

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Conte : Comment déposer une plainte en Espagne ?

🔊 <https://app.colanguage.com/fr/espagnol/nouvelles/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Cuando un consumidor no está satisfecho con un producto o servicio, puede presentar una queja.

Una queja es una manera de expresar el malestar y manifestar que algo no funciona bien.

Se puede hacer una queja de forma oral o por escrito, pero es recomendable hacerlo siempre por escrito para tener constancia.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones.

Esta hoja es un documento oficial donde se puede dejar registrada la queja para que sea atendida formalmente.

La hoja de reclamaciones se puede pedir en el establecimiento donde ocurrió el problema o en las asociaciones de consumidores.

Presentar una queja es importante porque ayuda a mejorar la calidad de los productos y servicios.

Découvrez comment présenter une plainte formelle en Espagne.

Lorsqu'un consommateur n'est pas satisfait d'un produit ou d'un service, il peut déposer une réclamation.

Une réclamation est une manière d'exprimer un mécontentement et de manifester que quelque chose ne fonctionne pas bien.

Il est possible de faire une réclamation de manière orale ou écrite, mais il est recommandé de toujours le faire par écrit pour en garder une trace.

Si le problème n'est pas résolu, le consommateur peut demander une feuille de réclamation.

Cette feuille est un document officiel où la réclamation peut être enregistrée pour être traitée formellement.

La feuille de réclamation peut être demandée dans l'établissement où le problème est survenu ou auprès des associations de consommateurs.

Déposer une réclamation est important car cela aide à améliorer la qualité des produits et des services.

¿Cómo presentar una queja en España?

Comment déposer une plainte en Espagne ?

<https://app.colanguage.com/fr/espagnol/nouvelles/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?

.....

2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?

.....

3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

.....

