

A2.11 Notdienste



- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	<i>(L'urgence)</i>	Die Feuerwehr	<i>(Les pompiers)</i>
Der Notruf	<i>(L'appel d'urgence)</i>	Das Rote Kreuz	<i>(La Croix-Rouge)</i>
Die Notaufnahme	<i>(Les urgences (service hospitalier))</i>	Einen Krankenwagen rufen	<i>(Appeler une ambulance)</i>
Der Notarzt	<i>(Le médecin urgentiste)</i>	Retten	<i>(Sauver)</i>
Der Krankenwagen	<i>(L'ambulance)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Bei einem **Einsatz** kommt oft zuerst der **Rettungswagen (RTW)**. Es gibt feste Fälle, in denen das Team einen **Notarzt** ruft, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn jemand bewusstlos ist. Manchmal *rief* der RTW den Notarzt erst später, weil die **Situation** plötzlich schlimmer wurde. Dann reichen Medikamente und Maßnahmen nicht aus, und der Notarzt wird nachgefordert.

*Lors d'une **intervention**, c'est souvent l'**ambulance (RTW)** qui arrive en premier. Il existe des situations bien définies dans lesquelles l'équipe appelle un **médecin urgentiste**, par exemple en cas de **douleurs thoraciques** ou si quelqu'un est inconscient. Parfois, le RTW a appelé le médecin urgentiste seulement plus tard, parce que la **situation** s'est soudainement aggravée. Dans ce cas, les médicaments et les mesures ne suffisent pas, et on demande un médecin urgentiste en renfort.*

1. In welchen Fällen wird oft ein Notarzt gerufen?
 - a. Nur wenn das Krankenhaus weit weg ist
 - b. Nur am Wochenende
 - c. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
 - d. Bei kleinen Schnittwunden
2. Warum wurde der Notarzt manchmal erst später gerufen?
 - a. Weil der RTW kein Funkgerät hatte
 - b. Weil die Situation schlimmer war als gedacht
 - c. Weil der Notarzt immer zu spät kam
 - d. Weil erst die Polizei kommen musste
3. Was bedeutet, dass ein Notarzt "nachgefordert" wird?
 - a. Der RTW darf keine Medikamente geben
 - b. Der Patient muss selbst zum Arzt gehen
 - c. Der Notarzt fährt wieder zurück zur Wache
 - d. Der Notarzt wird zusätzlich gerufen

1-c 2-b 3-d

2. Grammaire: Prétérit : verbes irréguliers (war, kam, rief, half)

Les formes irrégulières au Präteritum doivent la plupart du temps être simplement apprises par cœur.



1. Les verbes irréguliers au Präteritum changent presque toujours de radical.

Person	sein	kommen	rufen	helfen
ich (je)	war (étais)	kam (suis venu(e))	rief (ai appelé)	half (ai aidé)
du (tu)	warst (étais)	kamst (es venu(e))	riefst (as appelé)	halfst (as aidé)
er/sie/es (il/elle/ça)	war (était)	kam (est venu(e))	rief (a appelé)	half (a aidé)
wir (nous)	waren (étions)	kamen (sommes venu(e)s)	riefen (avons appelé)	halfen (avons aidé)
ihr (vous)	wart (étiez)	kamt (êtes venu(e)s)	rieft (avez appelé)	halfst (avez aidé)
sie/Sie (ils/elles / vous)	waren (étaient)	kamen (sont venu(e)s)	riefen (ont appelé)	halfen (ont aidé)

- Gestern _____ ich in der Notaufnahme, weil ich starke Schmerzen hatte.
a. warr b. bin c. war d. wurde
- Als der Krankenwagen _____, rief die Nachbarin sofort den Notruf.
a. kamm b. kamst c. kam d. kommt

1. war 2. kam

Réécrivez les phrases

- Ich bin gestern krank und bleibe zu Hause.

(Je suis tombé(e) malade hier et je suis resté(e) à la maison.)
- Du kommst heute spät zur Besprechung.

(Tu es arrivé(e) en retard aujourd'hui à la réunion.)
- Er ruft seine Kollegin an und fragt nach den Unterlagen.

(Il a appelé sa collègue et a demandé les documents.)

3. Exercices



1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Der Notruf | 1. einen Rettungswagen bestellen |
| b. Der Notfall | 2. eine akute Situation |
| c. Die Notaufnahme | 3. Die Nummer 112 anrufen |
| d. einen Krankenwagen rufen | 4. die Klinik für Notfälle |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Affichage au bureau : services d'urgence et appel d'urgence (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: Krankenwagen, Notarzt, Notaufnahme, Feuerwehr, Rückfragen, Notfall, Notruf

Aushang für Mitarbeitende: Bei einem _____ rufen Sie sofort den _____ 112 an. Die Leitstelle fragt: Wo sind Sie? Was ist passiert? Wie viele Verletzte? Warten Sie auf _____ und bleiben Sie ruhig. Bei starken Beschwerden kommt ein _____, bei Bedarf auch ein _____. In die _____ fährt man nur bei akuten Problemen oder nach Anweisung des Rettungsdienstes.

Für andere Situationen: Bei Feuer oder Rauch ist die _____ zuständig. Bei kleineren Verletzungen kann das Rote Kreuz beraten. Sichern Sie, wenn möglich, die Umgebung und helfen Sie der betroffenen Person bis zum Eintreffen der Helfer.

Affichage pour les employés : En cas d'urgence, appelez immédiatement le 112. Le centre d'appel vous demandera : Où êtes-vous ? Que s'est-il passé ? Combien y a-t-il de blessés ? Attendez d'éventuelles questions et restez calme. En cas de symptômes importants, une ambulance est envoyée et, si nécessaire, un médecin urgentiste. On ne se rend aux urgences qu'en cas de problème aigu ou sur consigne des services de secours.

Autres situations : En cas de feu ou de fumée, ce sont les pompiers qui interviennent. Pour les petites blessures, la Croix-Rouge peut vous conseiller. Si possible, sécurisez les lieux et aidez la personne concernée jusqu'à l'arrivée des secours.

1. Welche Informationen soll man am Telefon geben, und in welchen Fällen wird zusätzlich ein Notarzt gerufen?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Die Person ruft 112 an, weil eine Kollegin dringend Hilfe braucht.

Vrai Faux

Der Sprecher fährt allein mit dem Taxi ins Krankenhaus.

Vor dem Eintreffen der Helfer sorgt der Sprecher dafür, dass die Einfahrt frei bleibt.



4. Choisissez la bonne solution

- Gestern _____ ein Notfall, und ich rief sofort den Notruf 112 an. *(Hier, il y a eu une urgence, et j'ai immédiatement appelé le 112.)*
 a. ist b. bin c. war d. waren
- Der Krankenwagen _____ nach zehn Minuten vor dem Haus an. *(L'ambulance est arrivée devant la maison après dix minutes.)*
 a. kommt b. kam c. gekommen d. kamen
- Die Nachbarin _____ den Krankenwagen, weil der Mann nicht mehr atmete. *(La voisine a appelé l'ambulance parce que l'homme ne respirait plus.)*
 a. ruft b. rufte c. rief d. gerufen

1. war 2. kam 3. rief

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Lea (Passantin): *Hallo, ich rufe den Notruf 112. Hier ist ein Notfall: Ein Mann ist mit dem Fahrrad gestürzt und hat starke Schmerzen und Atemprobleme. (Bonjour, j'appelle le 112. Il y a une urgence : un homme est tombé à vélo, il a de fortes douleurs et des difficultés à respirer.)*

Notruf 112 (Leitstelle): *Verstanden. Wo genau sind Sie? Nennen Sie bitte Straße und einen Orientierungspunkt. (Bien compris. Où êtes-vous exactement ? Donnez-moi la rue et un point de repère, s'il vous plaît.)*

Lea (Passantin): *Wir sind in München, Nähe Ostbahnhof, am Eingang vom Café „Isarblick“. Er klagt über Brustschmerzen. (Nous sommes à Munich, près de l'Ostbahnhof, à l'entrée du café « Isarblick ». Il se plaint de douleurs à la poitrine.)*

Notruf 112 (Leitstelle): *Blieben Sie bitte ruhig dran. Ich schicke sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt. Bewegen Sie ihn nicht und prüfen Sie, ob er bei Bewusstsein ist. (Restez en ligne et gardez votre calme, s'il vous plaît. J'envoie tout de suite une ambulance et un médecin urgentiste. Ne le déplacez pas et vérifiez s'il est conscient.)*

Lea (Passantin): *Er ist bei Bewusstsein, aber sehr blass. Ich bleibe bei ihm und warte auf den Krankenwagen. (Il est conscient, mais très pâle. Je reste avec lui et j'attends l'ambulance.)*



1. Welche Informationen gibt Lea am Telefon (Ort und Situation)?

2. Welche Hilfe kündigt die Leitstelle an?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Ich rief den Notruf an und bestellte einen Krankenwagen. / Der Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, blieb aber ruhig und wartete auf Hilfe.

1. Sie sind auf der Straße und jemand stürzt und blutet. Was machen Sie, und wen rufen Sie an?

2. Beschreiben Sie kurz einen kleinen Notfall, den Sie erlebt haben oder sich vorstellen können: Was ist passiert und wer hat geholfen?

7. WhatsApp (groupe de l'immeuble)

Anna (3. OG): Hallo zusammen, gerade im Treppenhaus: Ein älterer Mann ist gestürzt. Er war kurz nicht ansprechbar, jetzt atmet er wieder, aber er wirkt sehr schwach. Ich habe schon den **Notruf 112** gewählt, der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kann jemand schnell kommen und bei mir bleiben, bis der **Notarzt** da ist?



Rédigez une réponse appropriée: *Wie geht es dem Mann jetzt? / Gut, dass du den Notruf 112 gerufen hast. / Ich kann in 2 Minuten kommen und helfen.*

Verbes importants	Sein (<i>Être</i>)	Haben (<i>avoir</i>)	Retten (<i>sauver</i>)	Retten (<i>sauver</i>)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	retttest	hast gerettet
er/Sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet