

# Soins infirmiers 26 Ethische und hochwertige Pflege

Soins éthiques et de qualité

<https://app.colanguage.com/fr/allemand/plan-de-cours/nursing/26>



<b>Die Privatsphäre</b>	<i>(La vie privée)</i>	<b>Vertraulich behandeln</b>	<i>(Traiter de manière confidentielle)</i>
<b>Die Autonomie</b>	<i>(L'autonomie)</i>	<b>Die Qualitätsstandards</b>	<i>(Les normes de qualité)</i>
<b>Der Respekt</b>	<i>(Le respect)</i>	<b>Die Berufsethik</b>	<i>(L'éthique professionnelle)</i>
<b>Die Würde</b>	<i>(La dignité)</i>	<b>Berufliche Integrität</b>	<i>(Intégrité professionnelle)</i>
<b>Die Patientenrechte</b>	<i>(Les droits des patients)</i>	<b>Das</b>	<i>(Le sens des responsabilités)</i>
<b>Die Schweigepflicht</b>	<i>(Le secret professionnel)</i>	<b>Verantwortungsbewusstsein</b>	<i>(Agir en se centrant sur le patient)</i>
<b>Die Einwilligung</b>	<i>(Le consentement)</i>	<b>Patientenorientiert handeln</b>	<i>(Dispositions légales)</i>
<b>Informiert zustimmen</b>	<i>(Consentir en connaissance de cause)</i>	<b>Rechtliche Vorgaben</b>	<i>(Signaler les effets secondaires)</i>
<b>Einwilligen (zustimmen)</b>	<i>(Donner son consentement (accepter))</i>	<b>Nebenwirkungen melden</b>	<i>(Effectuer une évaluation des risques)</i>
<b>Ablehnen (zurückweisen)</b>	<i>(Refuser (rejeter))</i>	<b>Risikobewertung durchführen</b>	

# 1.Exercices

## 1. E-Mail



Vous recevez un e-mail de la direction de votre service concernant un problème éthique lié à l'hygiène intime d'un patient et devez répondre de manière professionnelle en justifiant votre décision.

Betreff: Intimpflege bei Herrn Kaya

Liebe Frau Schneider,

heute Morgen hat Herr **Kaya** die Hilfe bei der **Intimpflege** von der Schülerin abgelehnt. Er sagt, seine **Privatsphäre** sei ihm sehr wichtig und er möchte nur von einer männlichen Pflegekraft gewaschen werden.

Aus **Qualitätsgründen** sollen wir aber morgen früh die Körperpflege komplett durchführen. Bitte schreiben Sie mir kurz, wie Sie die Situation sehen und wie Sie die **Autonomie** von Herrn Kaya und unsere **Sorgfaltspflicht** in Einklang bringen möchten.

Viele Grüße

Sabine Müller

Stationsleitung

**Rédigez une réponse appropriée:** *vielen Dank für Ihre Nachricht. Meiner Meinung nach ... / ich finde es wichtig, die Wünsche des Patienten zu respektieren, deshalb ... / so würde ich vorschlagen, dass wir ...*

## 2. Complétez les dialogues

### a. Einwilligung vor der Intimpflege klären

**Pflegekraft Anna:**

*Guten Morgen, Frau Becker, ich bin Anna aus der Pflege, ich möchte mit Ihnen kurz besprechen, wie wir heute Ihre Intimpflege machen und wie wir dabei Ihre Privatsphäre schützen.*

*(Bonjour Mme Becker, je suis Anna de l'équipe soignante. J'aimerais vous expliquer rapidement comment nous allons procéder pour votre toilette intime aujourd'hui et comment nous protégerons votre intimité.)*

**Patientin Frau Becker:**

1. \_\_\_\_\_

*(Bonjour Mme Anna, oui, c'est important pour moi, je ne veux pas que tout le monde voie tout.)*

**Pflegekraft Anna:** *Natürlich, Ihr Patientenwohl, Ihre Würde und Ihre Selbstbestimmung stehen an erster Stelle, ich ziehe den Vorhang zu, schließe die Tür und erkläre Ihnen jeden Schritt, dann können Sie jederzeit zustimmen oder auch ablehnen.* *(Bien sûr. Votre bien être, votre dignité et votre autonomie sont notre priorité. Je fermerai le rideau et la porte, et je vous expliquerai chaque geste ; vous pourrez à tout moment donner votre accord ou refuser.)*

**Patientin Frau Becker:** 2. \_\_\_\_\_ *(D'accord, dites moi d'abord exactement ce que vous allez faire, comme ça je pourrai consentir ou m'opposer si quelque chose me met mal à l'aise.)*

**Pflegekraft Anna:** *Gerne, und wenn Sie wünschen, kann auch eine Kollegin dabeibleiben, ich behandle alle Informationen vertraulich und halte selbstverständlich die Schweigepflicht ein.* *(Avec plaisir. Si vous le souhaitez, une collègue peut aussi rester présente. Je traiterai toutes les informations de façon confidentielle et respecterai bien sûr le secret professionnel.)*

**Patientin Frau Becker:** 3. \_\_\_\_\_ *(Merci, je me sens respectée et bien informée. Nous pouvons donc faire la toilette intime tout de suite.)*

## b. Beschwerde zur Qualität der Pflege aufnehmen

**Angehöriger Herr Scholz:** *Herr Wagner, meine Mutter sagt, gestern sei niemand gekommen, als sie Schmerzen hatte, ich mache mir Sorgen um die Qualität der Pflege und frage mich, ob hier die Sorgfaltspflicht eingehalten wird.* *(M. Wagner, ma mère dit que personne n'est venu hier quand elle avait mal. Je m'inquiète de la qualité des soins et je me demande si le devoir de diligence est bien respecté ici.)*

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 4. \_\_\_\_\_ *(Je comprends votre inquiétude, M. Scholz. Le bien être des patients et le respect de nos obligations professionnelles sont très importants. Je souhaite clarifier précisément l'incident avec vous et le consigner dans le système de signalement.)*

**Angehöriger Herr Scholz:** *Mir ist wichtig, dass so etwas nicht noch einmal passiert und dass jemand die Verantwortung übernimmt, falls ein Fehler war.* *(Il est important pour moi que cela ne se reproduise pas et que quelqu'un assume la responsabilité s'il y a eu une erreur.)*

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 5. \_\_\_\_\_ *(Je vais vérifier la documentation d'hier, parler avec l'équipe et informer la direction de l'unité. Si nécessaire, le service qualité sera également saisi afin que nous puissions mieux évaluer les risques et améliorer les procédures.)*

**Angehöriger Herr Scholz:** Gut, und bekomme ich dann eine Rückmeldung, was Sie herausgefunden haben? (Très bien. Vais je ensuite recevoir un retour sur ce que vous aurez découvert ?)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 6. \_\_\_\_\_ (Oui, bien sûr. Dans le respect du secret professionnel, je vous informerai de façon transparente des conclusions et des mesures prises, afin que vous constatiez que nous prenons votre plainte au sérieux et que nous agissons conformément à nos normes et valeurs professionnelles.)

1. Guten Morgen, Frau Anna, ja, das ist mir wichtig, ich möchte nicht, dass alle alles sehen. 2. Das klingt gut, bitte sagen Sie mir vorher, was Sie genau machen, dann kann ich einwilligen oder auch widersprechen, wenn mir etwas unangenehm ist. 3. Danke, so fühle ich mich respektiert und gut informiert, dann können wir die Intimpflege gleich zusammen machen. 4. Ich verstehe Ihre Sorge gut, Herr Scholz, das Patientenwohl und die Einhaltung unserer Berufspflichten sind sehr wichtig, ich möchte den Vorfall gern genau mit Ihnen klären und im Meldesystem dokumentieren. 5. Ich prüfe die Dokumentation von gestern, spreche mit dem Team und informiere unsere Stationsleitung, wenn nötig wird auch das Qualitätsmanagement eingeschaltet, damit wir die Risiken besser abschätzen und Abläufe verbessern können. 6. Ja, selbstverständlich, im Rahmen der Schweigepflicht informiere ich Sie transparent über die Ergebnisse und die Maßnahmen, damit Sie sehen, dass wir Ihre Beschwerde ernst nehmen und nach unseren professionellen Normen und Werten handeln.

3. Écrivez 8 ou 10 phrases sur la manière dont vous gérez au quotidien la vie privée et l'autonomie des patients et donnez un exemple concret d'un processus décisionnel difficile.

In meiner Arbeit ist es wichtig, dass ... / Ich muss dabei besonders auf ... achten. / Ein typisches Beispiel aus meinem Alltag ist ... / Meiner Meinung nach sollte man immer ...

---

---

---