

## A1.38 Alltägliche Dienstleistungen



- Décrivez l'emplacement des services sur une carte.
- Demander les horaires d'ouverture d'un service donné.

<b>Die Apotheke</b>	<i>(la pharmacie)</i>	<b>Die Polizeistation</b>	<i>(le poste de police)</i>
<b>Die Bäckerei</b>	<i>(la boulangerie)</i>	<b>Die Tankstelle</b>	<i>(la station-service)</i>
<b>Die Bücherei</b>	<i>(la bibliothèque)</i>	<b>Das Fitnessstudio</b>	<i>(la salle de sport)</i>
<b>Die Bank</b>	<i>(la banque)</i>	<b>Der Friseur</b>	<i>(le coiffeur)</i>
<b>Das Café</b>	<i>(le café)</i>	<b>Der Anruf</b>	<i>(l'appel)</i>
<b>Die Schule</b>	<i>(l'école)</i>	<b>Geöffnet</b>	<i>(ouvert)</i>
<b>Die Universität</b>	<i>(l'université)</i>	<b>Geschlossen</b>	<i>(fermé)</i>
<b>Das Krankenhaus</b>	<i>(l'hôpital)</i>	<b>Warten</b>	<i>(attendre)</i>
<b>Die Post</b>	<i>(la poste)</i>		

### 1. Dialogue: Sascha und Helena leben in Ahaus: die neue Stadt-App (QR: Audio)



- Sascha:** Hast du dir schon die neue Stadt-App heruntergeladen? *(As-tu déjà téléchargé la nouvelle application de la ville ?)*
- Helena:** Nein. Wieso denn? Wofür brauche ich so eine App? *(Non. Pourquoi donc ? À quoi me servirait une application comme ça ?)*
- Sascha:** Für vieles in der Stadt, zum Beispiel für Restaurants. *(Pour beaucoup de choses en ville, par exemple pour les restaurants.)*
- Helena:** Das ist für mich noch kein Grund, die App zu installieren. *(Pour moi, ce n'est pas encore une raison d'installer l'application.)*
- Sascha:** Die App macht auch viele andere Dinge leichter. *(L'application rend aussi beaucoup d'autres choses plus faciles.)*
- Helena:** Welche denn? *(Lesquelles ?)*
- Sascha:** Zum Beispiel fürs Fitnessstudio. Du siehst in der App, wie voll es ist. *(Par exemple pour la salle de sport. Tu vois dans l'application à quel point c'est bondé.)*
- Helena:** Das ist nicht schlecht. *(Ce n'est pas mal.)*
- Sascha:** Es gibt auch schon einige Supermärkte, in denen du nur mit der App einkaufen kannst. *(Il y a déjà aussi quelques supermarchés où tu ne peux faire tes courses qu'avec l'application.)*
- Helena:** Okay, vielleicht überlege ich es mir noch einmal. *(D'accord, peut-être que je vais y réfléchir encore une fois.)*
- Sascha:** Das würde ich dir raten. *(C'est ce que je te conseillerais.)*

1. Warum findet Helena die Stadt-App am Anfang nicht nötig? *(Pourquoi Helena trouve-t-elle l'application de la ville inutile au début ?)*
- a. Weil das Fitnessstudio geschlossen ist.
  - b. Weil sie in der Stadt nicht einkaufen kann.
  - c. Weil sie schon eine App für die Universität hat.
  - d. Weil Restaurants für sie kein Grund sind.

2. Was zeigt die App beim Fitnessstudio? (*Que montre l'application pour la salle de sport ?*)
  - a. Wo die nächste Bank ist.
  - b. Wie voll das Fitnessstudio ist.
  - c. Die Öffnungszeiten vom Fitnessstudio.
  - d. Wie lange man bei der Post warten muss.

1-d 2-b

## 2. Grammaire: Le participe passé (Partizip II) : formation et emploi



Comment former le participe II des verbes réguliers et irréguliers

1. Le participe II s'emploie au Perfekt, au Plusquamperfekt et au Futur II.
2. Le participe II s'emploie aussi à la voix passive : Vorgangspassiv et Zustandspassiv.
3. Le participe II peut aussi être utilisé comme un adjectif et s'accorde alors en cas, nombre et genre. Exemple : die geschlossene Tür, der geöffnete Laden.

Verbtyp ( <i>type de verbe</i> )	Infinitiv ( <i>infinitif</i> )	Bildung ( <i>formation</i> )	Hinweis ( <i>remarque</i> )	Partizip II ( <i>participe II</i> )
Regelmäßig ( <i>régulier</i> )	malen ( <i>peindre</i> )	ge- + Stamm ( <i>radical</i> ) + -t	Stamm ( <i>radical</i> ): <b>mal-</b>	<b>gemalt</b> ( <i>peint</i> )
Regelmäßig mit ( <i>régulier avec</i> ) Stammendung auf -d oder -t oder -n/- m ( <i>terminaison du radical en -d ou -t ou -n/-m</i> )	öffnen ( <i>ouvrir</i> )	ge- + Stamm ( <i>radical</i> ) + -et	Stamm ( <i>radical</i> ): <b>öffn-</b> <b>atm-</b>	<b>geöffnet</b> ( <i>ouvert</i> ) <b>geatmet</b> ( <i>respiré</i> )
Unregelmäßig ( <i>irrégulier</i> )	schließen ( <i>fermer</i> )	ge- + Stamm + -en	Stammwechsel ( <i>alternance du radical</i> ): <b>schließ-</b> -> <b>schloss-</b>	<b>geschlossen</b> ( <i>fermé</i> )

Les verbes irréguliers montrent souvent une alternance du radical (z.B. schreiben -> geschrieben ) ou ne sont pas prévisibles. Ils doivent souvent être appris par cœur.

1. Die Apotheke ist heute \_\_\_\_\_. (*La pharmacie est fermée aujourd'hui.*)  
 a. geschlossen    b. geschließen    c. geschlossenes    d. schließt
2. Ist die Post schon \_\_\_\_\_? (*La poste est-elle déjà ouverte ?*)  
 a. geöffnetet    b. geöffneten    c. geöffnet    d. öffnet
3. Wir haben in der Bäckerei \_\_\_\_\_. (*Nous avons attendu à la boulangerie.*)  
 a. gewarten    b. gewartetn    c. gewart    d. gewartet
4. Ich habe bei der Polizei \_\_\_\_\_. (*J'ai appelé la police.*)  
 a. angerufenet    b. angeruft    c. angerufen    d. anrufen

1. geschlossen 2. geöffnet 3. gewartet 4. angerufen

### 3. Exercices

#### 1. Associez chaque début avec sa fin correcte.

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Wo ist die Apotheke?   | a. Neben der Bank, bitte. |
| 2. Ist die Bäckerei heute | b. schon geöffnet?        |
| 3. Die Post ist heute     | c. beim Friseur warten.   |
| 4. Ich muss kurz          | d. geschlossen.           |



**1-a:** Où est la pharmacie ? À côté de la banque, s'il vous plaît. **2-b:** La boulangerie est-elle aujourd'hui déjà ouverte ? **3-d:** La poste est aujourd'hui fermée. **4-c:** Je dois attendre un moment chez le coiffeur.

#### 2. Remarque : plan de la ville et horaires d'ouverture (centre-ville) (QR:

##### Audio)



**Remplissez les lacunes:** Bank, geöffnet, geschlossen, warten, Bäckerei, Gegenüber, Apotheke, Café, Post, Bücherei

Stadtplan – kurze Wege in der Innenstadt: Vom Bahnhof gehen Sie geradeaus bis zur (1) \_\_\_\_\_ . Die (2) \_\_\_\_\_ ist neben der Post. (3) \_\_\_\_\_ ist ein (4) \_\_\_\_\_ . Die (5) \_\_\_\_\_ ist an der Ecke, rechts vom Café. Die (6) \_\_\_\_\_ ist hinter der Bank, neben dem Krankenhaus. Die Tankstelle liegt nicht in der Fußgängerzone: Sie ist am Stadtrand in Richtung Universität.

Öffnungszeiten: Die Post ist montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (7) \_\_\_\_\_ , samstags von 9 bis 13 Uhr. Die Apotheke ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr geöffnet, samstags von 9 bis 14 Uhr. Das Krankenhaus ist rund um die Uhr geöffnet. Hinweis: Am Freitag ist die (8) \_\_\_\_\_ wegen einer Schulung (9) \_\_\_\_\_ . Bitte planen Sie Zeit ein: Vor der Post kann man manchmal lange (10) \_\_\_\_\_ .

*Plan de la ville – de courtes distances dans le centre-ville : Depuis la gare, allez tout droit jusqu'à la poste. La boulangerie est à côté de la poste. En face, il y a un café. La banque est au coin, à droite du café. La pharmacie est derrière la banque, à côté de l'hôpital. La station-service ne se trouve pas dans la zone piétonne : elle est à la périphérie de la ville en direction de l'université.*

*Horaires d'ouverture : La poste est ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, le samedi de 9 h à 13 h. La pharmacie est ouverte du lundi au vendredi de 8 h à 19 h, le samedi de 9 h à 14 h. L'hôpital est ouvert 24 heures sur 24. Remarque : le vendredi, la bibliothèque est fermée en raison d'une formation. Veuillez prévoir du temps : devant la poste, on peut parfois attendre longtemps.*

(1) Post, (2) Bäckerei, (3) Gegenüber, (4) Café, (5) Bank, (6) Apotheke, (7) geöffnet, (8) Bücherei, (9) geschlossen, (10) warten



### 3. Écoutez les extraits audio et choisissez la bonne solution. (QR: Audio)

1. Wo ist die Apotheke? (*Où est la pharmacie ?*)
  - a. Im Krankenhaus, im Erdgeschoss.
  - b. Neben der Bank, gegenüber der Post.
  - c. Hinter der Post, neben der Bäckerei.
2. Wann kann man zum Friseur kommen? (*Quand peut-on aller chez le coiffeur ?*)
  - a. Morgen erst ab 12 Uhr.
  - b. Morgen ab 9 Uhr.
  - c. Heute bis 9 Uhr.

1-b 2-b

### 4. Choisissez la bonne solution

1. Ich \_\_\_\_\_ vor der Apotheke, weil sie noch geschlossen ist. (*J'attends devant la pharmacie, parce qu'elle est encore fermée.*)
  - a. gewartet
  - b. wartet
  - c. wartest
  - d. warte
2. Wir \_\_\_\_\_ an der Post und fragen nach den Öffnungszeiten. (*Nous attendons à la poste et demandons les horaires d'ouverture.*)
  - a. warte
  - b. wartet
  - c. warten wir
  - d. warten
3. \_\_\_\_\_ du vor der Bank oder im Café? (*Attends-tu devant la banque ou au café ?*)
  - a. Warte
  - b. Wartest
  - c. Gewartet
  - d. Wartet

1. warte 2. warten 3. Wartest

### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



#### a. Weg zur Apotheke fragen

**Kundin (neu im Viertel):** Entschuldigung, können Sie mir sagen, wo die Apotheke ist?  
(*Excusez-moi, pouvez-vous me dire où se trouve la pharmacie ?*)

**Passant:** Ja, gehen Sie geradeaus und dann die zweite Straße links, sie ist neben der Post.  
(*Oui, allez tout droit puis prenez la deuxième rue à gauche, elle est à côté de la poste.*)

**Kundin (neu im Viertel):** Danke. Wissen Sie, ob sie jetzt geöffnet ist?  
(*Merci. Savez-vous si elle est ouverte maintenant ?*)

**Passant:** Ja, sie ist geöffnet. Aber manchmal muss man dort kurz warten.  
(*Oui, elle est ouverte. Mais parfois, il faut y attendre un peu.*)

1. Wohin will die Kundin gehen?
- 

#### b. Anruf bei der Bäckerei

**Kunde (am Telefon):** Guten Tag, ist Ihre Bäckerei noch geöffnet?  
(*Bonjour, votre boulangerie est-elle encore ouverte ?*)

<b>Mitarbeiterin (Bäckerei):</b>	<i>Guten Tag, ja, wir sind noch geöffnet, bis 18 Uhr. (Bonjour, oui, nous sommes encore ouverts jusqu'à 18 h.)</i>
<b>Kunde (am Telefon):</b>	<i>Prima, ich komme gleich vorbei. Muss ich mit Wartezeit rechnen? (Parfait, je passe tout de suite. Dois-je m'attendre à un temps d'attente ?)</i>
<b>Mitarbeiterin (Bäckerei):</b>	<i>Im Moment ist es ruhig, Sie müssen nicht lange warten. (En ce moment c'est calme, vous n'aurez pas à attendre longtemps.)</i>

1. Warum ruft der Kunde in der Bäckerei an?

---

## 6. Exercez-vous par deux ou avec votre enseignant. (QR: IA+)

1. Du stehst auf der Straße und schaust auf eine Karte. Du suchst die Apotheke. Frage eine Person nach dem Weg. (Verwende: geradeaus, links, rechts)



2. Du willst heute Geld abheben. Du stehst vor der Bank und weißt nicht, ob sie offen ist. Frage nach den Öffnungszeiten. (Verwende: geöffnet, geschlossen, heute)

---

## 7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

**Hi!** Ich bin neu hier und stehe gerade am Marktplatz. Ich brauche schnell eine **Apotheke**.

Kannst du mir sagen: Wo ist die Apotheke? Ist sie heute **geöffnet** oder schon **geschlossen**? Danke!

Jana



**Rédigez une réponse appropriée:** Die Apotheke ist ... (links / rechts / gegenüber / bei) / Weißt du, ob die Apotheke heute geöffnet ist? / Ich warte kurz am Marktplatz.

---

---

---

### Verbes importants

#### Warten (attendre)

	Präsens
ich	warte
du	wartest
er/sie/es	wartet
wir	warten
ihr	wartet
sie	warten