audio)



Remplissez les lacunes: Krankenwagen, Notruf, Feuerwehr, Notfall, Notarzt, Notaufnahme

Aushang für Bewohnerinnen und Bewohner: Bei einem (1) _____ rufen Sie den (2) _____ 112. Dort bekommen Sie sofort Hilfe von der (3) _____ und dem Rettungsdienst; bei Bedarf kommt auch ein (4) _____. Warten Sie nicht, wenn jemand bewusstlos ist oder starke Brustschmerzen hat.

Bei leichten Beschwerden gehen Sie zuerst zur Hausarztpraxis oder zum ärztlichen Bereitschaftsdienst. Die (5) _____ ist nur für ernste Notfälle. Halten Sie Adresse, Stockwerk und wichtige Medikamente bereit, wenn Sie einen (6) _____ rufen.

Affichage à l'attention des habitantes et des habitants : En cas d'urgence, appelez le 112. Vous y recevrez immédiatement de l'aide des pompiers et des services de secours ; si nécessaire, un médecin urgentiste viendra aussi. N'attendez pas si quelqu'un est inconscient ou a de fortes douleurs dans la poitrine.

En cas de symptômes légers, allez d'abord chez votre médecin généraliste ou contactez le service médical de garde. Le service des urgences est réservé aux urgences graves. Préparez l'adresse, l'étage et les médicaments importants si vous appelez une ambulance.

(1) Notfall, (2) Notruf, (3) Feuerwehr, (4) Notarzt, (5) Notaufnahme, (6) Krankenwagen

1. Welche Informationen sollen Sie bereithalten, bevor Sie einen Krankenwagen rufen?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. Die Sprecherin rief die 112 an, weil ein Kollege Brustschmerzen hatte.
2. Der Krankenwagen kam nach etwa zehn Minuten an.
3. Am Ende hat die Feuerwehr den Kollegen ins Krankenhaus gebracht.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-V 3-X

4. Choisissez la bonne solution

- Gestern _____ ich mit meinem Nachbarn in der Notaufnahme. *(Hier, j'étais avec mon voisin aux urgences.)*
 a. war b. waren c. warst d. bin
- Als der Notfall passierte, _____ meine Kollegin sofort den Notruf. *(Lorsque l'urgence est survenue, ma collègue a immédiatement appelé les secours.)*
 a. riefst b. rief c. gerufen d. ruft
- Zum Glück _____ der Krankenwagen nach zehn Minuten. *(Heureusement, l'ambulance est arrivée après dix minutes.)*
 a. kam b. gekommen c. kommt d. kamen

1. war 2. rief 3. kam

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Sturz im Treppenhaus

Notruf 112 *Notruf 112, was ist passiert?*

(Mitarbeiterin): *(Urgences 112, que s'est-il passé ?)*

Anrufer *Hallo, ich habe einen Notfall im Treppenhaus: Mein Nachbar ist gestürzt und blutet am Kopf.*

(Nachbar): *(Bonjour, j'ai une urgence dans la cage d'escalier : mon voisin est tombé et saigne à la tête.)*

Notruf 112 *Sind Sie bei ihm? Atmet er und ist er ansprechbar? Wie lautet die Adresse?*

(Mitarbeiterin): *(Êtes-vous avec lui ? Respire-t-il et est-il conscient ? Quelle est l'adresse ?)*

Anrufer *Ja, ich bin bei ihm. Er atmet, aber er ist sehr blass und spricht kaum. Adresse:*

(Nachbar): *Lindenstraße 18, dritter Stock, Köln.*

(Oui, je suis avec lui. Il respire, mais il est très pâle et parle à peine. Adresse : Lindenstraße 18, troisième étage, Cologne.)

Notruf 112 *Verstanden. Wir schicken sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt.*

(Mitarbeiterin): *Blieben Sie bitte am Telefon und leisten Sie Erste Hilfe, wenn möglich, bis wir eintreffen.*

(Compris. Nous envoyons immédiatement une ambulance et un médecin urgentiste. Restez s'il vous plaît au téléphone et prodiguez les premiers secours, si possible, jusqu'à notre arrivée.)

- Welche Informationen nennt der Anrufer am Telefon (Ort und Zustand des Nachbarn)?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



Ich rufe den Notruf an und sage kurz, was passiert ist. / Der Krankenwagen/Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, aber ich erklärte die Situation klar.

1. Sie sehen auf der Straße einen Unfall. Was tun Sie zuerst und wen rufen Sie an?

2. Hatten Sie schon einmal einen Notfall – hier in Deutschland oder in Ihrem Heimatland? Beschreiben Sie kurz, was passiert ist und wer geholfen hat.

7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

Hi Anna, ich bin's, Miriam aus 3B. Im Treppenhaus liegt ein Mann auf dem Boden. Er war kurz bewusstlos, jetzt atmet er wieder, aber er sieht sehr blass aus. Ich habe schon den **Notruf 112** angerufen. Der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kannst du kurz runterkommen und helfen? Ich bin gerade allein.



Rédigez une réponse appropriée: *Ich komme sofort runter, ich bin in 2 Minuten da. / Ist er bei Bewusstsein? Hat er Schmerzen oder spricht er? / Bleib bitte bei ihm, warte auf den Krankenwagen und sag dem Rettungsdienst unsere Adresse: ...*

Verbes importants	Sein (Être)	Haben (avoir)	Retten (sauver)	Retten (sauver)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	rettetest	hast gerettet
er/sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet