

## B1.4.2 Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - «espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc...»



Présent du subjonctif : souhaits et appréciations - "espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc..."

Le présent du subjonctif s'emploie avec des expressions de souhait, de volonté et d'appréciation personnelle, comme quiero que, ojalá ou es importante que.

1. Le verbe principal (espero, quiero, es importante...) est à l'indicatif ; le verbe qui suit est au subjonctif.

Expressions fréquentes	Exemples
Espero que, quiero que, deseo que	Espero que el servicio de atención al cliente responda hoy. ( <i>J'espère que le service client réponde aujourd'hui.</i> )
Tengo ganas de	Tengo ganas de que confirmen el plazo de entrega. ( <i>J'ai hâte qu'ils confirment le délai de livraison.</i> )
Ojalá	Ojalá que el paquete no llegue dañado. ( <i>Pourvu que le colis n'arrive pas endommagé.</i> )
Te pido que, te ruego que	Te ruego que revises el número de seguimiento. ( <i>Je te prie de vérifier le numéro de suivi.</i> )
Que	Que confirmen la fecha estimada de entrega. ( <i>Qu'ils confirment la date de livraison estimée.</i> )
Es importante que, es bueno que	Es importante que guardes el comprobante de compra. ( <i>Il est important que tu gardes le justificatif d'achat.</i> )

### 1. Traduire et choisir la bonne réponse

- Espero que el servicio de atención al cliente me \_\_\_\_\_ hoy sobre el número de seguimiento de mi pedido.  
a. responde    b. respondiera    c. ha respondido    d. responda
- Te pido que \_\_\_\_\_ bien la dirección en la etiqueta de envío antes de entregar el paquete.  
a. revises    b. revisaste    c. revisar    d. revisas
- Es importante que \_\_\_\_\_ el comprobante de compra por si necesitas presentar una reclamación o pedir un reembolso.  
a. guardas    b. guardaste    c. guardarás    d. guardes
- Ojalá que el paquete no \_\_\_\_\_ dañado y que el artículo funcione bien, porque no quiero hacer una devolución.  
a. llegará    b. llegaba    c. llegue    d. llega

1. responda 2. revises 3. guardes 4. llegue

## 2. Réécrivez les phrases

1. (Espero que) Mañana confirmáis la fecha de entrega.

---

*(J'espère que demain vous confirmerez la date de remise.)*

2. (Te pido que) Miras bien los datos del cliente.

---

*(Je te demande de bien vérifier les données du client.)*

3. (Ojalá que) Hoy responden a mi reclamación.

---

*(Ojalá qu'aujourd'hui ils répondent à ma réclamation.)*

4. (Es importante que) Guardas siempre el recibo de la compra.

---

*(Il est important que tu gardes toujours le reçu de l'achat.)*

## 3. En parejas, negociad con atención al cliente cómo tramitar la devolución.

### Situación

Has recibido un pedido online y el paquete ha llegado dañado.

---

### Discutir

- Describe qué ocurrió con el paquete y qué solución esperas de la empresa.
  - Di al empleado qué valoras del servicio y qué quieres que hagan ahora (reembolso, cambio, descuento, nuevo envío). Usa expresiones de deseo y valoración durante la conversación: *espero que...*, *quiero que...*, *es importante que...*!; Negociad hasta llegar a un acuerdo aceptable para ambos, respondiendo a las peticiones del compañero.
- 

### Palabras y frases útiles

- el paquete dañado
  - el número de seguimiento
  - la etiqueta de devolución / el comprobante de compra ( )?
- 

### Usar en conversación

- Espero que / quiero que + subjuntivo
- Ojalá (que) + subjuntivo
- Es importante / te pido que + subjuntivo