

A2.11.1 Diálogo: Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Dialogue : Appel d'urgence au 112

🔊 <https://blogs.edutal.eu/fr/espagnol/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>

Emma llama al 112 para reportar un accidente de tráfico en la M-40.

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

Emma: Hola, buenas tardes. Ha ocurrido un accidente en la carretera.

Operador: ¿En qué carretera está?

Emma: En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura.

Operador: ¿En qué kilómetro, por favor?

Emma: En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

Operador: De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada.

Emma: Sí, claro, es el 678 123 456.

Operador: Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche?

Emma: Sí, hay dos personas atrapadas.

Operador: Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando.

Emma appelle le 112 pour signaler un accident de la circulation sur la M-40.

Operador: *Urgences Madrid 112, comment puis-je vous aider ?*

Emma: *Bonjour, bon après-midi. Il y a eu un accident sur la route.*

Operador: *Sur quelle route êtes-vous ?*

Emma: *Sur la M-40, en direction de la route d'Estrémadura.*

Operador: *À quel kilomètre, s'il vous plaît ?*

Emma: *Au kilomètre 41, près des tunnels d'El Pardo.*

Operador: *D'accord. Veuillez me donner votre numéro de téléphone au cas où l'appel serait coupé.*

Emma: *Oui, bien sûr, c'est le 678 123 456.*

Operador: *Parfait. Y a-t-il des personnes blessées dans la voiture ?*

Emma: *Oui, il y a deux personnes coincées.*

Operador: *Nous envoyons les services d'urgence. L'ambulance et les pompiers arrivent.*

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Appel d'urgence au 112

 <https://blogs.edutal.eu/fr/espagnol/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 1:

Bingo de palabras

Instrucción: 1. Escucha al menos dos veces el video e indica las palabras que escuchas. 2. Usa las palabras para formar una conversación con tu profesor (escribe tu conversación). 3. Memoriza las palabras con el entrenador de palabras.

Mot	Traduction
la llamada	l'appel
el ciento doce	le cent douze

Mot

Traduction

los servicios de emergencia

les services d'urgence

el operador

l'opérateur

los servicios de urgencias

les services d'urgences

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Appel d'urgence au 112

 <https://blogs.edutal.eu/fr/espagnol/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 2:

Diálogo

Instrucción: 1. Lee el diálogo en parejas. 2. Memoriza las frases tapando la traducción. 3. Tapa las líneas de un interlocutor, da respuestas alternativas con tu profesor y escríbelas.

1. **Operador:** Emergencias Madrid 112, *(Urgences Madrid 112, comment puis-je vous aider ?)*
¿en qué puedo ayudarle?
2. **Emma:** Hola, buenas tardes. Ha *(Bonjour, bon après-midi. Il y a eu un accident sur la route.)*
ocurrido un accidente en
la carretera.
3. **Operador:** ¿En qué carretera está? *(Sur quelle route êtes-vous ?)*

4. **Emma:** En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura. *(Sur la M-40, en direction de la route d'Estrémadure.)*
5. **Operador:** ¿En qué kilómetro, por favor? *(À quel kilomètre, s'il vous plaît ?)*
6. **Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Au kilomètre 41, près des tunnels d'El Pardo.)*
7. **Operador:** De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada. *(D'accord. Veuillez me donner votre numéro de téléphone au cas où l'appel serait coupé.)*
8. **Emma:** Sí, claro, es el 678 123 456. *(Oui, bien sûr, c'est le 678 123 456.)*
9. **Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche? *(Parfait. Y a-t-il des personnes blessées dans la voiture ?)*
10. **Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Oui, il y a deux personnes coincées.)*

11. **Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando. *(Nous envoyons les services d'urgence. L'ambulance et les pompiers arrivent.)*

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Appel d'urgence au 112

 <https://blogs.edutal.eu/fr/espagnol/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 3:

Preguntas sobre el texto

Instrucción: Lee el texto anterior y elige la respuesta correcta.

1. **¿A qué número de teléfono llama Emma para pedir ayuda?**

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Al 080, los bomberos | b. Al 092, la policía local |
| c. Al 061, el servicio de ambulancias | d. Al 112, el teléfono de emergencias |

2. **¿Dónde ocurrió el accidente de tráfico según Emma?**

- a. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
- b. En la carretera de Extremadura, kilómetro 50
- c. En la M-30, cerca del centro
- d. En el kilómetro 41 de la M-50

3. ¿Qué servicios de emergencia envían tras la llamada?

- a. Sólo una patrulla de policía
- b. La paramédica y la sala de urgencias
- c. La ambulancia y los bomberos
- d. La Cruz Roja y la Seguridad Social

4. ¿Cuántas personas están heridas y atrapadas en el coche?

- a. Una persona con miedo
- b. Tres personas con heridas leves
- c. Ninguna persona herida
- d. Dos personas atrapadas

A2.11 Servicios de emergencia / Services d'urgence
Módulo 2 Sociedad y gobierno / Société et gouvernement

Solutions:

1. Al 112, el teléfono de emergencias 2. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura 3. La
ambulancia y los bomberos 4. Dos personas atrapadas

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Appel d'urgence au 112

 <https://blogs.edutal.eu/fr/espagnol/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 4:

Preguntas para iniciar

conversación

Instrucción: Habla sobre las siguientes preguntas con tu profesor usando el vocabulario de esta lección y escribe tus respuestas.

1. ¿Cómo describirías la importancia de dar detalles claros al llamar a los servicios de emergencia?

.....

2. ¿Qué servicios de emergencia consideras esenciales en un accidente de tráfico?

.....

3. ¿Has tenido que llamar alguna vez al 112 en España?

¿Qué ocurrió?

.....

4. ¿Qué consejos le darías a alguien que nunca ha usado un teléfono de emergencia?

.....

