

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

Votre colis n'arrive pas ? Apprenez à déposer une réclamation correctement



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(Quels problèmes peuvent survenir pendant l'envoi d'un paquet ?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(Quelles étapes suit Pablo si la société de messagerie ne répond pas à la première réclamation ?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(Combien de temps a la société pour répondre à la réclamation amiable et combien de temps prend la seconde réponse ?)

2. Vous avez acheté un produit en ligne et le colis est arrivé avec l'emballage abîmé ; vous devez en informer Correos.

Tâche: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías