



## B1.7 Datentarife und Internet

- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste

|                              |                                     |                                   |  |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>das Abonnement</b>        | <i>(l'abonnement)</i>               | <b>die Glasfaser</b>              | <i>(la fibre optique)</i>                    |
| <b>der Antwortbogen</b>      | <i>(le questionnaire)</i>           | <b>die elektronische Rechnung</b> | <i>(la facture électronique)</i>             |
| <b>das Passwort</b>          | <i>(le mot de passe)</i>            | <b>im Internet</b>                | <i>(sur Internet)</i>                        |
| <b>der Benutzername</b>      | <i>(le nom d'utilisateur)</i>       | <b>Das ist doch pure Abzocke!</b> | <i>(C'est de la pure arnaque !)</i>          |
| <b>der Datentarif</b>        | <i>(le forfait de données)</i>      | <b>Fragen kostet nichts!</b>      | <i>(Poser des questions ne coûte rien !)</i> |
| <b>die monatliche Gebühr</b> | <i>(la facture mensuelle)</i>       | <b>Gern geschehen!</b>            | <i>(Avec plaisir !)</i>                      |
| <b>der Mobilfunkanbieter</b> | <i>(l'opérateur mobile)</i>         | <b>automatisch aufladen</b>       | <i>(automatique) (recharger)</i>             |
| <b>der Mobilfunktarif</b>    | <i>(le forfait mobile)</i>          | <b>aktualisieren</b>              | <i>(mettre à jour)</i>                       |
| <b>der Datenverbrauch</b>    | <i>(la consommation de données)</i> | <b>herunterladen</b>              | <i>(télécharger)</i>                         |
| <b>der Link</b>              | <i>(le lien)</i>                    | <b>googeln</b>                    | <i>(chercher sur Google)</i>                 |
| <b>die WLAN-Verbindung</b>   | <i>(la connexion Wi-Fi)</i>         |                                   |  |

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre, würden viele Menschen nicht wechseln.* Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

*Beaucoup de clients ne se rendent compte qu'à la suite d'une **augmentation** que leur **contrat** est devenu plus cher. Ceux qui envisagent alors une **résiliation** peuvent souvent obtenir une meilleure **offre** ou une **remise**. Les fournisseurs essaient de conserver les clients existants, car les nouveaux clients coûtent plus cher. Si le prix était plus bas, beaucoup de personnes ne changeraient pas. C'est pourquoi il vaut la peine de comparer la concurrence et de négocier calmement. Vp>*

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
  - a. Weil er ins Ausland umzieht.
  - b. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
  - c. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
  - d. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.

2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
- a. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.    b. Er beendet das Gespräch sofort.
- c. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.                      d. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.

1-b 2-d

## 2. Grammaire: Phrase conditionnelle de type II : présent irréel



Avec wenn + Konjunktiv II, tu exprimes une condition irréaliste ou très improbable, par ex. « Wenn ich Zeit hätte ».

1. Conditions irréelles : wenn + Konjunktiv II + würde + infinitif.  
2. Aucune possibilité réelle : wenn + Konjunktiv II.

| Struktur (Structure)                    | Formel (Formule)                         | Beispiel (Exemple)   |
|---|--|--|
| Bedingung (Condition)                   | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn ich Zeit <b>hätte, würde</b> ich dich besuchen. ( <i>Si j'avais du temps, je te rendrais visite.</i> )                          |
| Hypothetischer Fakt (Fait hypothétique) | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich <b>würde</b> den Tarif wechseln, wenn er günstiger <b>wäre</b> . ( <i>Je changerais de forfait s'il était moins cher.</i> )      |
| Unwahrscheinlichkeit (Improbabilité)    | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn du genug Daten <b>hättest, würdest</b> du alles herunterladen. ( <i>Si tu avais assez de données, tu téléchargerais tout.</i> ) |
| Unwahrscheinlichkeit (Improbabilité)    | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich <b>würde</b> dir helfen, wenn ich <b>könnte</b> . ( <i>Je t'aiderais si je pouvais.</i> )  |

La condition est toujours au Konjunktiv II, la proposition principale avec würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement \_\_\_\_\_, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (*Si j'avais un abonnement moins cher, je changerais immédiatement de forfait de données.*)
- a. würde haben    b. hatte    c. habe    d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler \_\_\_\_\_ . (*Je travaillerais davantage sur Internet si la connexion Wi-Fi au bureau était plus stable.*)
- a. wäre    b. war    c. ist    d. würde sein

1. hätte 2. wäre

### Réécrivez les phrases

1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.
- \_\_\_\_\_
- (*Si je n'avais pas de rendez-vous tôt demain, je resterais plus longtemps aujourd'hui.*)
2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.
- \_\_\_\_\_

*(Nous changerions de fournisseur si l'offre était moins chère.)*

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.
- 

*(Si j'avais un permis de conduire, je t'aiderais pour le déménagement.)*

- 1.** Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. **2.** Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. **3.** Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

### Corrigez l'erreur

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.
- 

Je changerais de forfait s'il était moins cher.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.
- 

Si j'avais plus de données, je streamerais en déplacement.

- 1.** Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. **2.** Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

### 3.Exercices

#### 1. Associez chaque mot à sa définition.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.  
 b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.  
 c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.



a-3 b-2 c-1

#### 2. Mise à jour du service : forfait mobile et facture en ligne

**Remplissez les lacunes:** Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) \_\_\_\_\_ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) \_\_\_\_\_ und (3) \_\_\_\_\_. Unter „ (4) \_\_\_\_\_ “ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) \_\_\_\_\_ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) \_\_\_\_\_ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) \_\_\_\_\_ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

*À partir du mois prochain, votre opérateur mobile mettra la facture électronique uniquement à disposition dans le compte client. Pour cela, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Dans « Consommation de données », vous voyez combien d'internet mobile vous avez utilisé. Si vous travaillez souvent en déplacement, un forfait data avec plus de volume ou l'itinérance UE sans supplément vaut la peine.*

*Avec une mauvaise connexion Wi-Fi, l'internet mobile peut vite coûter cher. Vérifiez aussi si votre contrat se prolonge automatiquement. Si le prix augmente, vous pouvez souvent résilier ou négocier une réduction. Si vous aviez assez de données, vous téléchargeriez les mises à jour et les fichiers en déplacement, au lieu de le faire plus tard au bureau.*

*(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten*

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse.

1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht.
2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen.
3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form.

1-V 2-X 3-V

Vrai Faux

- 



### 4. Choisissez la bonne solution

1. Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort \_\_\_\_\_.  
*(Si j'avais assez de données, je mettrais l'application à jour immédiatement.)*  
a. aktualisieren    b. aktualisierst    c. aktualisierte    d. aktualisiere
2. Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter \_\_\_\_\_.  
*(Si mon forfait data était moins cher, je rechargerais plus souvent mon crédit prépayé.)*  
a. lädst auf    b. aufgeladen    c. aufladen    d. auflud
3. Ich \_\_\_\_\_ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.  
*(Je recharge mon téléphone ce soir avant de télécharger la facture électronique.)*  
a. lade    b. läde    c. lädst    d. ladet

1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

### 5. Jeu de rôle - dialogues

#### Datentarif im Shop vergleichen

**Kundin (Laura):** *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*  
*(Bonjour, je crois que mon opérateur mobile a augmenté les frais mensuels – c'est de l'arnaque pure et simple !)*

**Verkäufer (Herr Özdemir):** *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*  
*(Je peux comprendre. Avez-vous la facture électronique avec vous ou savez-vous quel été votre volume de données le mois dernier ?)*

**Kundin (Laura):** *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*  
*(Oui, j'ai la facture. Le mois dernier, c'était presque 12 Go, mais mon forfait data ne comprend que 8 Go dans l'abonnement.)*



**Verkäufer (Herr Özdemir):** *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist? (Alors vous avez probablement payé des recharges. Demander ne coûte rien : vous préférez plus de volume inclus ou un forfait qui recharge automatiquement quand le volume est épuisé ?)*

**Kundin (Laura):** *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen? (Plus de données serait bien, et je veux aussi un aperçu clair des frais mensuels – pouvez-vous comparer deux forfaits pour moi ?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?

---

## 6. Parler : traduire et répondre (IA+)

*Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...*



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?
  2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?
- 

## 7. Écriture: WhatsApp (IA+)

**Hey!** Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



**Rédigez une réponse appropriée:** *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

---



---



---

| Verbes importants | <b>aufladen</b> ( <i>charger</i> ) | <b>aufladen</b> ( <i>charger</i> ) | <b>aktualisieren</b> ( <i>mettre à jour</i> ) | <b>aktualisieren</b> ( <i>mettre à jour</i> ) |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|---|
|                   | Präsens                            | Konjunktiv II<br>Präsens           | <i>jour</i><br>Präsens                        | <i>jour</i><br>Konjunktiv II Präsens          |
| ich               | lade auf                           | lüde auf                           | aktualisiere                                  | aktualisierte                                 |
| du                | lädst auf                          | lüdest auf                         | aktualisierst                                 | aktualisierstest                              |
| er/sie/es         | lädt auf                           | lüde auf                           | aktualisiert                                  | aktualisierte                                 |
| wir               | laden auf                          | lüden auf                          | aktualisieren                                 | aktualisierten                                |
| ihr               | ladet auf                          | lüdet auf                          | aktualisiert                                  | aktualisiertet                                |
| sie               | laden auf                          | lüden auf                          | aktualisieren                                 | aktualisierten                                |